

延锋车饰统一IT、Ivanti助力统一运维



用户

延锋汽车饰件系统有限公司

国家/地区

中国, 上海

行业

汽车

网站

<http://www.yanfengco.com/index.html>

解决方案

- 借助 Ivanti 的 IT 服务管理解决方案, 更好的实现集团统一, 协同的管控。
- 通过 Ivanti 建设 IT 控制台, 所有业务实现了工作界面的统一, 各业务单元能在同一个系统中协同工作, 大大提升了员工的工作效率;
- 建设 CMDB (配置管理数据库) 实现自动创建一个关联图, 并将新设备自动抓取到图中, 更好的实现自动化运维。提高了工厂问题排查的速度, 大大提升了运维人员的工作效率。

应用效益

- 工作界面的统一, 各业务单元能在同一个系统中协同工作, 业务信息同步, 沟通更高效。
- 建设CMDB (配置管理数据库), 并自动抓取新设备, 更好实现自动化。提高了问题排查的速度, 大大提升了运维人员的工作效率。
- 自动化运维监控, 原来容量管理更多是通过监控进行人为调整, 自动监控则可以让系统实现可用性管理。

案例亮点: 汽车零部件是汽车工业的重要组成部分, 是汽车工业发展最为重要的基础。中国汽车工业飞速发展, 汽车零部件制造在产业规模、技术水平、产业链协同等方面也同样发展飞速。延锋车饰作为国内最大的汽车零部件企业之一, 拥有将近 300 家工厂。对规范、统一的 IT 运维管理的需求越来越强烈。在 IvantiIT 服务管理解决方案的帮助下, 延锋车饰快速实现了工作界面的统一, 各业务单元能在同一个系统中协同工作; 以 CMDB 为核心, 以服务对象提供自动化, 建设统一 IT, 降低管理成本、提高运维效率, 保障信息安全。

用户概况

延锋汽车饰件系统有限公司是上汽集团下属零部件企业华域汽车全资子公司, 是国内最大的汽车零部件企业之一, 综合销售额接近1400亿。下属六大业务单元, 覆盖内饰、外饰、座椅、电子、安全系统、轻质材料。

随着企业不断的发展, 工厂的数量也在不断增加。截至目前, 延锋已经拥有将近 300 家工厂, 其中 100 多家在海外。工厂数量多, 而且每一个工厂规模不大, 使得 IT 运维面临着巨大的挑战。未来应用系统的整合直接关系到用户的日常流程, 如何能更平滑的整合 IT, 让客户无感知的得到服务, 成了延锋的当务之急。

应用需求

- 形成标准化、协同的管控。延锋工厂数量巨多, 且每个业务单元都有自己的发展规划, 业务间没有形成有效的协同, 在管理水平上也是参差不齐, 加上海外业务的加速发展, 想要统一管理是一个不小的挑战。
- 建设CMDB (配置管理数据库)。CMDB可以让管理层对集团内部的所有数字资产了如指掌, 什么数据在哪里, 什么应用在哪些物理资产之上都一目了然, 让所有的事件影响分析、变更管理都有据可循, 但 CMDB项目很容易失败, 通常IT人员去工厂为服务器配置IP地址、主机名等信息, 但几个月后很多项都改变了, 所以配置也就失效了。

- 自动化运维从监控开始，形成硬件和应用的协同。在工厂内更多的故障其实来源于工厂设备的故障，业务单元遇到最多的就是卡顿现象，零部件厂商的生产节拍比整车厂要快得多，所以卡顿对于业务开展造成了一定影响。但是整个链条上涉及的系统和流程有很多，这也造成卡顿的原因很难排查。通过CMDB可以看到每一个机房有哪些IT设备，甚至产线上有多少扫描枪，同时在应用层面也可以看到配置项，配置了哪些账号和应用，自动筛选出卡顿机相关的所有事项，快速找到问题的根源。

解决之道

利用Ivanti的IT服务管理解决方案，延锋实现了工作界面的统一，各业务单元在同一个系统中协同工作。自动化运维，对工厂设备监控，高效解决故障。Ivanti主要从以下两个方面帮助延锋多工厂标准化、协同的管控以及以CMDB为核心，以服务对象提供自动化，形成硬件和应用的协同。

- #### ● 统一IT，创造整合价值

通过Ivanti的IT服务管理解决方案建设IT控制台，所有业务实现了工作界面的统一，各业务单元能在同一个系统中协同工作。形成标准化、协同的管控。

- #### ● 自动化运维

在延锋IT整合的过程中，自动化运维的理念一直贯彻始终，第一阶段控制台建设就已经实现一些自动化，例如监控软件监测到某台服务器出现问题，可以自动在控制台建立工单。到第二阶段将以CMDB为核心，以服务对象提供自动化。

通过CMDB（配置管理数据库）可以看到每一个机房有哪些IT设备，甚至产线上有多少扫描枪，同时在应用层面也可以看到配置项，配置了哪些账号和应用，形成硬件和应用的协同。Ivanti可以自动创建一个关联图，并将新设备自动抓到图中，以更好的实现自动化运维。

几年前一个工厂频繁发生卡顿，但这种卡顿又是无规律的，经过一个半月的排查最终找到是程序开发中的一个问题。在正常运行情况下是很难找到卡顿的原因，但是卡顿又是偶发情况，必须在卡顿发生时进行追踪，而在实现自动化运维后30秒就可以发现问题解决问题。

Ivanti的IT服务管理解决方案帮助延锋成功进化了其IT系统内部管理水平，降低了管理成本，提高了运维效率。鉴于Ivanti的IT服务管理解决方案的良好的用户体验，未来将针对重点业务资产管理也有计划选择部署Ivanti的IT资产管理软件，最终打造出统一、自动化化的IT管理平台，助力全球业务的发展。

“在有存量的情况下开始建设统一的IT是一个复杂的过程，统一最先能看到效果的就是运维，这也是一个突破口。”

——延锋汽车饰件系统有限公司 IT 高级总监 蔡华东

Learn More

-  ivanti.com.cn
-  85412999
-  ContactChina@ivanti.com

Copyright © 2018, Ivanti. All rights reserved.