

## 为新药研发开“处方”

### Ivanti 助力康龙化成 IT 管理提升新高度



#### 用户

康龙化成

#### 国家/地区

中国, 北京

#### 行业

医药

#### 网站

<http://www.pharmaron.cn/>

#### 解决方案

- Ivanti IT 服务管理及其解决方案是一套成熟的、被证实行之有效的管理思想和管理体系, 并构筑了完整、统一的产品序列, 而且完全遵循不同国家和地区的合规及隐私保护规定, 统一的管理平台的建立, 帮助康龙化成实现了企业信息化资产的有效管理, 提高了员工的积极性和工作效率, 同时解决了准入、合规以及隐私保护等问题。

#### 应用效益

- 操作系统、软件、补丁自动远程部署分发, 通过包含内置报告和自动化维护功能的基于 Web 的易用界面, 显著降低部署分发的成本和复杂性, 实现规范化管理, 提高运维工作效率
- 通过外设控制、软件黑白名单等功能, 确保设备及网络信息安全
- 精细化资产管理平台, 实时掌握企业 IT 资产变化, 简化 IT 清单管理和软件许可证合规性工作, 降低管理成本

**案例亮点:** 制药企业通常比较保守, 医药关乎民生健康, 必然要追求稳妥可靠, 康龙化成也不例外。作为一家国际化的公司, 康龙化成员工多、客户多, 内部 IT 系统庞大复杂, 有效的管理这些 IT 系统的规划、研发、实施和运营对未来的发展至关重要。Ivanti 产品方案是一套成熟的、被证实行之有效的管理思想和管理体系, 并构筑了完整、统一的产品序列, 而且完全遵循不同国家和地区的合规及隐私保护规定, 统一的管理平台的建立, 帮助康龙化成实现了企业信息化资产的有效管理, 提高了员工的积极性和工作效率, 同时解决了准入、合规以及隐私保护等问题。

#### 用户概况

“天价药”一直是人们持续关注的一个问题, 也导致人们对制药企业的误解。事实上, 这一问题不能简单归结于药企, 而是更多由于药物研发的周期漫长、投入巨大、成功率低所致。譬如研发治疗慢粒白血病的“格列卫”, 从研发到 2001 年获批上市总共经历了 50 年, 投资逾 50 亿美元。然而惟有在专利保护期内的 10 年左右时间里, 药企方能够尽快实现成本回收, 以及投资盈利。基于此, 越来越多的药企开始将目光投向人工智能、大数据、基因测序、虚拟现实等技术, 他们希望通过卓有成效的数据管理, 有效加快研发速度, 降低研发成本, 提高研发成功率。康龙化成(北京)新药技术有限公司(以下简称: 康龙化成), 就是其中的一员。

成立于 2003 年的康龙化成, 很早就开始进行 IT 建设, 不过当时做得比较基础, 主要是通过 OA 进行实验室的管理, 以及基本的化学试剂、物料管理等。随着后, 康龙化成开始做一些安全性的应用和系统, 并在这个基础上, 又进一步做了灾难备份、灾难还原等工作——这也是法律法规的硬性要求。

据康龙化成(北京)新药技术股份有限公司信息技术部执行总监孙建峰介绍, 当前康龙化成采用的是集中的 IT

管理模式，将北京、西安、宁波，以及海外的机构整合进来，统一加以管理。由于行业的特殊性，药企通常会非常谨慎，不会将核心的应用放到云上，或是通过云去做应用的管理，国外的企业也是如此。

但是，随着公司业务的不扩展，客户的要求越来越高，各种各样的 IT 系统纷纷建成，康龙化成的 IT 信息系统逐渐成型，然而一些问题也开始浮出水面。

### 应用需求

- 2008 年时康龙化成拥有 800 名员工，而现在已经达到了 8000 名。人员的快速增长，造成 IT 服务管理的工作量暴增，服务的准确性、时效性，以及服务质量越来越难以满足企业及员工的要求，亟需对自身 IT 系统的规划、研发、实施和运营进行有效管理。
- 在知识分享与管理上，难以形成标准。遇到同样的问题，不同的工程师可能有不同的办法。表面上问题得到了解决，有可能为后续的工作种下了隐患。
- 作为一家国际化的公司，康龙化成在 IT 服务管理上，要考虑到在不同国家和地区开展业务的实际需求，譬如准入、合规以及隐私保护等问题。

### 解决之道

借助 Ivanti 的产品方案，康龙化成原来割裂的 IT 服务、平台和资产管理实现了统一的管理，并且对自身 IT 系统的规划、研发、实施和运营达到有效管理。

通过 **Ivanti 的系统实施以及培训**，康龙化成的一线二线的 IT 人员在思想上得到了很大的提高，他们对于 IT 服务管理有了更加清晰和准确的认知，对于工作也更有积极性和主动性，并且效率更高。

借助 **Ivanti 的 IT 服务管理平台**，康龙化成有望在今年通过 ISO20000 标准认证。在这个基础之上，明年更进一步通过 ISO27001 标准认证。这套 IT 管理体系的建立，能够真正将康龙化成的 IT 管理提升到一个新的高度。

此外，在知识分享与管理上，康龙化成原先难以形成标准。遇到同样的问题，不同的工程师可能有不同的办法。

有的表面上问题得到了解决，但是由于没有采用标准的办法，却为后续的工作种下了隐患。如今康龙化成整个 IT 的知识体系得以建立，对于一线、二线甚至三线的工程师来说，他们之间的知识共享也带动了整个部门内的协作配合。

在项目一期的实施中，康龙化成主要采用了 Ivanti 的工作台、服务台、知识库、CI、事件问题、发布变更等基础模块，希望实现体系流程的打通。接下来，康龙化成还将基于自身的业务考量，采用更多的产品，并将之推广到国内和国外的各个分支机构。

*“基于 Ivanti 的统一管理服务，对公司整体信息系统的管理也更加高效，对于各种 IT 事件的追溯也更加得心应手，能够在公司业务的维度上审视 IT 的价值，做出下一步的规划。”*

——康龙化成（北京）新药技术股份有限公司  
信息技术部执行总监 孙建峰

### Learn More

-  [ivanti.com](http://ivanti.com)
-  1 800 982 2130
-  [sales@ivanti.com](mailto:sales@ivanti.com)

Copyright © 2018, Ivanti. All rights reserved. IVI-XXXX XX/XX XX/XX