



中国移动通信集团辽宁有限公司

——五人管千台终端设备

解决方案概览

用户: 中国移动通信集团辽宁有限公司

国家/地区: 中国

行业: 通信

应用需求

辽宁移动在部署Ivanti管理解决方案之前, 所采用的桌面系统管理方案无法满足应用需求。辽宁移动需要一套统一的桌面系统管理解决方案, 在单一控制台上高效地远程管理和维护公司的终端设备, 高效地对终端系统进行软件分发、补丁管理、远程控制和管理。

解决方案

2005年, 辽宁移动成功部署了Ivanti管理套件和补丁管理解决方案, 全面涵盖公司的办公终端。应用效益系统运行5年以来, 取得了良好的应用效果, 大幅减轻了辽宁移动的系统日常维护工作量。现在, 辽宁移动只需要5名IT维护人员, 就可以有效应对公司1000多台终端设备的日常支持与维护管理的需求

- 实现远程支持
- 高效分发部署软件
- 自动化安装补丁
- 资产统计全面、准确、高效

企业概况

中国移动通信集团辽宁有限公司(以下简称辽宁移动)是中国移动(香港)有限公司全资子公司, 负责“中国移动通信”在辽宁的网络建设维护和业务经营。作为“中国移动通信”GSM数字移动通信网的有机组成部分, 中国移动通信集团辽宁有限公司拥有14个分公司, 56个县级分公司。

应用需求

辽宁移动在“正德厚生, 臻于至善”企业核心价值观的指引下, 致力于以永不停息的事业追求改善人们生活质量, 让全社会分享移动通信产业发展的成果, 为创造和谐社会服务。在发展进程中, 辽宁移动积极推进企业信息化建设, 实现了网络、计费、客服热线的三大集中, 有效提高了管理效率和管理水平; 实施业务、投资、财务、资金等方面综合配套的全面预算管理, 实现控制体系与绩效考核的有机结合, 提高了企业发展过程中的可控能力; 全面推进人力资源提升项目, 建立了全新的职位、绩效、薪酬体系, 完善了企业内部竞争和激励机制; 贯彻精细化管理, 有效整合企业资源, 强化了企业的执行能力。而随着企业信息化的不断推进, 信息系统与企业业务运营的密切融合, 终端桌面系统管理的重要性就更加突显出来, 因为计算机已成为辽宁移动日常开展业务的基本平台, 一旦出现故障, 就直接影响到业务处理效率。

辽宁移动很重视IT管理效率。在2005年前, 辽宁移动便已采用远程控制等多个管理方案对终端桌面进行维护管理, 也取得了一定的应用效果, 但这些方案始终不能满足辽宁移动的管理需求, 比如在软件分发、软件部署和资产管理方面, 还需要辽宁移动投入很大的精力才能完成。另外, 需要通过不同的解决方案才能实现所需要的终端设备管理功能, 而且这些来自不同厂商的方案使用起来很难统一, 使得操作人员常常需要在不同的管理系统中来回切换, 非常麻烦。

解决之道

辽宁移动希望借助有效的管理解决方案, 高效地进行公司设备资产统计, 实现计算机的远程维护, 自动化地进行补丁安装和软件下发, 规范化桌面终端的操作使用, 全面提升终端设备管理与维护效率, 为正常开展业务保驾护航。

2005年, 辽宁移动成功部署了Ivanti管理套件和补丁管理解决方案, 全面涵盖公司的办公终端。沈阳顶创世纪电子科贸有限公司负责辽宁省移动的桌面管理项目的实施, 2005年4月开始实施, 5月项目结束, Ivanti软件正式投入使用。

利用Ivanti的“动态优先服务器”、“有目标的多址广播”和“对等下载”等专利技术, 以及资产管理等功能, 辽宁移动的IT维护管理人员能够迅速、有效地分布和部署软件包、软件和操作系统, 高效地进行资产管理, 而且在管理过程中能够最小化对网络流量的影响。更重要的是, IT管理人员能够集中管理整个公司的桌面管理任务, 远程提供及时、高效的维护支持。

应用效益

辽宁移动自2005年部署Ivanti管理解决方案之后, 终端系统维护实现了全面的革新, 大幅度减轻了系统日常维护的工作量。现在, 辽宁移动只需要5名IT维护人员, 就可以有效应对公司1000多台终端设备的日常支持与维护管理需求。

实现远程支持

在采用Ivanti IT管理解决方案之前, 虽然也部署了远程控制方案, 但基于当时的技术条件, 当终端设备出现故障时, IT维护人员往往还是需要到现场进行维护, 而且由于对终端设备操作缺乏有效的约束, 各种操作不当引起的故障频频发生。大量的现场维护工作, 常使维护人员疲于奔波, 难以及时

响应终端用户提出的维护需求。在部署了Ivanti管理解决方案之后，无论是补丁安装还是系统操作，都变得非常规范。操作的规范化有效减少了桌面系统的故障率。而一旦某终端设备出现故障需要进行维护时，只需要向维护组发出申请，维护组收到申请后，IT维护人员根据工作流程登录到Ivanti方案，在办公室就可以对出现问题的计算机进行远程维护，使维护工作变得轻松、快捷、高效。

高效分发部署软件

升级应用系统是企业IT应用周期中的重要环节。过去，在系统升级时，维护人员不可避免地遭遇到工作量巨大的软件分发和部署。现在，利用Ivanti管理套件中的软件发布功能，辽宁移动能够通过网络将配置好的软件包统一传送到所有需要安装的客户端，在后台自动运行并完成安装过程，这种集中式的远程分发，简单而高效，而且能够实施监控软件的安装状态，确保普及率与成功率。同时做到逻辑分组管理，当用户发生部门之间人事调动之时，实现相关软件的自动删除或自动安装。

自动化安装补丁

过去，分发、安装应用软件和补丁，是让维护人员感到头痛的事情。当新补丁出现时，维护人员发出通知，要求终端用户安装补丁，但到底哪台机器打了补丁哪台还没有打，维护人员是无法及时知道的，往往是在设备出现故障之后才发现，这时问题也许已经很严重了。在部署了Ivanti管理解决方案之后，辽宁移动实现了补丁管理自动化。Ivanti补丁管理器可以跨异构IT环境实现漏洞评估和补丁管理的自动化。能主动扫描被管理的计算机，依据标准化的信息数据识别应用软件和操作系统的漏洞，帮用户迅速识别及下载与每个漏洞相关的补丁；提供广泛、有效的补丁修复功能，让用户迅速计划分发任务，通过与现有网域或Windows活动目录集成，为单个计算机或者成批计算机打上补丁。

现在，当新补丁出现时，由服务器自动下载补丁，由IT维护人员利用Ivanti管理方案，在服务器端对补丁做计划任务，然后推送到计划任务内所有需要打补丁的终端设备，终端自动安装。而且终端安装的情况能自动反馈回服务器，使维护人员能确保计划任务范围内的终端都打上补丁，杜绝“漏网之鱼”；而且还能通过多种形式的报告，自动生成报告。这种方式使维护人员能够随时了解补丁和版本的更新，维护系统级的安全，从而确保用户系统的安全。维护人员说：“Ivanti补丁管理器能够很有效地对系统及应用程序的补丁进行可控的、全面自动化的安装修复，从而全面提高计算机设备的安全等级。”

资产统计全面、准确、高效

每年，辽宁移动都会进行设备资产普查。在部署Ivanti管理解决方案之前，每到资产普查时，都要经历繁琐的手工处理过程，不仅需要较长的时间周期，统计工作量大，而且由于计算机设备更新频繁、应用系统升级周期缩短，周期长的手工统计更是不易获得准确的数据。现在，利用Ivanti管理方案，资产统计实现了自动化。Ivanti管理解决方案中的资产管理功能，可全面兼容客户端异构平台，而且可以跟踪计算机和非计算机资产，包括合同资产、维护协议、电话、办公设备等，自动发现网络内的计算机并建立已安装硬件及软件的详细清单，监控并报告软件使用情况，而且所有的软硬件信息都将及时的被扫描并存放在核心数据库中。

另外，Ivanti是最早支持英特尔主动管理技术（AMT）的管理厂商，借助AMT基于硬件技术，无论终端设备开机与否、是否有操作系统或者是否安装了Ivanti代理，只要这个设备连接在网络并连接了电源，都可以被Ivanti发现，且任何硬件设备的故障都可以通过网络传输在服务器端发出警报，从而获得整个网络终端设备的完整视图。更为重要的是，借助Ivanti的专利技术，在进行资产管理时，只占用很少的带宽资源。这些资产管理功能特性使辽宁移动能够快捷、全面、准确地统计资产，并利用Ivanti丰富的报告形式，快速完成多种形式的资产报告，快速回复来自不同部门的查询要求。

“Ivanti IT管理方案给我们的系统维护工作带来了很大的帮助，特别是它提供了丰富的终端系统管理功能，使我们能够在单一控制台上远程管理终端设备，让我们能够高效地进行系统维护与终端管理。现在，我们可以非常有效地分发和部署软件，进行资产管理。”

—吴司
辽宁移动网管中心

更多详情，请访问www.ivanti.com.cn

联系我们：IvantiChina@Ivanti.com 8610-85153668转产品咨询