



# Ivanti助力天合光能实现IT资产管理

## 解决方案概览

用户：天合光能有限公司

国家/地区：中国

行业：能源

## 应用需求

天合光能有限公司 IT 部负责全球 40 多个子公司 IT 设备的资产管理，之前所用的资产管理方式已无法满足科学、高效的管理需求。

- 纸质表单和传真方式进行流程审批，流程不自动，不利于整理、统计、归类，效率低下。
- 资产数据基于 Excel 表格管理，无法及时更新，不准确，年末资产核对工作量巨大。
- 无法进行资产生命周期状态的管理、掌握各类资产的整体使用状况。
- IT 资产管理不符合 Trina Solar 内控稽核，IT 部分系统、部分软件 License 利用率低下。

## 解决方案

天合光能经过全面考量，采用了 Ivanti IT 资产管理快速部署解决方案对数万资产进行管理，随时了解这些资产的所有信息。

## 应用效益

- Ivanti ITAM 准确的管理并记录所有资产以及与资产相关的详细信息。
- IT 资产管理员可以快捷的查询和统计各种资产信息，为决策者提供准确支持。
- Ivanti ITAM 后台包含工作流引擎，资产管理流程自动化，提高工作效率。
- Ivanti ITAM 以资产为核心，可以生成各类报告，用户可以查看并显示所有资产信息。

## 用户概况

天合光能有限公司 (TSL) 是全球最大的光伏组件供应商和领先的系统集成商。公司于 1997 年创立，2006 年在美国纽交所上市。2014 年，公司光伏组件出货量达 3.66 吉瓦，实现销售收入 22.9 亿美元。天合光能高品质的光伏组件被运用在世界各地并网和离网状态下的太阳能电站，为当地民众带去了洁净、可靠的绿色电力。

天合光能 IT 部负责整个天合光能公司的 IT 设备的资产管理。共分为终端计算机，网络设备，服务器设备，产线MES设备，机房设备、耗材类、备件类，软件共8大类40多种小类的资产。IT部要负责这些资产的采购、领用、维修、借用、转移、处置、耗材入库等管理。天合光能每年入库和发放的各类资产总价值超过 1 亿元人民币。为了更加科学有效地管理这些资产，确保其物尽其用，天合光能选择了 Ivanti IT 资产管理快速部署解决方案 (Ivanti ITAM Express) 对这些资产设备进行管理。借助系统的应用，天合光能通过 ITAM 对数万资产进行管理，随时了解这些资产的位置、使用状况、维修记录、保修维护等信息。

## 面临的问题

### 基于 EXCEL 方式管理资产数据

天合光能全球拥有 40 多个子公司。以前资产都是通过 EXCEL 电子表格的方式进行记录和管理，但是资产的信息都是分别记录在不同的文件中，多名管理员都有读写权限，但是并没有审核记录，所以无法保证资产的时效性和准确性；电子表格仅仅是二维的数据记录，无法关联资产的相关信息，不利展现资产的关联关系，而且用电子表格管理资产很不方便，当资产发生变更时，需要同时修改多个电子表格，可能会有遗漏和误填，进一步降低了资产信息的准确性。

### 纸质表单和传真方式进行流程审批

天合光能有比较严格的采购申请，订单申请，资产移交，资产遗失，资产报废等流程和手续，但都是通过纸面的签字审批，时间久了很难调取或查看，流程不自动，不利于整理、统计、归类，效率较低。同时分子公司和总部之间资产采购、报废等流程只能通过传真的方式进行审批。

### 年末资产核对费时费力且数据不准确

天合光能 IT 部往年做年末资产核对时，需要和 40 多个分子公司财务以及 IT 负责人进行资产核对，由于工作量巨大，往往需要将近 2 个月的时间才能完成资产数据核对，而且由于资产数据基于 Excel 表格管理，如果没有及时更新，核对以后的财务和物理资产往往存在偏差。

### 仅仅管理资产数据而无资产生命周期状态管理

天合光能 IT 部以前做资产管理时因为缺乏专门的工具，往往主要关注资产的配置信息，对使用状态并没有特殊的关注。导致出现设备闲置，维修不及时等情况；而且因为没有专门的资产管理工具，造成资产在使用状态发生变化时信息更新不及时或者不完整。同时也无法掌握各类资产的整体使用状况。

### IT 资产管理不符合 Trinasolar 内控稽核

天合光能 IT 部分系统利用率低下，管理不清晰，责任不够明确。部分软件的许可证 (License) 的使用效率不高，员工个人电脑资产管理存在大量闲置现象。

## 解决之道

Ivanti IT 资产管理快速部署解决方案 (Ivanti ITAM Express) 针对 IT 资产，进行了全面的描述，从时间前后、空间转移、价值变化、信息代谢、粒度定义、相互关系、图片附件等方方面面记录了资产从“摇篮到坟墓”的整个过程Ivanti IT 资产管理快速部署解决方案 (Ivanti ITAM Express) 主要分为以下 5 个模块：

1) IT 资产数据库：设计各类资产表单模板，比如：个人电脑、网络设备、软件、办公设备、备件耗材等各类资产；存储各类资产信息以及合同、订单、位置、使用者、维修记录、变更记录等与资产相关的信息；记录资产和其各类属性及关联信息的映射关系及关联关系。

2) 数据接口：负责将其他系统或数据源的数据手动或定期自动的导入到 ITAM 中，保持 ITAM 与其他系统或数据源同步。共有 4 种导入方式：

- AD：与活动目录定期同步，从AD中导入并更新用户信息。
- CSV：导入EXCEL，CSV等电子表格中的信息。
- ODBC：通过数据库对接的方式，与ERP，人力资源，订单等系统同步，导入并更新相关信息。
- SCCM：以AD账户为基础，硬件资产数据和软件资产数据。

3) 生命周期状态控制：配置并记录资产生命周期状态及属性。包含常见生命周期状态：采购、在库、使用、借用、维修、报废、租赁等；可以确定状态到状态的制度和流程，还有必须要跟踪的属性，要修改的项目；可以定制设备生命周期状态，根据需要强制要求从一个状态到另一个状态变化时必须填写的信息，保证数据完整性。

4) 流程引擎：流程的定制、触发、驱动、审批、记录和报告。ITAM内嵌的流程管理器LPM，可以根据客户的需要定制流程。结合流程管理器使得ITAM可以与其它系统集成：OA，SAP，LDMS，HEAT...，调用其他系统的功能或任务。流程定制，客户交互界面设计，无需编写程序，仅配置即可。

5) 报告模板：以资产为核心，生成各类报告；预置近百种报告，可以直接生成，打印或导出；支持客户自定义报告；可以在报告中定义分类、汇总、筛选、计算；可以设置报告访问权限。

### 应用效益

#### 准确的资产数据管理

天合光能IT部使用Ivanti ITAM管理并记录所有资产的详细信息，以及合同、订单、申请单、价格、残值、使用者、所有人、维修记录、保修类型、保修截止日期、运行的软件、许可证等与资产相关的信息。

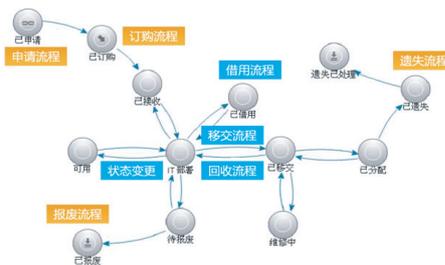


通过Ivanti ITAM可以记录并查看资产的关联属性（合同、订单、申请单、供应商、使用单位等），也可以按属性查找资产。ITAM可以帮助企业记录资产和其各类属性及关联信息的映射关系及关联关系，并可以以多种维度展现这种关联关系。

Ivanti ITAM内嵌工作流引擎，可以帮助天合光能IT部完成资产采购，资产入库，资产移交/借用，资产报废，资产维修，资产遗失流程，确保资产编号、资产序列号的对应关系，保证设备信息的完整性。基于Ivanti ITAM可以查看资产的所在单位，可以按资产生命周期状态、按订单查找资产信息，也可以按使用部门查找资产，了解详细的资产信息。

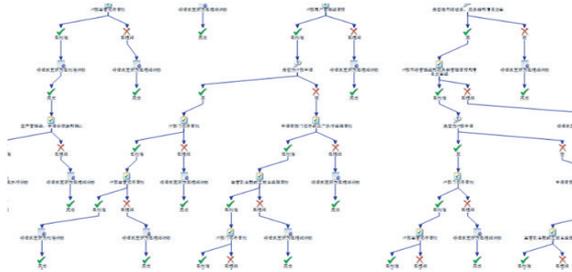
#### 资产生命周期状态管理

基于Ivanti ITAM管理软硬件资产的生命周期状态。IT资产管理员可以非常方便查询和统计各种资产信息，为决策提供准确支持。同时，资产生命周期状态的变化会自动触发各种后台流程，确保资产数据准确和及时更新。



#### 资产管理流程自动化，提高工作效率

Ivanti ITAM后台包含工作流引擎，天合光能的资产使用部门可以自助提交资产申请、维修、借用等请求，IT部门可以通过使用部门提出的申请分配已有资产或采购资产来满足使用部门的需要。通过自动化的流程审批和通知，申请者随时可以查看请求执行情况，提高工作效率，确保企业制度得到贯彻执行。



通过Ivanti ITAM进行设备管理，天合光能IT部可以快速查看设备的各项属性以及合同、订单等关联信息；通过预制和自定义的报告，可以快速准确了解设备概况。

天合光能基于 Ivanti ITAM 实施了资产报废、资产订购申请、资产使用申请、资产移交分配、资产移交借用和资产报废流程。

申请单\订单管理

天合光能的员工会经常根据项目或工程需要，向天合光能 IT 部门申请各种资产，而 IT 部门的员工通过申请的表单在库存中查找，分配给申请者；如果库存中缺少该资产，则通过提交订购单，订购资产完成后分配给申请者。帮助天合光能 IT 部门：

- 通过确认库存的资产，迅速的了解到库存状况。
通过申请单和订单管理，可以实时的了解到申请者申请资产的全部过程。
提高 IT 部门响应时间，提高客户满意度。

借用管理

天合光能的各个部门之间会发生资产的相互借用，由于借用时间可能较长，借用双方都可能会忘记归还借用的资产，降低资产的使用效率帮助天合光能IT 部门：

- 通过邮件提醒功能，提醒借用双方资产的归还时间。
通过借用管理，可以很方便的通过流程借出和归还各资产。
提高资产的使用效率，提高客户满意度。

供应商管理

天合光能 IT 部门每年采购大量的 IT 设备、软件和服务，由很多不同的供应商提供的；同时也有很多保修、维修等服务类的供应商。通过Ivanti ITAM，天合光能 IT 部门可以追踪并记录供应商的各项信息，查看供应商所有订单的执行情况，记录供应商的所有表现。帮助天合光能 IT 部门：

- 统一评估标准，快速衡量供应商服务质量
提高工作效率，建立长期关系
知己知彼，优化选择

SCCM 系统关联及邮件关联

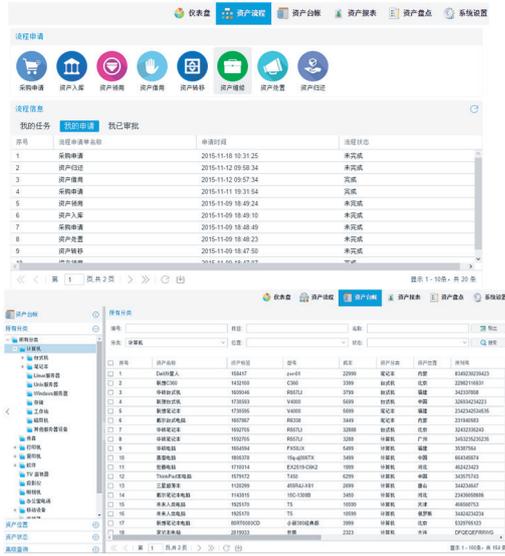
Ivanti ITAM 系统提供流程和邮件相关联的功能，申请者和审批者都可以通过邮件来了解到提交的请求信息。当请求传递到某一个审批者的时候会同时发送一封记录了详细请求的邮件到审批者邮箱，审批者可以及时的在邮件中审批这个请求；当请求通过或驳回时，会发送邮件到请求者邮箱，让请求者及时的了解请求的详细状况。

此外，SCCM 数据信息与 Ivanti ITAM 数据关联，确保 ITAM 资产库中软件信息准确。

丰富灵活的报告报表

Ivanti ITAM 系统提供丰富的报表，用户可以查看并显示所需的资产信息；可以以数据列表、柱状图、饼状图等方式展现数据；报告可以直接打印或者导出成 Excel 文件。所有报告都可以进行权限设定，确保只有授权的人员可以运行 / 编辑 / 创建报告。天合光能实施了如下报表：

- 资产：全部资产、资产（按资产类型）、资产（按资产二级分类）、资产（按设备品牌、型号）、资产位置、资产（按分配人）、资产（按资产所在公司）、资产（按所在区域、使用单位、部门）、资产（按领用日期）、资产（按年）、资产（采购、入库、领用、转移、维修、报废）汇总表等等



“通过利用 Ivanti ITAM Express 的资产管理软件，资产管理工作较以前有了很大的提升，资产类别，资产位置，资产使用状况，资产编码规则等所有的 IT 和运营资产实现了统一，有效记录资产各单位直接的调拨，提高了资产的盘点质量，更有利于资产的监控工作，实现了资产的快速汇总和查询；Ivanti 资产管理软件准确地预估我们的资产需求，做出科学合理的采购决策，提升 IT 服务质量，计算了资产的折扣和总成本，直接的结果就是增加了收入。”

—秦文 IT 经理



更多详情，请访问www.ivanti.com.cn
联系我们：IvantiChina@Ivanti.com 8610-85153668转产品咨询