



## 金盛人寿应用Ivanti，高效率管理IT资产

### 解决方案概览

用户: 金盛人寿保险有限公司

国家/地区: 中国

行业: 保险行业

### 应用需求

金盛人寿内部桌面终端达数千个，且地理位置很分散，这给IT管理人员的终端管理维护带来了很大困难。主要由以下几个方面：

- 终端出现问题的解决过程复杂，强度大。如果遇到系统崩溃的情况，就算是用最快速的方法也无法避免到现场进行操作，费时费力；
- 资产统计困难。金盛人寿的IT资产种类繁多、数量庞大，手工统计方式非常繁琐；
- 需要借助行之有效的安全监控措施，以确保所有桌面都按要求使用合法软件，全面降低风险。

金盛人寿需要一种能够全面、实时监控终端应用情况的统一平台，为业务的正常运营保驾护航。

### 解决方案

为了能针对分布在总部及各分支机构的终端设备提供更加快捷高效的管理服务，同时提供专注于IT资产的流程化管理，金盛人寿采用了Ivanti管理套件，管理范围涵盖公司遍及总部及各地分支机构的所有1500多台终端设备。

### 应用效益

- 全面的软件许可证监控，轻松获取并管理公司中每台电脑的软件信息，不仅能确保合规，并及时掌握公司对软件许可证的真实需求，有效控制软件购买成本；
- 及时获得精确的资产数据，而且在进行资产管理时，只占用很少的带宽资源；
- 保护带宽资源。通过及时对运行占用较多网络流量的软件的终端设备进行管理，释放出丰富的带宽资源，确保业务应用的顺畅运行。

保险业是信息密集型产业，信息化对于保险行业具有显著的支撑作用，是保险企业增强核心竞争力的重要环节。随着信息化应用的深入，保险机构对于办公自动化的依存度非常高，业务流程、文件共享、文件展阅等工作都需要在电脑终端完成，因此，电脑终端设备的效率和安全性，直接影响着保险机构的业务开展和信息安全。为了能够高效率地管理IT终端，以高效率的IT支持业务创新发展，金盛人寿保险有限公司（下称“金盛人寿”）利用Ivanti管理套件，实现对全公司范围内分布于总部及各分支机构的1500多台办公电脑的高效率管理。

Ivanti管理套件的顺利应用，使金盛人寿能够对其所有终端设备进行有效的管理，不仅拥有了对整个企业中软件使用状况的及时而全面的可视性和控制力，还能实时了解软件许可证的使用状况，及时发现并制止未授权软件运行，有效避免因软件的滥用和误用而引发的各种风险，而且能够有效监控带宽流量，确保业务应用能够得到必要的带宽保障；同时能够及时掌握整个公司的IT软硬件资产，为正确的采购提供准确的数据支持。

### 面临的挑战

金盛人寿自1999年6月在上海正式成立以来，金盛人寿保持着稳健的发展态势，以上海、广州、北京三个城市为区域中心，业务经营范围已覆盖华东、南方和北方等区域的重要城市，并继续有计划地向全国性保险公司的规模进行拓展。为了更有效地坚持“以客户为中心”的服务理念，通过度身定制的建议和多样化的创新产品，为客户提供专业的保险保障及财务规划解决方案，满足客户多元化的金融需求，金盛人寿坚持利用科技的力量推动自身的发展，致力于公司的信息化建设，以提高自身的服务能力和服务水平。

随着公司业务经营规范的发展扩大以及信息化的深入应用，金盛人寿内部桌面终端规模已达数千个，而且地理位置很分散，由于电脑使用人员的水平参差不齐，很难保证统一管理，各种各样的问题随时可能发生，这给IT管理人员的终端管理维护带来了很大困难。简单来说可以总结为以下几个方面：

- 终端出现问题的解决过程复杂，强度大。如果遇到系统崩溃的问题，就算是用最快速的方法也无法避免到现场进行操作，费时费力；
- 资产统计困难。金盛人寿的IT资产种类繁多、数量庞大，手工统计方式非常繁琐；
- 对于保险公司来说，所有的事情都要建立在安全的基础之上。而安全问题如果仅依靠制度则难以得到保障，没有很好的监控手段安全就无从谈起。需要一种集中、统一的管理技术，确保安全管理制度能够严格执行，体现在桌面管理上，首先需要确保所有桌面都按要求使用合法软件，全面降低风险。

像PC的诊断和修复工作、远程管理等这类IT管理工作，看起来并不是特别困难，但却是非常的繁琐。而如果IT管理人员连终端设备里安装了哪些软件都无法确切地知道，这对IT管理人员来说简直就是一种灾难，因为意外会随时发生。金盛人寿需要一种能够全面、实时监控终端应用情况的统一平台，为业务的正常运营保驾护航。

### 解决之道

为了能针对分布在总部及各分支机构的终端设备提供更加快捷高效的管理服务，同时提供专注于IT资产的流程化管理，金盛人寿采用了Ivanti管理套件，管理范围涵盖公司遍及总部及各地分支机构的所有1500多台终端设备。

Ivanti管理套件很好地满足了金盛人寿对终端设备管理的要求。在应用了Ivanti管理套件之后，金盛人寿获得了良好的管理效益：利用Ivanti管理套件，金盛人寿能够高效率地获得全公司范围内所有电脑终端的实时的软硬件资产信息，清晰明了，为进一步的IT管理以及IT采购提供准确的数据支持，帮助公司通过高效率的IT支持业务创新发展。

## 全面的软件许可证监控

利用Ivanti管理套件强大的软件许可证监控功能，金盛人寿IT管理人员能够轻松获取并管理公司中每台电脑的软件信息，包括操作系统、所有应用程序的版本以及其他各种软件信息，监控软件使用情况——知道公司里哪些人在使用哪些软件以及他们使用的频率，这样，IT管理人员就可以确定许可证分配的优先级，把软件权限分配给企业内最需要该软件的人，同时，能够限制未知软件以及管理范围之外的软件的使用，这种清晰明了的软件许可证管理，不仅可以确保企业合法使用软件许可证，保障应用程序的安全性，还可以进一步了解企业对软件许可证的真实需求以及哪些软件是可选项，帮助公司做出正确的采购决策，有效控制软件购买成本。

## 精确的资产数据

对保险公司而言，及时掌握IT资产信息非常重要，因为这直接关系到公司的信息安全。那么，如何及时了解电脑设备的变更情况？在各分支机构，其电脑配置如何？是否需要升级？已经淘汰的电脑设备是否经过安全处理？这些都需要有准确的资产信息提供支持。

通过采用Ivanti管理套件，金盛人寿能够轻松、准确地获取所有的终端设备资产信息。Ivanti提供了强大的资产管理功能，可全面兼容客户端异构平台，而且可以跟踪计算机和非计算机资产，包括合同资产、维护协议、电话、办公设备等，自动发现网络内的计算机并建立已安装硬件及软件的详细清单，监控并报告软件使用情况，而且所有的软硬件信息都将及时的被扫描并存放在核心数据库中。另外，Ivanti是最早支持英特尔主动管理技术（AMT）的管理厂商，借助AMT基于硬件技术，无论终端设备开机与否、是否有操作系统或者是否安装了Ivanti代理，只要这个设备连接在网络上并连接了电源，都可以被Ivanti发现，且任何硬件设备的故障都可以通过网络传输警报到服务器端，从而可以获得整个网络终端设备的完整视图。更为重要的是，借助Ivanti的专利技术，在进行资产管理时，只占用很少的带宽资源。这些资产管理功能特性使金盛人寿能够快速、全面、准确地统计详细的终端软硬件资产信息，及时跟踪资产的变更，完整生命周期的记录，并利用Ivanti丰富的报告形式，快速完成多种形式的资产报告，快速回答来自不同部门的查询要求；全面提高了公司资产使用率，让资产使用变得更有价值。

金盛人寿保险公司IT部架构经理Frank Yang说：“Ivanti提供的资产管理让我们对终端管理从被动变主动。现在，我们能够拥有一个全面、精确的IT资产信息库，这对各种日常问题的解决以及管理更大型的项目都很有帮助，准确的资产信息可以帮助我们做出应用预测和更合理的预算，更有计划地开展日常工作。的确，IT资产管理功能大大节省了我們很多时间。”

## 确保带宽给力业务应用

与大多数企业用户一样，随着网络应用的迅速发展，对网络性能的要求不断提高，金盛人寿也面临着带宽的烦恼，带宽的增加似乎总也跟不上需求的增长，使得带宽一直不够用，影响业务应用的顺畅运行。通过利用Ivanti管理套件，对全公司的终端设备上运行的软件进行监控，成功避免网络上的其它非办公软件与企业的业务应用争抢带宽。Frank Yang说：“在应用Ivanti管理套件之前，我们外网的带宽一直不够用，一直都很紧张。现在，利用Ivanti管理套件，我们可以及时发现哪台终端设备在运行一些不允许在工作中使用的、占用较多网络流量的软件，并及时进行相应的管理，释放出丰富的带宽资源，确保业务应用的顺畅运行。”

Ivanti管理套件能够帮助IT管理人员及时发现自己网络中的设备，并将有关配置、操作系统、处理器速度、已安装的内存、硬盘容量、加载的应用等信息储存在一个集中数据库内。这些信息可以帮助IT管理人员对自己IT环境内的系统进行优化。此外，当您将这些信息与优异的报告功能结合使用时，您便可以获得所有所需的信息，为应对审计做好充分的准备。

而这仅仅是Ivanti管理套件的一小部分功能，Ivanti管理套件是一个全面集成的IT管理解决方案，可以管理包括Unix、Linux、Windows以及MAC平台在内的所有设备，能够让企业用户集中管理整个企业的IT管理任务，包括系统管理、设备发现、库存/IT资产管理、操作系统镜像和迁移、软件分发和软件许可监控等——所有的任务只需在单一控制台上就可以实现。从本质上说，Ivanti管理套件是一款集成平台，企业用户可以轻松添加额外的安全和管理功能，在复杂的IT环境下，充分利用企业在数据库、应用程序和目录服务技术领域的现有投资，从而降低成本、最大限度减小业务风险并提高生产力和效率。

*“Ivanti提供的资产管理使我们的终端管理从被动变主动，大大节省了我們很多时间。现在，我们能够拥有一个全面、精确的IT资产信息库，帮助我们做出更合理的预算，更有计划地开展日常工作。同时，利用Ivanti管理套件，我们能及时发现哪台终端设备在运行一些不允许在工作中使用的、占用较多网络流量的软件，并及时进行相应的管理，释放出丰富的带宽资源，确保业务应用的顺畅运行。”*

— Frank Yang

金盛人寿保险有限公司IT部架构经理

更多详情，请访问[www.ivanti.com.cn](http://www.ivanti.com.cn)

联系我们：[IvantiChina@ivanti.com](mailto:IvantiChina@ivanti.com) 8610-85153668转产品咨询