



一汽海马

——驰骋在高效率的集成化IT管理平台上

解决方案概览

用户: 一汽海马汽车有限公司

国家/地区: 中国

行业: 汽车行业

应用需求

一汽海马近千台电脑终端分布在位于海口的生产基地和位于上海的研发机构, 不仅终端管理事务繁杂, 而且生产基地和研发中心两地有着不同的管理重点, 信息安全要求也不尽相同:

- 生产基地要侧重于日常运维管理, 例如远程快速维护、软件批量升级等; 对于信息安全, 要求能够对设计图纸在生产过程中的使用进行有效保护;
- 对于研发中心则要侧重于对信息安全管理, 例如系统补丁的修复、非法传输软件的禁用、USB存储的禁用等; 运维管理上, 要求能够高效率实现特定应用软件的分发及升级管理。

一汽海马需要一种有效的解决方案, 帮助他们简化IT管理, 有效地响应各种IT服务请求, 在解决好各种终端问题的同时, 把IT人员从繁杂事务工作中解放出来, 开展更多的创新应用。

解决方案

一汽海马采用了包括Ivanti管理套件和安全套件在内的Ivanti IT管理解决方案, 用于高效率解决IT运维及终端安全问题。一汽海马信息部主任朱克深先生说: “在做决定之前, 我们比较了几个厂家的解决方案, 在综合考虑了整个软件的架构、易用性以及售后服务等各个方面因素后, 我们最终选择了Ivanti, 主要是看中它能够很好地满足我们的应用需求以及它强大的整体服务网络。”

应用效益

利用Ivanti IT管理解决方案, 一汽海马建立起全面集成的IT运维及信息安全加固平台, 使IT管理人员能够通过直观简单的使用界面快速解决各地终端的运维和安全管理问题, 大幅度提高了IT管理效率以及系统的整体安全性, 不仅提高了终端用户的满意度。而且确保了公司重要数据的安全性, 全面提升了公司的信息安全管理水平。

- 集中的管理控制台, 远程控制所有终端
- 高效率分发软件, 并能有效平衡带宽资源
- 节省时间和成本
- 保障终端数据安全

汽车制造业是近年来国内发展较快的一个经济龙头性行业。随着汽车行业的快速发展、市场竞争日益激烈, 汽车制造商们纷纷加大对科技的投入, 包括采用适合的管理信息系统, 借助科技的力量, 来实现企业整体管理水平和企业经济效益的提高。随着IT应用的深入, 业务对IT的依赖度更高了, IT运维人员的担子更重了、压力更大了。如果没有很好的工具帮助他们, 那么IT很可能就会反作用于业务, 影响业务的正常运营。特别是对于电脑终端, 由于它的使用自主性大, 终端用户的各种不当操作都可能造成故障, 不仅会影响终端用户的工作效率, 甚至会带来极其严重的危害, 因此, 加强终端管理、提高终端管理效率已成为汽车制造商们的共识。

一汽海马汽车有限公司(简称“一汽海马”)充分认识到终端管理的重要性, 及时采用了全球领先的Ivanti IT管理解决方案, 建立起全面集成的IT运维及信息安全加固平台, 使IT管理人员能够通过直观简单的使用界面快速解决各地终端的运维和安全管理问题, 实现对全公司范围内分布于海口生产基地和上海研发公司的900多台在线电脑的高效率管理, 不仅大幅度提高了IT管理效率以及系统的整体安全性, 而且确保了公司重要数据的安全性, 全面提升了公司的信息安全管理水平。

一汽海马信息部主任朱克深先生表示: “Ivanti解决方案在我们一汽海马公司的成功应用, 使我们能够把有限的IT人力资源从长时间赶去用户现场的时间和繁杂的基础管理事务中解放出来, 有效提升了一汽海马IT管理的整体水平, 同时, 让我们有更多的时间和精力去关注更核心的业务系统, 对一汽海马业务的稳定发展有较大的意义。”

挑战: 终端管理任务繁杂, 而且不同分支机构的管理重点各不相同

一汽海马下辖的一汽海马海口生产基地和上海海马汽车研发有限公司分设在海口和上海, 两地距离2500多公里, 而在海口生产基地, 不同车间和办公区域之间大多相隔较远, 这给终端的现场维护管理提出了极大的挑战。没有能够集中管理公司网络上900多台在线电脑的方案, 往往因为一个很小的问题, 例如输入法的切换、绘图软件的参数修改等, IT管理人员也要到奔赴现场进行处理, 为此, IT管理人员常常要外出奔波在各办公区之间, 把大量宝贵的时间浪费在路途中, 消耗了大量的IT管理人力资源, 同时还影响终端电脑的管理效率。不仅终端管理事务繁杂, 而且生产基地和研发中心两地有着不同的管理重点, 信息安全要求也不尽相同:

- 生产基地要侧重于日常运维管理, 例如远程快速维护、软件批量升级等; 对于信息安全, 要求能够对设计图纸在生产过程中的使用进行有效保护;
- 对于研发中心则要侧重于对信息安全管理, 例如系统补丁的修复、非法传输软件的禁用、USB存储的禁用等; 运维管理上, 要求能够高效率实现特定应用软件的分发及升级管理。

一汽海马迫切需要一种有效的解决方案, 帮助他们简化IT管理, 有效地响应各种IT服务请求, 在解决好各种终端问题的同时, 把IT人员从繁杂事务工作中解放出来, 开展更多的创新应用。

解决之道: 用集成化和自动化实现高效率管理

经过全面评估考量, 一汽海马选择了包括Ivanti管理套件和安全套件在内的Ivanti IT管理解决方案, 使IT人员能够高效率地解决IT运维及终端安全问题。一汽海马信息部主任朱克深先生说: “在做决定之前, 我们比较了几个厂家的解决方案。当时制定了一些具体的技术和服务指标, 包括管理方面的易用性和整个软件的架构、售后服务等。综合考虑各个方面因素, 我们最终选择了Ivanti, 主要是看中它能够很好地满足我们的应用需求以及它强大的整体服务网络。”

Ivanti IT管理套件的强大功能, 全面减轻了一汽海马IT管理人员的压力, 使IT管理人员通过自动化的方式, 就可以完成软件分发、应用升级、终端维护这些过去需要投入大量人力和时间才能完成的任务要求。

为了增强安全性、保护数据免遭泄漏、保护网络免受网络病毒和木马的入侵, 一汽海马还采用了Ivanti安全套件。朱克深先生说: “使用LNADesk安全套件, 我们能够有效和灵活的控制USB外设, 避免了研发资料外泄, 并且能够高效率地按需修复补丁, 全面增强了安全性。”

高效率向900多台终端电脑分发800MB大小的软件包, 并能有效平衡带宽资源

由于软件应用直接影响到公司业务的正常开展, 一汽海马IT部门尤其重视软件分发, 尽最大努力确保最终用户能够使用正确的软件。为此, 一汽海马配置了专门负责软件分发的IT管理员, 配置了专门的NTP服务器。该管理员通过分发文件、bat批处理文件、msi文件、可执行文件, 要统一安装到所有终端电脑上, 就需要把网络中900台终端都指向这台NTP时间服务器。比如, 过去要分发一个软件包, 管理员首先把这个软件包放在一个文件服务器中, 之后管理员需要逐台手动运行安装, 效率较

低，有时为了确保安装进度，把IT运维人员分几个小组分赴不同现场，在不同现场同时安装，但由于各现场都要从文件服务器读取，还会影响网络和服务器的性能。

现在，应用Ivanti，IT管理人员可以把bat文件使用winrar工具打包成自解压文件，然后使用Ivanti的软件分发功能，对900多台终端进行批量安装，不再需要逐台进行手动安装，而且由于交付方式使用静默完成，终端用户完全不受影响。

现在，一汽海马不仅能够高效率分发软件，而且即使是分发大的软件，也能够平衡好公司的带宽资源，确保软件分发时不会因为带宽问题而对业务系统的正常运行造成影响。比如，在一汽海马的上海研发公司，所使用的绘图软件是catia软件，该软件的原始安装程序的大小就有800MB，以前，管理员通过网络共享的方式进行重新安装。如果是几十台终端电脑同时安装，这样分发的方式就会给网络和服务器造成很大的压力，而且安装过程非常缓慢。现在，通过采用Ivanti IT管理解决方案，IT管理人员对该软件配置软件分发任务，并且可以为软件分发作业设置开始时间和优先级，设定下载软件所能使用的带宽百分比，比如在非工作时间分发软件，可以占用较多比例的带宽，而在工作时间，最好只能占用25%，有效调节从服务器端或从对等设备下载所需的带宽，通过有限控制软件分发的时间、优先级以及带宽的占用，确保软件分发的成功并对业务不造成任何影响。

远程维护效率高

在一汽海马的海口生产基地，不同生产车间和办公区域之间相距一般都较远，IT管理人员在这些不同的终端用户现场之间穿梭，仅在路途上就要花费大量的时间。而终端用户的问题层出不穷，常常因为一个很小的问题报故障维护。面对这些毫无征兆的故障报修，IT管理人员往往就像“救火队员”一样去处理故障，奔波于各生产车间和办公区域之间。现在，利用Ivanti IT管理解决方案，IT管理人员可以在任何地方使用自己的域帐号登录Ivanti控制端，对远程的终端电脑进行维护管理。

Ivanti管理套件提供了强大的远程协助功能，包括从控制台远程协助客户端，查看发送到状态栏的状态消息历史记录，诊断问题；与远程客户端上的用户进行对话、保存对话会话的消息；启动远程客户端上的任何程序；还可以在带宽较小的网络中，使用带宽调节技术，降低控制端的显示质量，提高远程维护的速度。此外，Ivanti管理套件提供的同步操作模式，使管理员可以同步看到远程客户端的终端，通过对话或者绘图工具指导远程用户的操作。这些强大的功能特性为一汽海马的IT管理人员带来了定位准确、连接安全以及性能卓越的远程维护能力，大大地提高IT维护效率，提高终端用户的满意度。

防止业务数据从终端泄漏

在一汽海马，工程图是非常重要的业务数据，因此，工程图的安全性至关重要，它直接关系到公司设计与生产过程中的信息安全性，直接影响到公司的竞争力。而在USB存储使用非常普及、各种通讯软件让电脑之间传递数据易如反掌的今天，如何有效地控制USB接口以及各种实时通讯软件的使用，成为一汽海马最需要解决的问题。现在，借助Ivanti的外设设备控制功能，有效地管理对USB存储的写入和写出，能够允许特定设备的例外处理，从而能够在禁止使用USB端口、无线网卡、modem、智能手机的同时，使电脑能够使用USB打印机、鼠标和键盘。

由于工作性质的需要，一汽海马的上海研发公司是不允许普通员工上外网的，为了避免员工之间的交流和传递机密资料，禁止使用QQ、MSN这类即时通讯软件。但有的员工为了方便，下班回家后把飞秋、飞信、飞Q、飞鸽等绿色软件复制到公司电脑中，通过这些绿色软件来进行交流和文件传输，使公司重要的业务数据随时面临泄漏出去的危险。致使不符合公司要求的软件使用禁而不止。而自从采用了Ivanti IT管理解决方案，借助Ivanti的应用程序阻止功能，通过阻止这些不允许安装的绿色软件的进程名，成功实现了所有终端用户应用程序的合规使用，大大的提高了研发数据的安全性。

补丁修复精准高效

随着病毒和漏洞的结合，CodeRed、Nimda、SQLSlammer、Blaster等蠕虫对全球的网络甚至经济都造成了严重的影响。之所以这些蠕虫造成这么大的危害，是因为利用了操作系统或者应用程序的漏洞，而消除漏洞的根本办法就是安装补丁。由于多种原因，以前一汽海马上海研发公司在进行补丁修复时，需要通过系统镜像进行。由于这种系统镜像的更新速度较慢，常常是半年更新一次，这就导致上海海马的电脑由于缺少补丁而容易感染病毒。在应用Ivanti安全套件之后，一汽海马能够借助主动的安全漏洞扫描功能实现快速的系统安全评估，并指明安全补丁的内容，对不需要修复的IE补丁进行筛选；可以根据需要，采用自动修复和用户指定方式进行修复的方式，在修补时还可以选择隐藏需要用户参与的交互界面，无需终端用户的参与；而且还能控制机器的重启选项，从而确保整个补丁修复的操作完全自动化。借助Ivanti有目标的多址广播™和Ivanti对等下载™技术这些Ivanti专利技术，能够很好地解决了带宽占用及补丁分发及时性与成功率的问题，使一汽海马解决了补丁成功率问题，也确保了补丁过程不对业务的顺利开展产生影响。

“Ivanti解决方案在我们一汽海马公司的成功应用，使我们能够把有限的IT人力资源从长时间赶去用户现场的时间和繁杂的基础管理事务中解放出来，有效提升了一汽海马IT管理的整体水平，同时，让我们有更多的时间和精力去关注更核心的业务系统，对一汽海马业务的稳定发展有较大的意义。”

—朱克深
一汽海马信息部主任

更多详情，请访问www.ivanti.com.cn

联系我们：IvantiChina@Ivanti.com 8610-85153668转产品咨询