



德邦证券有限责任公司

——高效率管理终端设备

解决方案概览

用户: 德邦证券有限责任公司

国家/地区: 中国

行业: 证券

业务需求

德邦证券在全国设立了10多家营业部, 在管理其分布在这10多家营业部的数百台电脑时, 所面临的挑战总结起来主要有三个方面:

- 终端分布广泛, 业务种类繁多, 专业维护人员少, 需要更加便捷的维护管理方式;
- 员工的IT水平和安全意识参差不齐, 需要多层次的统一安全防护管理技术;
- IT资产种类繁多, 数量庞大, 需要专注于IT资产的流程化管理技术。

德邦证券希望能有效地满足终端资产及用户信息的统计、远程桌面协助、补丁管理、终端安全规则的检查、外部设备的管理(如USB、光驱等)等管理需求, 全面提高终端管理效率, 为公司的业务创新发展提供坚实的基础。

解决方案

德邦证券采用Ivanti管理套件和Ivanti安全套件成功部署终端安全项目, 能对其所有终端设备从硬件层到软件层全部实现远程管理和维护, 真正实现终端电脑全方位的管理, 不仅大幅度提高了IT管理效率以及系统的整体安全性, 而且全面提升了公司的信息安全管理水平。

业务收益

利用Ivanti管理套件, 德邦证券能够对所有终端设备进行远程支持及软件分发, 不仅大幅度减少了IT人员现场支持的次数, 同时能够确保软件和应用升级的顺利进行; 实现对IT资产的有效管理; 通过Ivanti安全套件, 所有终端设备都可以自动根据管理人员在中心控制台上做的设定进行安全修订, 快捷高效, 让IT管理人员从大量的重复工作中解放出来。

- 远程故障处理, 快速安全
- 补丁管理, 高效准确
- 安全管理, 不留缺口
- IT资产管理, 清晰明了

企业概况

对于证券行业机构, 基于其行业的特殊性, 其对IT设备的应用有着更为苛刻的要求, 高可靠性、网络快速响应、信息实时传送和信息安全都成为了证券机构关注的重点, 电脑终端设备的管理效率和安全性, 也将直接影响着证券机构的业务开展和信息安全。为了能够高效率地进行IT和信息安全管理, 提高终端用户的工作效率, 保障网络安全, 德邦证券有限责任公司(以下简称德邦证券)利用Ivanti管理套件和安全套件部署终端管理项目, 实现对全公司范围内分布于各地的250余台办公电脑的高效率管理。

项目的成功实施, 使德邦证券能够对其所有终端设备进行有效的管理, 对终端设备从硬件层到软件层全部实现远程管理和维护, 真正实现终端电脑全方位的管理, 不仅大幅度提高了IT管理效率以及系统的整体安全性, 而且全面提升了公司的信息安全管理水平。

面临的挑战

德邦证券有限责任公司成立于2003年5月, 是经中国证监会批准设立的全国性综合类证券公司。公司自创立以来, 秉承“心连心、手拉手”的服务理念, 锐意创新, 在投资银行、固定收益、资产管理、量化投资、财富管理、公募基金服务、私募基金评价、客户服务等方面取得了创新发展。在业务的创新发展进程中, 德邦证券不断完善IT系统建设, 积极利用先进技术推动业务发展, 把技术转化为生产力。

总部位于上海的德邦证券, 在全国各地及上海市内分布了10多家营业部, 数百台电脑分布在这10多家营业部中。由于这些终端设备分布范围广, 仅凭有限的IT管理人员进行管理, 无疑是杯水车薪, 仅是给终端设备及时打补丁以及进行资产管理, 以德邦证券有限的IT管理人员, 是难以胜任的, 更不用说还要对外部设备(如USB、光驱等)的使用进行合规性管理、对各种系统问题给予及时响应了。如何在有限的人力条件下管理好分布于全国各地的数百台终端设备? 德邦证券面临的挑战主要体现在三个方面:

- 终端分布广泛, 业务种类繁多, 专业维护人员少, 需要更加便捷的维护管理方式;
- 员工的IT水平和安全意识参差不齐, 需要多层次的统一安全防护管理技术;
- IT资产种类繁多, 数量庞大, 需要专注于IT资产的流程化管理技术。

德邦证券希望能够借助有效的解决方案, 更有效地满足终端资产及用户信息的统计、远程桌面协助、补丁管理、终端安全规则的检查、外部设备的管理(如USB、光驱等)等管理需求, 全面提高终端管理效率, 为公司的业务创新发展提供坚实的基础。

解决之道

为了能针对分布在全国的终端设备提供更加快捷的维护管理服务, 同时提供多层次的统一安全防护管理技术和专注于IT资产的流程化管理技术, 德邦证券在2011年7月开始正式部署终端安全项目, 经过一个多月时间的部署, 项目于2011年8月24日成功上线, 项目实施范围涵盖遍及总部及10多家营业部的250余个终端。

Ivanti管理套件和Ivanti安全套件很好地满足了德邦证券对终端系统和安全管理的要求。在应用了Ivanti管理套件和安全套件之后, 德邦证券品尝到了甜头: 利用Ivanti管理套件, 德邦证券能够对所有终端设备进行远程支持及软件分发, 不仅大幅度减少了IT人员现场支持的次数, 同时能够确保软件和应用升级的顺利进行; 实现对IT资产的有效管理; 通过Ivanti安全套件, 所有终端设备都可以自动根据管理人员在中心控制台上做的设定进行安全修订, 非常快捷, 使IT管理人员从大量的重复工作中解放出来。

远程故障处理, 快速安全

以前, 一旦终端用户的计算机出现问题, 即便是一个小小的问题, 系统管理人员也必须花时间去赶到现场。现在, 利用Ivanti管理套件强大且实用的远程管理功能, 德邦证券的IT管理人员足不出户就可以对问题终端进行远程维护。

Ivanti管理套件提供了强大的远程协助功能, 包括从控制台远程协助客户端, 查看发送到状态栏的状态消息历史记录, 诊断问题; 与远程客户端上的用户进行对话、保存对话会话的消息; 启动远程客户端上的任何程序; 还可以在带宽较小的网络中, 使用带宽调节技术, 降低控制端的显示质量, 提高远程维护的速度。此外, Ivanti管理套件提供的同步操作模式, 使管理员可以同步看到远程客户端的终端, 通过对话或者绘图工具指导远程用户的操作。这些强大的功能特性为德邦证券的IT管理员带来定位准确、连接安全以及性能卓越的远程维护能力。

借助Ivanti管理套件远程管理功能，德邦证券IT管理人员可以在固定运维点直接登录到远程出现故障的计算机上，查看远程客户机的终端，接管远程计算机的键盘和鼠标，及时解决远程计算机出现的问题。不再需要多个系统管理员分赴不同的现场，从而能够大大地提高IT维护效率，提高客户满意度。

补丁管理，高效准确

对于证券业来说，信息安全意味着生命，时间就是金钱。而能否及时准确地按规定给整个公司的电脑打上补丁，会直接影响到整个公司的系统和应用安全。过去，分发、安装应用程序和补丁，是一件常让维护人员焦虑不安的事情。当新补丁出现时，维护人员发出通知，要求终端用户安装补丁，但到底哪台机器打了补丁哪台还没有打，维护人员是无法及时知道的，往往是在设备出现故障之后才发现，而此问题也许已经相当严重了。

在部署了Ivanti管理套件和安全套件之后，德邦证券成功实现了补丁管理自动化。Ivanti领先业界的补丁管理技术提供了完善、快捷、完全自动化的补丁修复功能，给德邦证券带来全面的安全保障。Ivanti安全套件采用的主动式安全漏洞扫描与自动修复技术，一旦出现新漏洞，系统将自动报警，可以确保当前系统永远保持最佳健康状态。对于木马、后门、间谍软件、流氓软件、非法程序的实时检测与清除，并且提供永久免疫，使得德邦证券的IT人员再也不必为突发的安全状况而头疼，一切均可防患于未然。由于Ivanti的补丁分发采用了Ivanti专利的Ivanti有目标的多址广播™和Ivanti对等下载™技术，能够很好地解决了带宽占用及补丁分发及时性与成功率的问题，这对于证券机构来说意义尤为突出，既解决了补丁成功率问题，也确保了补丁过程不对业务的顺利开展产生影响。

安全管理，不留缺口

太多的因素可以引发系统和数据的安全问题！USB、蓝牙、光驱等设备的任意使用，以及公司管理范围之外的电脑设备的接入，都极有可能带来安全隐患。为此，德邦证券需要能够有效地控制外设使用，切实保障USB、光驱、蓝牙等外设的使用能严格执行公司的要求。

Ivanti提供了全面领先的设备控制功能，包括USB加密策略、先进的设备管理、硬拷贝等，通过其USB加密策略，可以对大容量存储设备的使用进行控制，将其设置为只读、完全禁用或对其进行强制加密；利用先进的设备管理功能，可以对驱动器、调制解调器、USB和通信端口、桥接网络以及802.11x和蓝牙等无线信道的访问进行监控；硬拷贝功能可对拷贝至外围设备的文件进行监控，防止CD-ROM、DVD和其它便携式存储介质上的数据泄漏，确保数据信息的安全。

利用Ivanti IT管理解决方案，德邦证券成功解决了外设的使用问题，既能保证公司专用设备的正常使用，同时能严格控制和管理其它USB和蓝牙设备的使用，为信息和网络安全奠定良好的基础。

IT资产管理，清晰明了

目前公司有多少在用电脑？它们的配置如何？所安装的软件是否符合要求？每每到统计IT资产时，都要经历繁琐的手工处理过程，不仅需要较长的时间周期，统计工作量大，而由于计算机设备更新频繁、应用系统升级周期缩短，周期长的手工统计更是不易获得准确的数据。现在，利用Ivanti管理方案，资产统计实现了自动化。

Ivanti提供了强大的资产管理功能，可全面兼容客户端异构平台，而且可以跟踪计算机和非计算机资产，包括合同资产、维护协议、电话、办公设备等，自动发现网络内的计算机并建立已安装硬件及软件的详细清单，监控并报告软件使用情况，而且所有的软硬件信息都将及时的被扫描并存放在核心数据库中。另外，Ivanti是最早支持英特尔主动管理技术（AMT）的管理厂商，借助AMT基于硬件技术，无论终端设备开机与否、是否有操作系统或者是否安装了Ivanti代理，只要这个设备连接在网络并连接了电源，都可以被Ivanti发现，且任何硬件设备的故障都可以通过网络传输警报到服务器端，从而可以获得整个网络终端设备的完整视图。更为重要的是，借助Ivanti的专利技术，在进行资产管理时，只占用很少的带宽资源。这些资产管理功能特性使德邦证券能够快捷、全面、准确地统计详细的终端软硬件资产信息，及时跟踪资产的变更，完整生命周期的记录，并利用Ivanti丰富的报告形式，快速完成多种形式的资产报告，快速回答来自不同部门的查询要求；全面提高了公司资产使用率，让资产使用变得更有价值。

德邦证券信息技术部网络安全工程师蔡立军深有体会地说：“Ivanti IT管理方案给我们的终端管理带来了极大的帮助，使我们能够在单一控制台上远程管理终端设备，全面简化终端设备的日常维护管理工作，而且其友好的中文界面、丰富的功能，应用起来非常简单。虽然我们没有具体的统计，但在部署了Ivanti IT管理解决方案之后，我们能够感受到工作效率得到了明显的提升，能够帮助我们更有效地满足业务发展的需求。”

“Ivanti IT管理方案给我们的终端管理带来了极大的帮助，使我们能够在单一控制台上远程管理终端设备，全面简化终端设备的日常维护管理工作，而且其友好的中文界面、丰富的功能，应用起来非常简单。虽然我们没有具体的统计，但在部署了Ivanti IT管理解决方案之后，我们能够感受到工作效率得到了明显的提升，能够帮助我们更有效地满足业务发展的需求。”

— 蔡立军
德邦证券信息技术部网络安全工程师

更多详情，请访问www.ivanti.com.cn

联系我们：IvantiChina@Ivanti.com 8610-85153668转产品咨询