



# 企业服务管理

让一切大有改观

一份由数百位 IT 专业人士和高管参与的 EMA 研究报告展示了 IT 帮助企业其他部门实现服务交付自动化的好处。

56%

## 管理层的强力支持



56% 的企业认为管理层的强力支持是 ESM 的主要推动力

44%

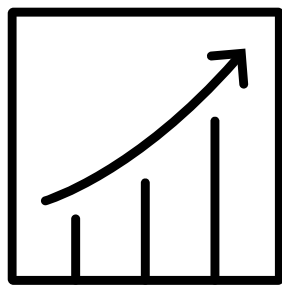
## 预算增长



44% 的 ITSM 团队预算有了增长

41%

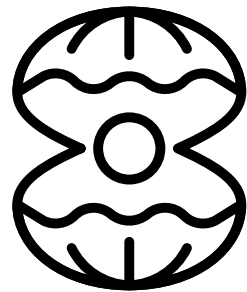
## 满意度提升



41% 的企业实现了客户与员工满意度的提升

52%

## 驱动变革



52% 的 IT 主管认为 ESM 具有变革性

## 势在必得

训练您的团队，了解流程更改的影响，根据当前与未来的需求来评估技术

请阅读此白皮书，了解 ESM 以及我们在成功部署 ESM 过程中收获的经验。

[下载白皮书](#)