



中国信托商业银行

——实施银行业变更管理和服务台自动化及合规解决方案

解决方案概览

用户：中国信托商业银行公司的菲律宾子公司
 国家/地区：中国
 行业：银行业

解决方案

Ivanti 服务台

主要优势

- 对安全和合规问题彻底放心，因为Ivanti解决方案满足ITIL 标准
- 使以前需要手动操作的任务实现自动化，从而降低成本
- 易于实施，因为大多数功能是开箱即用的
- 将来能够扩展到整个公司

大型地区性金融机构

中国信托商业银行（菲律宾）有限公司是中国信托商业银行的子公司，公司资产逾673.2 亿美元。

中国信托商业银行（菲律宾）有限公司成立于 1995 年，除了向菲律宾本国及外国公司提供金融服务外，也向中等收入消费者提供广泛的服务。中国信托商业银行在2002 年推出的消费者金融业务已发展壮大成为菲律宾最大和增长最快的业务。

管理快速增长

如此快速增长给该银行带来了许多挑战，特别是在变更管理和服务台功能领域。

中国信托商业银行 IT 服务与桌面管理负责人 Sarah Astrologo 意识到，银行原有的开源系统 Helpbox 无法随银行运营复杂性的增加而进行扩展，因此无法支持公司的发展。

Sarah 说：“我们使用的软件生成的主要是纸质报告，这要求越来越多的手动输入工作，因而有出现人为错误的可能。我们知道我们需要一个更好的系统，能够更好地满足合规性要求，并能够按照我们的需要进行轻松定制。”

中国信托商业银行考察了包括Ivanti和其他两家全球厂商在内的多家厂商所提供的许多解决方案。

Sarah 说：“基于许多重要标准，我们选择了Ivanti。Ivanti解决方案能够立即处理和支变更管理，能够轻松进行定制以便使我们许多需要手动操作的功能实现自动化，最重要的是，它可以由国内人员提供支持。”

易于实施

对中国信托商业银行来说，变更管理是首个Ivanti实施项目，令 Sarah 印象深刻的是，她的许多要求都可以通过真正“即开即用的”功能得到满足。

Sarah 说：“这是一个非常快速和简单的流程，Ivanti解决方案使我们快速而高效地投入正常运行。”

Ivanti实施项目的第二阶段是事件和问题管理，这同样是一个易于实施的项目。

Sarah 说：“同样，Ivanti解决方案只需要进行非常少的定制，便可以向我们提供高度定制和高度自动化的解决方案。到目前为止，在减少手动操作任务的工时方面优势非常显著，所以我们知道我们选择Ivanti的决定是正确的。”

面向现在和未来的合规解决方案

中国信托商业银行选择Ivanti解决方案所获得的另一个重要优势是能够满足合规性要求，这对于从事金融服务业的公司来说至关重要。

Sarah 说：“Ivanti软件满足 ITIL 标准，所以我们现在可以保证我们的记录是安全和合规的，这让我们大为安心。”

Ivanti副总裁 Andy Ruse 补充说：“这对我们来说是一个巨大的成功。这家著名的银行机构选择了我们的解决方案，这令我们感到非常自豪，我们期待在中国信托商业银行在其地区市场发展业务的过程中继续为其提供支持。”

“同样，Ivanti解决方案只需要进行非常少的定制，便可以向我们提供高度定制和高度自动化的解决方案。到目前为止，在减少手动操作任务的工时方面优势非常显著，所以我们知道我们选择Ivanti的决定是正确的。”

— Sarah Astrologo
 中国信托商业银行 IT 服务与桌面管理负责人

更多详情，请访问www.ivanti.com.cn

联系我们：IvantiChina@Ivanti.com 8610-85153668转产品咨询