

Ivanti 助奇瑞 IT 轻松运营，安全无忧



用户:

奇瑞汽车股份有限公司是第一个乘用车销量突破 600 万辆的中国乘用车品牌。成立 20 年来，始终坚持自主创新，逐步建立起完整的技术和产品研发体系，产品出口海外 80 余个国家和地区，打造了艾瑞泽、瑞虎、QQ 和风云等知名产品品牌。

国家/地区:

中国

行业:

汽车制造

网址:

<http://www.chery.cn/>

解决方案:

- Ivanti 端点管理解决方案

应用效益:

- 高效、易用的平台型统一管理工具
- 集中管理分散在全国各工厂的近万台终端设备
- 数据分析和可视化呈现优化 IT 资产运营
- “自助门户”的应用商店式软件分发模式
- 为精细化运营和决策提供依据
- 补丁管理达成自动化报表执行和修复策略

企业概况

奇瑞汽车股份有限公司(以下简称“奇瑞”)成立于 1997 年。奇瑞成立 20 年来，始终坚持自主创新，逐步建立起完整的技术和产品研发体系，产品出口海外 80 余个国家和地区，打造了艾瑞泽、瑞虎、QQ 和风云等知名产品品牌。同时，旗下两家合资企业拥有观致、捷豹、路虎等品牌。截至目前，奇瑞累计销量已超过 600 万辆，是第一个乘用车销量突破 600 万辆的中国乘用车品牌。其中，累计出口超过 125 万辆，连续 14 年保持中国乘用车出口第一位。

“自主创新”是奇瑞发展战略的核心。通过自主创新，奇瑞在 DVVT 双可变气门正时技术、TGDI 涡轮增压缸内直喷技术、CVT 无级变速器、新能源以及智能技术等核心技术上获得突破，带动了全系产品的全面技术升级。截至 2016 年底，奇瑞累计申请专利 14316 件，授权专利 9155 件。

应用需求

作为国内知名汽车制造商，奇瑞的产线规模在自主汽车品牌中名列前茅，拥有数十家工厂和专门做配件配套的子公司。从总部集团到各分公司，奇瑞的组织架构明确、统一，全公司上下终端规模达七、八千至上万台。

受困于终端数量众多，且操作系统版本和软硬件配置不一等因素，过去，奇瑞的 IT 团队并无法统一、准确地获取终端设备相关信息，系统维护工作量大，且繁琐细碎、效率低下。IT 经常会收到一线员工各式各样的请求，既有病毒软件更新，也有操作系统恢复，还包括应用软件安装与更新等。

设备的基本情况如何，哪些设备在什么时间，进行过何种补丁和软件更新，软件使用频率和权限如何.....类似信息，管理员都无从知晓。在终端管理方面，包括补丁管理、病毒感染风险等在内的一系列问题是奇瑞 IT 团队面临的巨大挑战。和一般的企业用户不一样，从集团总部到分公司上下，奇瑞拥有近万台终端设备，数量巨大。任何一项任务执行，都是很大的变更，会涉及大规模的作业量，因此，奇瑞非常看重产品方案的功能和效率，在现有的网络和 IT 环境中，是否能满足业务需求，同时还能满足大规模集中下发的压力考验。

“在终端管理方面，奇瑞有着非常鲜明的自身实际和特点，某种意义上，可以称之为一种‘历史遗留’。建立在统一框架之上，Ivanti的终端管理思路和方法非常符合我们的IT管理实际，产品功能、性能和稳定性经得住大规模复杂环境的考验。项目过程中，Ivanti可靠的产品质量和周到的服务支持令人印象深刻。”

—奇瑞汽车股份有限公司 IT 负责人

解决之道

经过近半年紧锣密鼓的项目实施，基于Ivanti端点管理(Endpoint Management)解决方案，奇瑞的统一终端管理平台于2017年成功上线运行。从规划到实施，项目过程中，奇瑞对包括微软、赛门铁克、Ivanti等在内的多家全球领先的供应商方案进行了仔细、严谨、全面的评估。在最终选定方案进行实施前，奇瑞进行了大量细致的准备，对各家方案的方法论、性能、功能等进行了多轮评估，包括系统可能遇到的问题，如何解决，实际实施时可能遇到的风险等，考虑非常周到。

Ivanti解决方案为奇瑞提供了一套高效、易用的平台型统一管理工具，对分散在国内各工厂的近万台终端设备实现了集中管理，轻松构建起完整的、针对PC终端的统一管理架构。在此基础上，借助平台提供的数据分析和可视化呈现等相关能力，使IT终端管理真正意义上做到“看得见摸得着”，IT资产运营得到进一步优化，让用户用得安心，IT团队管得放心。

针对网络和IT环境复杂，终端数量巨大的现实，Ivanti帮助奇瑞设计并成功执行了“分步实施”的策略。过程中，从风险预判、评估到实施进度、承载量等，都进行了充分的考量和认证。鉴于集团总部和分公司共享统一的组织架构，Ivanti首先为奇瑞集团总部实施了一千多台终端的统一管理平台，使用一段时间完成评估后，顺利推广至全公司范围近万台终端。

应用效益

充分面向用户，在系统平台设计之初，Ivanti就为奇瑞的终端管理纳入了各种考量因素。过去，从软件收发管理的角度看，奇瑞IT团队的做法是，将流量从上至下推送至所有终端，强制执行。这与大量的用户实际使用场景大相径庭，更多情况是小规模的软件安装申请和卸载，管理员统一发起的任务并不多。而单单为应对大量小规模、个性化的用户申请，就会占据奇瑞IT团队大量工作时间。

现在，借助Ivanti产品方案，奇瑞成功将软件分发改造成“自助门户”形式。应用商店模式是本项目的一大亮点，用户可自己决定哪些流程需要管理员参与支持，自主安装应用程序。同时，系统平台会对用户的软件安装记录、使用频率和时长等信息进行细粒度统计，包括软件的后续维保、续费等，可为精细化运营和决策提供依据。同时，IT可以很精确地知道安装了哪些软件，安装了多少套，这些软件是否合规，授权何时到期.....在面对上市公司相关审计时，可以更主动、高效地应对，将合规性落到实处。

多操作系统平台支持是Ivanti方案的另一大潜在优势。Ivanti产品完全兼容Mac、Linux系统，支持异构平台复杂环境的统一管理。奇瑞现有PC终端横跨Windows XP、Windows 7和Windows 10平台，未来，尤其在设计研发方面，不乏Mac端的专业化需求，Ivanti解决方案帮助奇瑞做到了“未雨绸缪”。

在补丁管理方面，平台提供了自动化的报表执行和修复策略。系统自动检查设备缺失的补丁，自动发起补丁更新并生成报告，管理员一目了然。告别原来不可见的IT资产台账，奇瑞的终端管理和维护从不可见变成可见，并且可以看得非常细致，IT可以前所未有地做到“主动出击”。平台高效地为公司上下提供IT基础保障，集中式桌面管理框架可以跑想要的结果，支持多样性补丁下发，工程师可以轻松、便捷地远程维护终端设备。更重要的是，Ivanti充分支持奇瑞大规模终端管理现状和未来发展需求，从功能、性能到稳定性，系统平台实际表现与预期无差别且高度一致。

Learn More



www.ivanti.com.cn



+86-010-85412999



sales@ivanti.com