



# 上海中医药大学附属曙光医院

## ——高效管理IT系统

### 解决方案概览

用户: 上海中医药大学附属曙光医院

国家/地区: 中国

行业: 医疗卫生

### 应用需求

随着电脑成为了上海中医药大学附属曙光医院医护及管理人员日常工作的平台, 对电脑终端的管理效率提出了很高的要求。针对上海中医药大学附属曙光医院HIS系统的应用特性, IT管理人员希望能够及时准确地分发、安装软件; 确保终端安全管理落实到位; 对终端用户提供高效支持, 确保一线医护人员正常工作。

### 解决方案

在充分考虑了现有市场上各种桌面管理工具在功能有效性、先进实用性、系统稳定性、资源占用率、实施费用、易操作性等方面的表现后, 上海中医药大学附属曙光医院最终选择了Ivanti管理套件和补丁管理器。

### 应用效益

利用Ivanti管理解决方案, 曙光医院实现了对医院所有终端设备的远程支持及软件分发, 不仅大幅减少了IT人员现场支持的次数, 同时能够确保软件和应用升级的顺利进行; 通过Ivanti的补丁管理器, 所有终端设备都可以自动根据管理人员在中心控制台上做的设定进行安全修订, 非常快捷, 使IT管理人员从大量的重复工作中解放出来。

- 软件安装, 高效准确
- 安全管理, 行之有效
- 远程帮助, 近在咫尺
- 资产管理, 随需而行

### 企业概况

上海中医药大学附属曙光医院(简称曙光医院)创建于1906年, 一直以整体医疗水平、特色专科建设、全面质量管理和服务质量享誉全国, 不仅是上海市三级甲等中医院和全国示范中医院, 也是上海唯一被卫生部授予全国“百佳”医院称号的中医院, 综合实力在上海乃至全国的中医学术界处于领先地位。曙光医院在不断提升医院医疗水平和服务质量的同时, 十分重视医院的信息化建设, 从医疗MIS系统到网络管理, 信息系统覆盖了医院的主要科室和应用领域。为了高效管理分布于各科室的个人电脑等终端设备, 确保各科室之间的信息畅通, 提高信息系统应用效率, 曙光医院利用Ivanti系统和安全管理解决方案, 对医院数百台终端设备进行管理, 取得了良好的应用效果, 为医院的未来发展保驾护航。基于其出色的信息化建设成效, 目前, 曙光医院已成为其他医院竞相参观和交流的目标。

### 应用需求

随着信息化建设的不断发展, 上海中医药大学附属曙光医院信息系统中的电脑终端设备也在不断增加。在部署Ivanti系统和安全管理解决方案之前, 曙光医院基本上采用手工方式来对分布在各科室的终端设备进行管理, 每当某台电脑终端出问题时, 管理员就得走到这台终端前进行维护管理, 不仅效率低, 而且由于管理人员有限, 此时在其它终端出现问题时, 只好挂号等待, 影响到科室工作的正常开展。

2004年, 根据上海市委市政府的决定, 上海中医药大学附属曙光医院(东部)在浦东张江高科技园区落成启用。医院的扩大, 对信息系统的建设和管理提出了更高的要求, 体现在对电脑终端设备的管理上, 曙光医院面临着这样的挑战:

### 资产管理问题

医院到底有多少IT资产? 各终端设备的详细信息如何? 比如整机供应商、硬盘、内存、CPU、网卡等组件的种类, 操作系统和应用名称、版本以及系统的配置信息是什么? 它们的实时状态如何? 为了规范管理, 曙光医院希望在新院启用后, 这些问题得到妥善解决, 让这些信息公开。

### 及时部署操作系统和应用软件问题

曙光医院(东部)共有300多台电脑终端, 分布在医院的各科室, 由于新医院占地大, 各科室物理位置分散, 如何及时对它们部署和升级操作系统和应用软件? 过去的手工方式已无法满足新的管理要求。

### 电脑终端即时支持的问题

电脑已成为医院各科室开展工作的基本平台, 无论哪个科室的电脑出现问题, 都需要得到最及时的支持。

### 安全问题

信息化建设不断深入, 信息系统已经成为医院运转的支柱, 安全问题就成为当务之急, 必须妥善处理, 而手工方式的系统升级、安全补丁分发, 费时费力效率低, 也急需相应的软件来管理。

### 解决之道

为了解决这些问题, 曙光医院把桌面管理提到了议事日程上。桌面管理是近年来IT管理热门的话题之一。所谓桌面管理就是对企业IT系统中的桌面设备进行全面的管理, 保证企业IT系统稳定、安全、可靠地运行, 其涵盖的范围包括了IT资产的统计和追踪、软件和操作系统的安装、日常维护、安全监控和管理、应用监控和服务器管理等。能否对桌面设备进行有效管理, 不仅关乎员工的工作效率, 也对整个企业的业务效率和管理成本有着重要影响。

在充分考虑了现有市场上各种桌面管理工具在系统稳定性、资源占用率、实施费用、易操作性等方面的表现后, 曙光医院最终选择了Ivanti管理套件和补丁管理器。

上海中医药大学附属曙光医院信息中心项目负责人说: “在采用Ivanti管理解决方案之前, 我们基本上是手工管理医院的电脑终端设备, 效率低, 周期长, 处于疲于应付的状态, 谈不上对这些设备的主动管理。而在新医院投入使用之后, 新医院占地很大, 各科室物理位置分散, 传统的终端管理方式肯定满足不了不断增加的信息系统应用需求。” 利用Ivanti管理解决方案, 曙光医院实现了对医院所有终端设备的远程支持及软件分发, 不仅大幅度减少了IT人员现场支持的次数, 同时能够确保软件和应用升级的顺利进行; 通过Ivanti补丁管理器, 所有终端设备都可以自动根据管理人员在中心控制台上做的设定进行安全修订, 非常快捷, 使IT管理人员从大量的重复工作中解放出来。曙光医院信息中心项目负责人自

豪地说：“现在，医院信息中心只配备5名IT管理人员，就能管理分布在各科室的300多台电脑终端，省时省力，更重要的是能够主动管理，对医院所有电脑的状况非常清晰，无论是IT资产，还是补丁升级情况，一切尽在掌握中。”

### IT资产管理，一目了然

各科室的电脑配置如何？适合新的应用系统升级需求吗？过去，很难对这些问题提供一个清晰的回答。在部署Ivanti解决方案之后，利用Ivanti管理套件强大的资产管理功能，曙光医院能够管理包括固定资产、合同以及财务资产在内的所有资产类型，通过该软件客户端的资产扫描功能，所有的软硬件信息都将及时的被扫描并存放在核心数据库中，使管理人员能够清晰地了解当前所有计算机的资产信息，弥补固定资产报表的不足，并能为制订软硬件升级计划及充分提高现有设备的利用率提供极为有效的基础信息。

### 高效分发软件

升级应用系统是企业IT应用周期中的重要环节，过去，曙光医院在升级系统时，需要IT人员逐个科室地安装。现在，利用Ivanti管理套件中的软件发布功能，上海中医药大学附属曙光医院能够通过网络将配置好的软件包统一传送到所有需要安装的客户端，在后台自动运行并完成安装过程，这种集中式的远程分发，简单而高效，而且能够实施监控软件的安装状态，确保普及率与成功率。同时做到逻辑分组管理，当用户发生部门之间人事调动时，实现相关软件的自动删除或自动安装。“发一个5M左右的McAfee软件包，一台机器只需花费2分钟时间，且查询起来非常方便，能直接看出谁没有安装McAfee，并导出EXCEL表格，便于管理。在操作系统恢复方面，恢复一个完整的系统（包括驱动、应用软件等）大小在1.7G左右，一台没有光驱软驱的机器通过网络也只需要10分钟就可以了。这在以前，是难以想象的。”上海中医药大学附属曙光医院信息中心项目负责人感慨到。

### 远程管理，快速响应和解决问题

在上海中医药大学附属曙光医院，出于安全和成本方面的考虑，很多电脑终端是不配置软驱和光驱的，所以在电脑出现问题时，IT管理人员不仅要到现场维护，而且通常要外接光驱，维持起来非常麻烦，而且医院的电脑分布也比较分散。Ivanti管理套件的远程控制功能很好地解决了这一问题。现在，利用Ivanti管理解决方案，上海中医药大学附属曙光医院能够从单一控制台对所有终端进行远程支持服务，对客户端进行异地操作和检查系统问题，IT管理人员不再需要亲临现场就可以轻松处理，这样既可以极大地提升对故障的响应速度，也方便技术人员进行更快的远程故障查找并及时解决问题。

### 安全管理，落实到位

现在，各种攻击无孔不入，在病毒防御方面，经常会出现由于电脑的安全补丁未能及时更新，导致操作系统受到漏洞所招致的攻击。这几年的冲击波、震荡波病毒，在全球造成了难以估量的巨大损失，如果没有一套补丁自动更新的机制为医院内部的计算机设备强制打上最新的安全补丁，安全隐患随时都可能爆发。上海中医药大学附属曙光医院利用Ivanti补丁管理器，实现了补丁的及时更新和管理，能够快速对所有设备进行补丁修订，保证一致的安全性。同时，Ivanti补丁管理器与Ivanti管理套件相结合，主动的安全漏洞扫描与自动修复技术，可以确保当前系统一直保持最佳健康状态，确保对于木马、后门、间谍软件、流氓软件、非法程序的实时检测与清除，并且提供永久免疫，防患于未然。

### 应用效益

总结项目实施的效果，上海中医药大学附属曙光医院信息中心项目负责人认为“小桌面，大作为。”看似简单的桌面管理工具，简化了IT管理和维护的复杂性，将IT管理人员从大量的重复工作中解放出来，更能专注企业核心业务。她认为，近年来，随着信息化建设的深入发展，企业IT系统的规模在迅速扩张，对IT管理系统的的需求也随之增加。这种需求不仅体现在对复杂的大型机管理需求上，桌面系统、移动设备、服务器的管理需求也日渐突出。然而，目前，国内用户对于桌面系统、移动设备和服务器这些IT系统的关键部件的管理还大都停留在上网更新补丁或只安装防病毒软件，缺乏对桌面系统的远程支持、集中的软件分发与补丁管理等。随着信息化建设的深入及终端数量的增加，传统的管理方式将很难应付日益增长的安全形势及管理需要。

因此，选择合适的、有效的、稳定的、兼容性良好的桌面管理系统，将是每个企业即将面临的问题。“Ivanti管理套件性能较为出色，不仅较好地满足了我们的应用需求，而且性能稳定可靠，易于部署和操作。”上海中医药大学附属曙光医院信息中心项目负责人这样评价Ivanti的产品。

无疑，Ivanti解决方案已经成了上海中医药大学附属曙光医院桌面管理的好帮手，正帮助上海中医药大学附属曙光医院进一步简化桌面管理，从容应对业务挑战。

“现在，医院信息中心只配备5名IT管理人员，就能管理分布在各科室的300多台电脑终端，省时省力，更重要的是能够主动管理，对医院所有电脑的状况非常清晰，无论是IT资产，还是补丁升级情况，一切尽在掌握中。”

—上海中医药大学附属曙光医院  
信息中心项目负责人

更多详情，请访问[www.ivanti.com.cn](http://www.ivanti.com.cn)

联系我们：[IvantiChina@Ivanti.com](mailto:IvantiChina@Ivanti.com) 8610-85153668转产品咨询