



星河湾集团 ——实现终端管理自动化

解决方案概览

用户：星河湾集团

国家/地区：中国

行业：地产行业

应用需求

星河湾集团有500多台终端设备分布在广州各分支机构，手动管理的方式不仅使IT管理人员疲于对应，管理被动，而且效率低下，星河湾集团希望通过桌面集中管理系统的实现，能够：

- 实时地了解公司的资产状况
- 高效率地部署操作系统和软件
- 及时解决终端设备的故障，让系统的终端运维工作能够轻松、快捷地完成
- 同时能节省管理成本、项目实施成本，提高响应速度，实现投资回报。

解决方案

星河湾集团选择了Ivanti IT管理解决方案，项目一期能够集中化管理集团分布在广州各地的500多台电脑终端。在系统管理方面，实施了IT资产管理、软件分发及修复、远程帮助及问题解决、软件许可监控、操作系统部署与配置文件的迁移等功能。Ivanti IT管理套件的强大功能，全面减轻了星河湾集团IT管理人员的压力，使IT管理人员通过自动化的方式，就可以完成软件分发、应用升级、终端维护这些过去需要投入大量人力和时间才能完成的任务要求。

应用效益

- 过去有3名工程师负责终端方面的维护，常常忙得不可开交，现在只需2名专职工程师，工作也轻松了许多；
- 系统管理员可以远程登录到用户端的电脑上，提供灵活的远程帮助，快速解决问题；
- IT管理人员在总部就可以清晰掌握每一台机器的资产状况；
- 仅需数秒钟就可以准确查找到哪些设备没按要求安装应用程序；
- 能够在集团范围内轻松升级应用和系统。

星河湾集团是一家以房地产开发为核心业务，致力于营造高品质住宅、高品位生活平台的综合性企业，始终秉承“舍得、用心、创新”的企业理念，在相关领域健康发展。星河湾集团前身“广州市宏宇集团股份有限公司”成立于1994年7月，十余年时间里，星河湾集团已发展为同时拥有房地产开发、酒店经营、物业管理、教育事业、商务经营、生产制造业以及酒业七大业务板块，旗下40余家子公司，员工逾万人的大型企业集团。

星河湾集团在努力提升生产能力和竞争力的同时，非常重视整个集团公司的信息化建设，为集团提高经营管理效率提供了强有力的支持。为了高效率地管理终端桌面和移动设备，保障业务的顺畅运营，星河湾集团采用了Ivanti管理套件，项目一期能够集中化管理集团分布在广州各地的500多台电脑终端，大幅度提高了IT管理效率。

挑战：手动管理电脑终端，管理被动效率低

为了借助信息技术增强集团的经营管理效率，星河湾集团先后部署了财务管理、办公自动化等众多信息系统，这些系统为集团提高经营管理效率提供了强有力的支持。随着这些系统的推广应用，电脑已成为星河湾各部门须臾不可离的办公工具。电脑一旦出现问题，会影响到业务的进程。因此，确保电脑正常工作已成为IT维护人员的重要事务。但由于手动管理的方式不给力，IT管理人员往往会因为一个很小的问题要奔赴现场进行处理，因此他们常常需要奔波在路上，把大量宝贵的时间浪费在路途中，这消耗了大量的IT管理人力资源。而各种意料之外的突发问题，常常让IT管理人员无遐应接，更让IT管理人员郁闷的是，有时由于报修的终端多，而人手又有限，尽管IT管理人员很努力，仍难免响应不及时，遭受业务部门的抱怨。

星河湾集团需要一个有效的解决方案，来有效提高电脑桌面管理的效率问题，提高整体的服务水平，规范化管理整个公司的电脑系统，为保障经营管理效率提供有效的支持。为此，星河湾集团决定部署桌面集中管理系统。

星河湾集团希望通过桌面集中管理系统的实现，能够实时地了解公司的资产状况，高效率地部署操作系统和软件，及时解决终端设备的故障，让系统的终端运维工作能够轻松、快捷地完成，同时能节省管理成本、项目实施成本，提高响应速度，实现投资回报。

涅槃，从集中管理的自动化方式开始

经过全面评估考量，星河湾集团选择了Ivanti IT管理解决方案，用于集中管理其分布在广州各地的500多台终端设备。在系统管理方面，实施了IT资产管理、软件分发及修复、远程帮助及问题解决、软件许可监控、操作系统部署与配置文件的迁移等功能。Ivanti IT管理套件的强大功能，全面减轻了星河湾集团IT管理人员的压力，使IT管理人员通过自动化的方式，就可以完成软件分发、应用升级、终端维护这些过去需要投入大量人力和时间才能完成的任务要求。

星河湾集团系统运维主管胡剑辉说：“像PC的诊断和修复工作、软件分发、资产管理这类IT管理工作，每一项具体的工作做起来都不难，但却是非常的繁琐而且量大，如果没有有效的解决方案，不仅要耗费IT管理人员大量宝贵的时间，解决的问题重重复复，毫无挑战，这极易使IT管理人员产生挫败感，同时还严重影响IT团队在业务部门中的形象。Ivanti管理套件让我们能够清晰地管理IT资产、及时监控资产变更，而且帮助我们成为一支高效率的团队——以前需要到现场帮助用户安装软件、处理问题，现在只需要在自己的办公桌旁，通过远程和软件分发的功能即可快速处理，省时省力。过去有3名工程师负责终端方面的维护，常常需要外出处理问题，目前只需2名专职工程师，工作也轻松了许多。”

提高生产力

在实施桌面管理系统之后，终端用户和IT管理员都感受到了明显的好处。终端用户感觉到解决问题的效率高多了。过去，终端出现问题之后，由于缺乏有效的解决方案，几乎都需要等IT管理人员从总公司过来解决，这往往需要几天时间才能解决好。而在部署了Ivanti IT管理解决方案之后，IT管理人员明显感到轻松多了，在自己的办公室，就可以远程维护所有的终端系统。现在，如果某个用户端需要安装软件或者出现软件故障，只需打一个电话，系统管理员就可以远程登录到用户端的电脑上，提供灵活的远程帮助就可以解决问题，这在很大程度上减少了管理成本并锐减了响应速度，这对于所管辖各个分支机构及网点分布广泛的星河湾集团来说，无疑是一种福音，不仅能够帮助公司降低管理成本，更重要的是能够加快了响应速度，为业务的顺利开展提供坚实的基础，从而有效提高生产力。



“Ivanti管理套件让我们能够清晰地管理IT资产，及时监控资产变更，而且帮助我们成为一支高效率的团队——以前需要到现场帮助用户安装软件、处理问题，现在只需要在自己的办公桌旁，通过远程和软件分发的功能即可快速处理，省时省力。过去有3名工程师负责终端方面的维护，常常需要外出处理问题，目前只需2名专职工程师，工作也轻松了许多。”

—胡剑辉
星河湾集团系统运维主管

准确的IT资产

准确掌握公司的计算机资产状况，是每家公司的必修课。因为公司升级系统应用、在确保效率的前提下控制成本、确保公司合法应用软件等方面，都首先要了解当前的软硬件资产状况。但由于终端的IT资产极易变更、分布的范围广、种类繁多、数量庞大，而过去星河湾集团是用手工统计的方式，每当要统计集团的IT资产时，都需要动用大量的人力，逐台地记录、汇总，往往是还没等结果统计出来，资产状况已经发生了变化。在部署了Ivanti IT管理解决方案之后，星河湾集团的IT管理人员在总部就可以清晰掌握每一台机器的资产状况，无论是硬盘、内存、CPU、网卡等组件的信息，还是操作系统和应用名称、版本以及系统的配置信息。依托于Ivanti强大的查询功能，可以更加准确的定位机器，如查询安装了AutoCAD的有哪些终端？没有安装卡巴斯基防病毒软件的有哪些设备，几秒钟就出来结果了。

Ivanti强大的资产管理功能可以全面兼容客户端异构平台，而且可以跟踪计算机和非计算机资产，包括合同资产、维护协议、电话、办公设备等，自动发现网络内的计算机并建立已安装硬件及软件的详细清单，监控并报告软件使用情况，而且所有的软硬件信息都将及时的被扫描并存放在核心数据库中。而且，无论终端设备开机与否、是否有操作系统或者是否安装了Ivanti代理，只要这个设备连接在网络上并连接了电源，都可以被Ivanti发现，且任何硬件设备的故障都可以通过网络传输警报到服务器端，从而可以获得整个网络终端设备的完整视图。更为重要的是，借助Ivanti的专利技术，在进行资产管理时，只占用很少的带宽资源。这些资产管理功能特性使星河湾集团能够快捷、全面、准确地统计详细的终端软硬件资产信息，及时跟踪资产的变更，完整生命周期的记录。同时，利用Ivanti丰富的报告形式，快速完成多种形式的资产报告，快速回答来自不同部门的查询要求；全面提高了公司资产使用率，让资产使用变得更有价值。

轻松进行应用和系统升级

星河湾集团地产有非常多的业务系统，包括金蝶管理系统外，还有售楼系统、物业管理系统、项目管理系统等，除了OA办公是B/S架构，售楼系统、项目管理等系统就是C/S架构，需要在计算机上安装客户端。原先都需要管理员现场安装软件包后，再手工执行某个初始化脚本，费事费力。如今，星河湾集团在更新安装这些应用系统时已是非常的轻松。当需要升级应用系统时，IT管理人员只需要在服务器上进行操作，采用计划任务的方式，轻松地点击鼠标，就可以把需要升级的软件包和初始化脚本推送到目标终端，客户端自动完成安装、初始化的工作，管理员只需在远程后台处理，便捷高效。Ivanti解决方案能够确保每台目标终端都能够正确安装。在实施了网络管理桌面管理项目之后，星河湾集团信息中心已成功地利用这个系统升级售楼系统等系统，整个过程高效快捷。

更多详情，请访问www.ivanti.com.cn

联系我们：IvantiChina@Ivanti.com 8610-85153668转产品咨询