

# 20/20 愿景: 预见 IT 新十年

对未来的认知更清晰, IT 战略也就更明确。我们向行业专家广发英雄帖, 邀请他们对未来十年的 IT 发展做出重要预测。预见未来, 让我们的专家与行业精英团队为您助力, 纵观与 IT 息息相关的热点事件及发展趋势, 提炼出大胆而又不失客观的深刻见解。在制定今年及未来一段时间 IT 部门的工作重心及预算时, 不妨多参考下这些真知灼见。



## 服务管理有了新的侧重点

2020 年, IT 人才竞争愈演愈烈, IT 部门不得不从内部挖掘和培养人才来填补缺口。我们将看到, 对现有员工的内部投资将比以往任何时候都多, 如何保留这些资源将成为企业面临的巨大挑战。

Adam Jones, IT 部门高级总监

2020 年, 用户体验将成为 IT 数字化转型的重点, 让 IT 变得更“人性化, 不再依赖传统流程, 而是使用更具实效性的服务交付方式。

2021 年, DevOps 的概念将开始变得过时, IT 孤岛已成为过去。开发、运维和安全团队不再需要协作, 他们将合并为一个统一的团队, 共同对 IT 目标负责。

Bob Janssen, 首席技术创新官

到 2021 年, 随着对用户体验和自动化关注度的提高, IT 将帮助年轻一代的员工把每周工作时间缩短至四天, 因为他们的工作观念已经发生了转变, 更偏向以工作成果为导向而非工作时间。

Rex McMillan, 产品经理

研究表明, 批量通知的需求正在迅速增长。到 2025 年, 随着员工移动性与灵活性的提升, 他们更向往高效的工作实践和及时的沟通, 这会促使公司转而采用覆盖范围更广、更开放的沟通模式。

Mark McGinn, Marxtar 总经理, Ivanti One 认证合作伙伴



## 精细化的安全管理不再是奢侈品, 而是必需品

许多 IT 人员仍未完成 Windows 10 迁移计划, 这意味着在 2020 年, Windows 7 和 Server 2008/2008 R2 将继续成为黑客们的共同目标, 因为他们认为这些操作系统漏洞重重却又仍然非常流行。

到 2021 年, 企业将对那些已知的漏洞采取主动措施, 并让响应过程更加的实时, 以求在数小时而非数月内将威胁消除。为了实现这一点, 当涉及到这些已知的威胁时, 公司将把降低风险置于减少运营影响之前。

Chris Goettl, 产品管理总监

到 2025 年, 零信任的访问控制和架构将成为标准规范。无论是由云交付还是本地交付, 安全性都不再取决于您所在的地理位置或连接的网络。

到 2022 年, 由于全面启用面部或其他生物特征, 身份识别将变得更稳定可靠。企业将不再使用密码, 同时也会迎来一系列新的挑战。

到 2025 年, 我们将在“隐私权之战”中落败。为了享受数据共享带来的便利和生活改善, 我们都不得不作出让步。

Adam Jones, IT 部门高级总监

2020 年, 社会工程学攻击仍将是网络安全攻击中出现最多的一个类别。它也是数据泄露的一种最常见的途径。如今, 有了勒索软件这个“帮手”, 针对大型公司的网络钓鱼攻击将变得更隐蔽更复杂。随着手机上储存了越来越多的机密和个人数据, 诈骗短信的量也会出现激增。

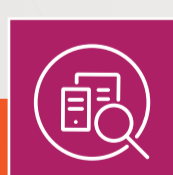
人工智能将不断影响和改变着安全攻防战的态势。人工智能将大大加快对攻击的响应速度, 但同时, 黑客将使用相同的技术来攻击漏洞。2020 年, 我们将看到哪一方会走在前面。

Lynx Technology Partners, Ivanti One 认证合作伙伴

2020 年, 网络安全方面的人手仍将面临不足, 人们在网络环境维护和决策支持上必将大量应用人工智能技术, 以求弥补供需差距并缓解人员压力。

由于企业无法在 2020 年的目标时限内完成其 Windows 10 迁移计划, 系统仍会存在被攻击的风险。Microsoft Windows Server 2008 支持服务终止会带来的直接后果是, 数据中心将遭受到一波波的大规模攻击。

Melanie Karunaratne, 产品营销总监



## 资产管理是关键

“少代码/无代码”模式将在 2020 年继续发展, 让跨部门的用户都能随时随地开发其适用的应用程序和解决方案。这将带来一些隐患——所用工具在其许可证方面会引起各种合规性问题, 从而使企业的软件库变得无比混乱且难以管理。数据的合规性管理也会更加的困难。

未来几年内, 云审计将越来越普及——即供应商将横跨 AWS 和 Azure 等公共云环境进行审计, 同时还会审计 SaaS 应用程序的使用情况。

Rich Gibbons, 微软授权分析师 ITAM 评论

2020 年, 终止那些用不上的 SaaS 订购配额将成为资产管理成本优化计划的重点。

Melanie Karunaratne, 产品营销总监

2020 年, 随着新技术的应用, 企业能够获取对 IT 设备、服务、应用程序以及其用户的实时洞察, 影子 IT 所带来的挑战将得以消除。

Bob Janssen, 首席技术创新官