

ivanti<sup>®</sup>

# 统一共同管理是实现 UEM 的最佳途径

# 目录

---

客户希望获得统一的管理体验 .....	3
行动方案: .....	4
共同管理：通往现代管理的桥梁 .....	4
这个时间表对您来说有何启示? .....	5
其实您已经在通过 GPO 来实现共同管理 .....	5
安全性是采用共同管理的另一个原因 .....	5
Ivanti 共同管理与统一管理不同 .....	5
在同一个控制台中集成所有安全功能 .....	6
您打算如何增强协作? .....	6
结论 .....	6
参考资料 .....	7

本文档仅作为参考指导，并不提供或预设任何保证。本文档中包含 Ivanti, Inc. 及其附属公司（统称为 Ivanti）的保密信息和/或专有财产，未经 Ivanti 事先书面同意，不得泄露或复制。

Ivanti 保留在未事先通知的情况下，随时更改本文档或相关产品规范及说明的权利。Ivanti 对本文档的使用不做任何担保，不承担本文档中任何潜在错误的相关责任，也不承诺对本文档中所包含的信息进行更新。有关最新的产品信息，请访问 [www.Ivanti.com.cn](http://www.Ivanti.com.cn)。

© 2019, Ivanti. 保留所有权利。IVI-2263 02/12/19. AS/JR/BB/DL

# 简介

IT 的主要职能是使用自动化技术、流程和共享数据来保护并支持员工及企业。越来越多的 IT 管理员希望能一站式管理其 IT 和网络环境。因此，当提及现代管理或统一端点管理 (UEM) 时，我们需要考虑以下两个方面：1) IT 管理员能否获得统一的端点管理体验；2) 需要利用哪些基础技术来实现这一目标。

以下是 Forrester Research 对 UEM、现代化管理的定义：“利用集中式策略引擎，让管理员可以在单个控制台中统一管理和保护员工的笔记本电脑与移动设备。”<sup>1</sup>

Gartner Inc. 在 2018 年 7 月 23 日发布的统一端点管理工具魔力象限报告中提到，统一端点管理 (UEM) 的愿景之一是让 IT 管理员能用上全新的管理工具，通过一个统一的界面来管理移动端、PC 和其他设备。UEM 尚处于发展的初期。

如该报告第 1 页所述，UEM 未来发展愿景中所描绘的工具可以：

- 配置、管理和监控 iOS、Android、Windows 10 和 macOS，并管理一些物联网 (IoT) 和可穿戴设备。
- 统一应用程序的配置、管理配置文件、设备合规性和数据保护。
- 提供多设备用户的统一视图，提升最终用户支持的效率，并收集详细的工作场所分析数据。
- 充当协调点，对相关端点技术（如身份识别服务和安全基础设施）的活动进行协调。<sup>2</sup>

该报告的第 1 页还指出：

- 此次分析报告中涉及的供应商分为两类：一类大力投资于移动和现代管理，但较少关注客户端管理工具 (CMT)，另一类则集成了现有的 CMT 或要将 CMT 功能构建到 UEM 中。

- 如今的操作系统更青睐聚焦 UEM 的管理方式，Google Chrome OS 以及 Windows 10 就是两个例子。目前，大多数企业仍未将 UEM 作为其管理所有端点的主要工具，因此如果企业能够整合 CMT 和 UEM 的功能，将在当今市场中拥有巨大的竞争优势。之后随着越来越少的设备需要这些功能，其价值将会大幅下降，Gartner 也会根据这一市场的变化相应地调整其分析结果。<sup>3</sup>

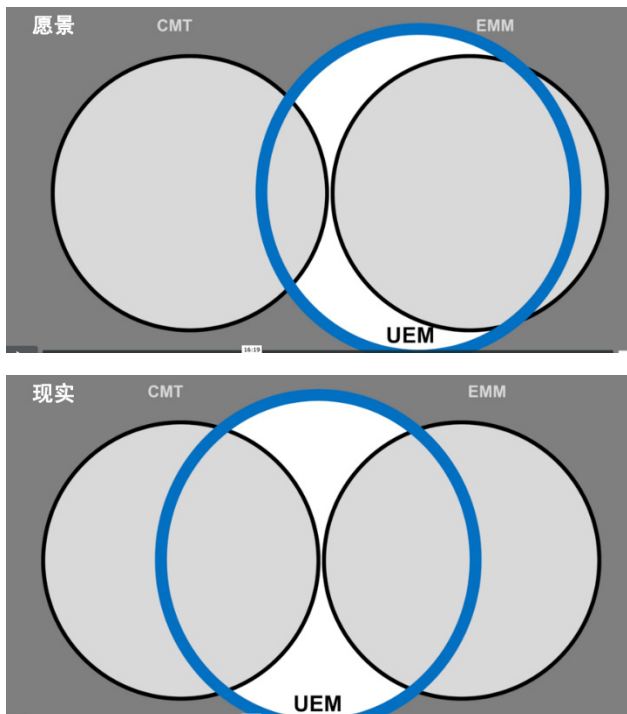
本白皮书将聚焦于这一概念：整合那些能衔接客户端管理工具 (CMT) 与企业移动管理 (EMM) 的功能，打造出强大、全面的解决方案，充分满足 IT 运营、安全和服务管理的日常需求，同时推动企业向“单控制台 UEM”这一更远的愿景迈进。这里提到的“衔接”通常也被称为“共同管理”。

## 客户希望获得统一的管理体验

毫无疑问，IT 管理员希望在环境中所有的设备上都能获得一致的管理体验，但仅依靠现代管理技术很难实现这一目标。他们真正需要的是共同管理，这可以帮助他们向 UEM 再迈进一步。

到目前为止，用现代管理技术来管理其所有端点的大型企业还是屈指可数。据分析人员观察，只有初创企业、某些公司中的新兴部门，或需要重点提供如智能手机、Chromebook 等新设备支持的，才会用现代管理技术来管理端点。既想用 MDM 的方式更轻松地进行管理，又想用上与 CMT 同等的管理功能？在设备标准化这一步就会让很多大型企业都举步维艰。

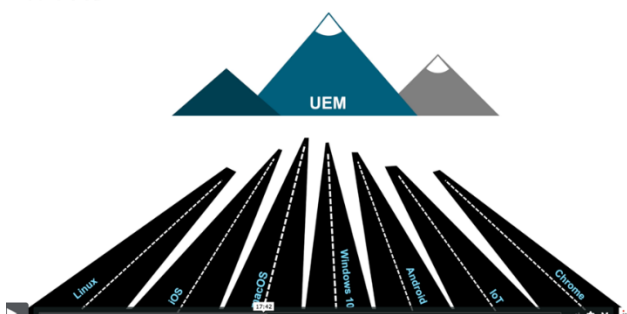
除此之外，关于如何在 EMM 和 CMT 的功能间取得平衡，以早日推动实现 UEM，目前业界尚无定论。对一些企业来说，EMM 似乎更为重要。而 Ivanti 基于对实际情况的分析，认为两者同等重要。



无论您支持哪一种观点，共同管理出众的灵活性都可以成为您的得力帮手，它让您不仅能实现 CMT 的深度掌控，也可以在需要时享受到 EMM 管理功能带来的便捷。EMM 提供了一种设备管理的标准方法，而 CMT 则会帮助用户更深入地进行设备管理，并持续不断地优化管理流程。

认为 CMT 和 EMM 同等重要，而不是主要通过 EMM 来实现 UEM 的另一个原因是：虽然操作系统供应商已开始将现代管理技术构建在其系统中，但不同供应商之间的开发进程并不同步。

**并不同步**



比如 macOS 很可能在某个领域领先于 Windows，但在另一个领域则相对落后。如果您对一用户应用了某个策略，是否会适用在其他所有操作系统上？答案是不一定，因为它们的配置中可能没有相同的功能。事实上，如果各个操作系统间的更新进程无法实现同步，那么统一的端点管理便无从谈起。

此外，Windows 10 的一些管理组件只能通过移动设备管理 (MDM) 或 EMM 解决方案进行管理。

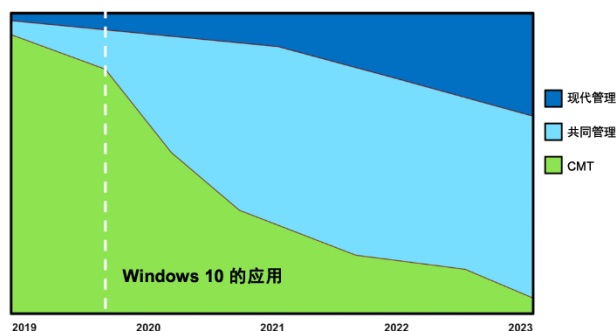
**行动方案：**

现在摆在您面前有两个选择，一是立即借助共同管理来享用到统一管理带来的好处，再逐步让 UEM 的管理过程更精简。另一个是等所有的操作系统供应商都步调一致时，再来克服其他障碍与困难去实现 UEM。您想想，哪一种选择对您而言更为有利？

**共同管理：通往现代管理的桥梁**

在下面的图表中，用蓝色表示现代管理，用淡蓝色表示共同管理，用绿色表示 CMT。通过与分析人员和客户的沟通，Ivanti 预测，在未来五年甚至更长时间内，共同管理将成为端点管理的基本策略或重要组成部分。

迁移至 Windows 10 以及其更新的不断迭代是企业应用 UEM 的驱动因素之一。但是，Microsoft 已放缓了其更新步调。因此，CMT 使用量的下降可能不会像图中所预测的那样急剧。



Windows 10 的广泛采用为未来几年的共同管理（而非仅适用于 CMT）方案提供了强有力的支撑。从 2020 年到 2022 年，同时管理多个平台将依然是企业运营的常态。从 2021 年开始，MDM 类的管理功能数量也将有所增加。目前，许多这些功能都是通过 CMT 类的工具实现的。

## 这个时间表对您来说有何启示？

您的设备组成情况是怎样的？您认为这种组成比例会在未来三年内发生巨大变化吗？如果您环境中笔记本/台式电脑所占的比例超过 25%，那么您应该考虑利用 Ivanti 的产品对其进行共同管理，特别是如果目前来自供应商的 MDM API 无法满足您对管理体验的要求。如果您想要对管理工作流进行整合或与 IT 的其他领域进行集成，Ivanti 也是您的理想选择。

## 其实您已经在通过 GPO 来实现共同管理

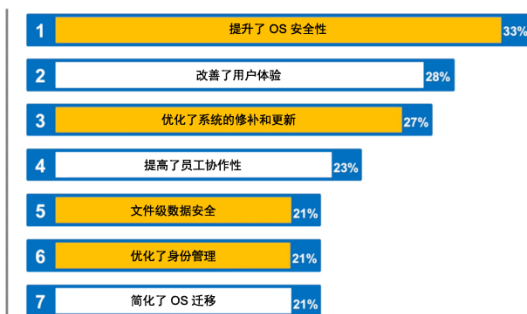
实际上，使用组策略对象 (GPO) 意味着您已经在实现某种类型的共同管理策略了。您可以先开展一些管理工作，然后在此基础上添加用于设备和配置管理的脚本。许多 IT 部门会同时使用代理和 GPO，旨在对代理无法实现的功能或可通过 GPO 轻松完成的功能进行补充。现代管理的优势之一是消除对于 GPO 的需求。Ivanti® 统一端点管理器 (Ivanti UEM) 可以做到这一点。它让用户在登录时不再需要加载大量 GPO，大幅提升使用体验。

## 安全性是采用共同管理的另一个原因

Enterprise Strategy Group (ESG) 对统一端点管理趋势所做的一项调查显示，在迁移到 Windows 10 所获得的七大好处中，有四个与安全性相关。<sup>4</sup> 这与 EMA Group 在 2018 年 3 月发布的*用好数字工作空间 — 端点管理的发展状况*<sup>5</sup> 报告中提出的端点管理的七大挑战非常吻合。

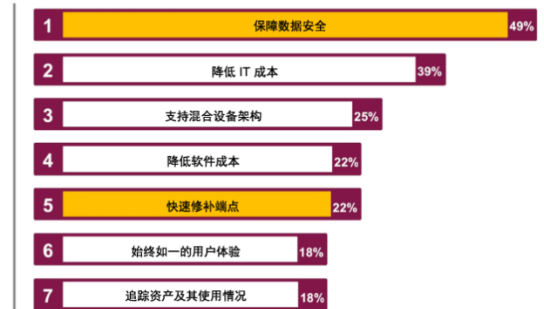
## ESG 关于 UEM 趋势的调查

### Windows 10 的 7 大好处



## EMA Group 列出的七大挑战

### 端点管理的 7 大挑战



## Ivanti 共同管理与统一管理不同

虽然最终目标都是实现 UEM（从单个控制台或利用统一的管理体验来管理所有设备），但之前 Gartner *统一端点管理工具魔力象限* 报告中“领导者”象限的供应商却需要至少两个控制台来管理所有设备。<sup>6</sup> 例如：

- Microsoft 的 SCCM 与 Intune
- IBM 与 MaaS360
- VMware/AirWatch
- MobileIron 与 Microsoft SCCM

许多供应商还是需要 Microsoft 的 MDM 相关功能来部署和管理 Windows 10。

Ivanti 的产品开发重心之一便是适用于 Windows 10，包括 Autopilot 和 MDM 功能，这可以帮助企业迁移到 Windows 10 环境并对不断发展的业务进行高效地管理。Windows Autopilot 是 Ivanti 如何在无需 Microsoft Intune 的情况下预配置 Windows 10 设备的一个完美示例。

通过 Ivanti 统一端点管理 (Ivanti UEM)，企业可将用户的个人设置和文件轻松迁移至 Windows 10。但是，迁移只是 Windows 10 之旅的开始。它还可以实现大批量“Windows 即服务”更新的自动化，并大幅降低网络负荷。此外，借助 Windows Autopilot，不必使用 Microsoft Intune，就能快速登记新的 Windows 设备，且无需 IT 人员协助完成用户设备的预配工作。用户在收到新的 Windows 10 设备后，只需将其启动并连接到网络，就能尽享“开箱即用”的使用体验。

## 在同一个控制台中集成所有安全功能

可通过同一个 Ivanti UEM 控制台来访问 Ivanti® 端点管理器的端点安全的附加端点安全功能，帮助您预防、检测和修复各种安全威胁，包括最头痛的勒索软件。您可以查看所需的一切信息，以便于查找和修复恶意软件、诊断问题，并识别出可能的故障和未经批准的进程。如果勒索软件入侵网络，端点安全将进行捕获和删除，并提醒其他接入网络的计算机，阻止恶意软件在这些计算机上运行。

强大的远程功能可以帮助您隔离和调查整个网络中的端点，进而对有问题端点进行修复或重镜像。此外，设备拦截和连接控制功能可以让您可以对 I/O 设备的访问权限进行监控和限制。应用程序控制可预防零日攻击、隐形攻击和其他复杂威胁。而数据保护功能可防止恶意软件加密您的文件。

## 您打算如何增强协作？

在上面提到的 Gartner 关于 CMT 和 MDM 的魔力象限报告中，他们为此划分了以下三个阶段：<sup>7</sup>

- 阶段 1：彼此独立的管理工具（CMT 用于电脑、UEM 用于移动设备），再加上与之相对应的不同管理流程。
- 阶段 2：同时使用电脑和移动设备的管理工具，用 CMT 或 CMT 加 UEM 的组合来管理电脑。可穿戴设备和一些物联网设备则交由 EMM 处理。
- 阶段 3：将用于电脑和移动设备的工具、流程及策略进行整合。请注意，部分物联网设备和可穿戴设备可以在同一控制台中进行管理。

Ivanti 已在第二个阶段取得丰硕成果，如今正在向第三阶段迈进。相比之下，依赖于 SCCM 和 Intune 的 Microsoft 仍处于第 1 阶段。他们在共同管理方面的确取得了一些进展，但我们不仅能提供出色的共同管理，还将我们的工作流程和控制台进行了集成，而这是他们目前无法做到的。

获评 Gartner 魔力象限“挑战者”说明 Ivanti 能够凭借强大的产品执行力来满足客户日益变化的需求。您可能会认为 Ivanti 的确是一家值得信赖的企业，但在创新性方面的成就并不是那么引人注目。事实上，我们目前正专注于 UEM 领域的创新研发，但创新成果在接下来的几年内不会反映在魔力象限中。这些功能包括通过云组件（可根据您的企业数据和其他行业数据来因地制宜）实现的实时发现与可视化，以及相应的环境修复及调整能力。

目前市场中的 UEM 跟 EMM 没太大区别，而 Ivanti 正在“打破”这一现状。我们是要在单个控制台上，利用集成的 workflow，对不同技术基础的设备实现统一的管理体验。

Ivanti 是仅有的两家拥有完整 CMT 功能组合的供应商之一，这意味着我们是唯一一家能将所有的 CMT 功能与 MDM 式管理进行集成的供应商。这款业界独一无二的解决方案让您能够在单个控制台上使用相同的 workflow 将常用配置和应用程序一次性应用于多个设备。

Ovum Analyst Group 撰写了一份高质量的简报，对 Ivanti 统一端点管理器进行了介绍。<sup>8</sup>

*“随着 Windows 7 的寿终正寝，越来越多的企业开始着手将操作系统升级到 Windows 10。在接下来的几年中，支持这种迁移的技术将成为各个企业的“香饽饽”。我们相信，这会让全球各地的 IT 领导者们更加关注有助于实现统一端点管理的工具。”*

— Ovum Analyst Group

## 结论

正如前面提到的，IT 管理员希望在其环境中的所有设备上获得统一的管理体验，但是如果仅仅使用现代管理技术，将很难在未来几年内实现这一目标。他们真正需要的是共同管理，这可帮助他们向 UEM 再迈进一步。

Ivanti 统一端点管理器是一款成熟、可靠的端点和用户配置文件管理软件，核心作用有：1) 发现所有接入您网络的终端；2) 实现软件交付的自动化；3) 减少系统登录方面的问题；4) 实现与多个 IT 解决方案的集成。Ivanti 统一端点管理器让 IT 分析师和管理员能通过单个控制台轻松管理所有设备，从此告别多控制台操作的手忙脚乱。

**请访问我们的 Ivanti 统一端点管理器页面了解更多信息。**

## 参考资料

1. Forrester Research 博文“用 UEM 来提高员工体验和维持客户忠诚度”，2018 年 6 月 28 日；<https://go.forrester.com/blogs/forrester-unified-endpoint-management-uem/>
2. Gartner 公司“统一端点管理工具魔力象限”，2018 年 7 月 23 日；ID: G00354834
3. Ibid.
4. Enterprise Strategy Group (ESG) 关于统一端点管理趋势的调查
5. EMA Group “用好数字工作空间 — 端点管理的发展状况”，2018 年 3 月
6. Gartner 公司“统一端点管理工具魔力象限”，2018 年 7 月 23 日；ID: G00354834
7. Ibid
8. Ovum Analyst Group “Ivanti 发布统一端点管理器解决方案来支持企业工作空间现代化操作”，2018 年 7 月 26 日；产品代码：ENS001-000034

### 了解更多



[ivanti.com.cn](http://ivanti.com.cn)



010 85412999



[ContactChina@ivanti.com](mailto:ContactChina@ivanti.com)