



## 江西省人民医院

### ——Ivanti为江西省人民医院高效率管理IT开良方

#### 解决方案概览

用户: 江西省人民医院

国家/地区: 中国

行业: 医疗卫生

#### 应用需求

江西省人民医院希望借助技术手段, 对其布于各科室的600多台电脑终端进行高效率的管理, 全面提高终端管理水平和效率。江西省人民医院首先需要解决以下问题:

- 清晰掌握医院的IT资产信息及实时状况;
- 要能对终端提供即时支持, 不能让终端在出现问题时挂号排队等待维护;
- 安全管理要能落实到位, 需要建立好规则, 更重要的是要能够严格执行;
- 要能记录终端操作行为, 一旦终端出现问题或者由于终端问题而导致各类IT事件, 能追本溯源。

#### 解决方案

江西省人民医院选择了包括了Ivanti管理套件、安全套件和移动管理在内的Ivanti IT管理解决方案。医院信息科科长龚震宇说: “我们比较了几个厂家的解决方案, 在充分考虑各解决方案的功能有效性、先进实用性、系统稳定性、资源占用率、实施费用、易操作性等方面的表现之后, 我们毫不犹豫地选择了Ivanti。”

#### 应用效益

江西省人民医院采用了Ivanti IT系统和安全管理解决方案, 集中管理医院内网上的600多台终端设备, 取得了良好的管理成效。

- **精确掌握资产数据。**借助Ivanti方案, 江西省人民医院轻松拥有了一个全面、精确的IT资产信息库, 从而能够有效做出应用预测和更合理的预算, 更有计划地开展日常管理工作。
- **确保各个层面的安全管理都落到实处。**利用Ivanti IT管理方案, 江西省人民医院不仅能得心应手地管理USB接口, 而且通过在统一的管理控制平台上统一设置客户端的安全漏洞扫描策略, 确保各类安全补丁修复及时而有效。
- **远程维护全面提升管理效率。**现在, 当终端用户在使用过程中遇到问题时, IT管理人员可以把终端客户的屏幕直接接管过来进行维护操作, 大幅度提高了响应速度和故障解决效率。
- **高效精准地分发软件。**采用集中式的远程分发, 不仅简单高效, 而且能实时监控软件的安装状态, 确保普及率与成功率。
- **操作行为全程记录, 可追本溯源。**全面记录各终端的使用操作, 信息全面、详实, 强大的记录功能有效约束终端用户不合规的操作行为, 为医院的IT运维管理提供强有力的后台数据保障。

江西省人民医院是集医疗、保健、科研和教学于一体的大型“三级甲等”综合性公立医院, 创建于1897年, 前身是由美国卫理公会创办的教会医院。目前, 医院开放床位已达1600张, 医疗用房建筑面积达12.02万平方米, 在职职工1824人。现如今的江西省人民医院, 信息化已渗透到医院日常业务运营的各个环节, 患者从挂号开始, 到诊断接、到最终取药或办理出院手续离开医院, 医院的日常管理, 财务管理, 每个环节都建立在信息系统之上, 致力于打造以病人为中心的数字化医院, 不断提升医院医疗水平和服务质量, 让便民服务真正落到实处。

信息化越深入越普及, 对终端管理的要求就越高, 因为终端出现故障, 都会对业务造成影响。为了能够提高终端的维护和管理效率, 保障电脑终端的正常运行, 江西省人民医院采用了Ivanti IT系统和安全管理解决方案, 集中管理医院内网上的600多台终端设备, 取得了良好的管理成效, 为医院更好地服务于患者、服务于社会提供重要保障。

#### 应用需求

经过近年来的信息化建设, 江西省人民医院已成功建立起包括HIS、CIS在内的多个医疗信息系统, 与此同时, 电脑也成为了医护及管理平台的日常工作平台。600多台分布于各科室的电脑终端, 以及随着技术发展正在不断增加的各类终端设备, 比如大量的移动手持设备, 使江西省人民医院的终端管理面临严峻的挑战, 以前的手工管理方面完全无法达到管理要求。要全面提高终端管理水平和效率, 江西省人民医院首先需要解决以下问题:

- 清晰掌握医院到底有多少需要管理的IT资产, 以及它们的实时状况。这些基础数据是进行有效IT管理的前提;
- 能够对终端提供即时支持, 不能让终端在出现问题时挂号排队等待维护, 无论哪个科室的电脑出现问题以及需要应用或系统升级, 都需要得到最及时的支持;
- 安全管理要能够落实到位, 无论是应用安全还是使用安全, 都需要建立好规则, 更重要的是要能够严格执行;
- 终端操作可追溯性。要能记录终端操作行为, 一旦终端出现问题或者由于终端问题而导致各类IT事件, 能追本溯源, 解决起来有的放矢, 并有助于进一步完善管理制度。

为此, 江西省人民医院需要一种切实有效的解决方案, 帮助他们全面提升终端管理效率, 确保终端操作安全规范, 为业务的正常开展保驾护航。

#### 解决之道: 采用Ivanti IT管理方案

经过全面的测试和评估之后, 江西省人民医院选择了包括了Ivanti管理套件、安全套件和移动管理在内的Ivanti IT管理解决方案, 使IT人员能高效率地解决IT运维及终端安全问题。

江西省人民医院信息科科长龚震宇说: “我们比较了几个厂家的解决方案, 在充分考虑各解决方案的功能有效性、先进实用性、系统稳定性、资源占用率、实施费用、易操作性等方面的表现之后, 我们毫不犹豫地选择了Ivanti。”

#### 精确掌握资产数据

各科室的电脑配置如何? 适合新的应用系统升级需求吗? 过去, 要得到这些问题的答案, 就需要一个冗长而繁琐的过程, 各科室逐一清点再汇总, 不仅需要花费很多时间和精力, 而且难以准确。

借助Ivanti管理套件强大的资产管理功能, 江西省人民医院能够快捷、全面、准确地统计详细的终端软硬件资产信息; 通过该软件客户端的资产扫描功能, 所有的软硬件信息都将及时的被扫描并存放在核心数据库中, 同时, 利用Ivanti丰富的报告形式, 快速完成多种形式的资产报告。使管理人员能够清晰地了解当前所有计算机的资产信息, 弥补固定资产报表的不足, 并为制订软硬件升级计划及充分提高现有设备的利用率提供准确的基础信息。

江西省人民医院信息科科长龚震宇说: “Ivanti提供的资产管理让我们对终端管理从被动变主动。现在, 我们能够拥有一个全面、精确的IT资产信息库, 这可以帮助我们做出应用预测和更合理的预算, 更有计划地开展日常管理工作。”

## 确保各个层面的安全管理都落到实处

江西省人民医院已实现内网和外网的物理隔离，业务系统客户端都在内网上，USB接口成为了医院内网与外网的唯一接口，病从口入，由于有的职工在工作之余插上自己的U盘，病毒等危害就会通过USB接口进入内网，使得USB接口成为了医院业务系统安全隐患的发源地。但医院不能简单地关掉所有USB接口，因为一些专用医疗设备、USB鼠标键盘、打印机、扫描仪等业务必须的设备需要能够正常地连接到电脑上，这使得医院的USB接口管理一直是个大问题。现在，利用Ivanti强有力的连接管理功能，江西省人民医院能够得心应手地管理USB接口，因为Ivanti的连接管理可以针对某些Device ID的USB开放读或写的权限，因此，IT人员能够根据要求把USB接口设为只读，针对USB端口允许使用USB鼠标键盘、打印机、扫描仪、专用医疗设备，同时禁止移动存储设备的使用，从而能有目的地禁止和允许外设的使用，做到收放有度，管理有效。

各类补丁能否按要求及时修复也严重影响着系统的安全性。利用Ivanti补丁管理功能，江西省人民医院IT管理人员能通过统一的管理控制平台上设置对客户端定期的安全漏洞扫描策略，及时获得客户端安全补丁修复信息。一旦发现有漏洞，及时利用Ivanti补丁管理功能迅速识别、评估及下载与漏洞相关的补丁，有计划地分发任务，为单个客户端或成批客户端安装打上补丁，而且还能轻松获得修复报告，详细了解到哪些终端需要特定补丁、哪些终端已经修复了补丁、哪些终端需要手工修复等等，然后进一步采取有效措施，确保所有设备的安全性。

## 远程维护全面提升管理效率

在部署Ivanti IT管理解决方案之前，医院有3名IT管理人员专业负责终端维护，但由于各种意料之外的终端问题层出不穷，有的终端问题太多，只好重装系统，装一次系统至少需要2个小时；而有时即便是很简单的问题，比如安装一个输入法，也需要到现场逐台安装，非常耗费时间。这让3名IT维护人员常常忙得不可开交，仍然无法及时响应故障终端。现在，利用Ivanti IT管理解决方案，江西省人民医院IT管理人员能从单一控制台对所有终端进行远程支持和维护服务，对客户端进行异地操作和检查系统问题。当终端用户在使用过程中遇到问题时，只需一个电话打到信息中心，IT管理人员就可以通过远程帮助，把终端客户的屏幕直接接管过来进行维护操作。这种IT维护方式的革新，使得IT管理人员不用再像过去那样四处奔波，而是在自己的所在地就能进行系统远程维护，大幅度提高了响应速度和故障解决效率，为医院的业务正常运行提供坚实的基础。

## 高效精准地分发软件

升级应用系统是医院IT应用周期中的重要环节。过去，江西省人民医院在升级系统时，需要IT人员逐个科室逐台机器地安装。现在，利用Ivanti IT管理方案，大幅度提升了软件分发效率。比如，医院在采用Ivanti IT管理解决方案之后，要对所有终端分发一个50M左右大小的趋势软件包。IT管理人员便借助Ivanti管理套件中的软件发布功能，通过网络把配置好的软件包统一传送到所有需要安装的客户端，在后台自动运行并完成安装过程，一台机器只需花费5分钟的时间，非常高效，而且IT管理人员还能在后台直接“看”出谁没按要求安装趋势软件，并对这些没按要求安装软件的终端采用进一步的管理措施。这种集中式的远程分发，简单高效，而且能实时监控软件的安装状态，确保普及率与成功率。同时做到逻辑分组管理，当用户发生部门之间人事调动的情况，能够根据不同部门的软件应用安装要求，对其电脑的相关软件进行自动的删除或安装，确保符合要求。

## 操作行为全程记录，可追本溯源

江西省人民医院IT部门一直在努力寻找能全面记录和审查终端使用行为的良方，但始终未能如愿。因为，如果不能对终端使用行为进行记录和审查，当出现问题后，就很难真正找到问题的起因和根源，这样，即使问题得到了解决，也只是治表不治根。现在，借助Ivanti的行为审计，江西省人民医院能够全面记录各终端的使用操作，信息全面、详实，比如包括网站登陆记录、开关机审计、外设插拔使用、屏幕截屏、打印审计、文件操作记录、活动窗口审计、进程服务审计等等，强大的记录功能能够有效约束终端用户不合规的操作行为，对江西省人民医院的IT运维管理提供了强有力的后台数据保障。

江西省人民医院信息科科长龚震宇表示：“我们确实享受到了Ivanti IT管理解决方案的便捷和高效，它使我们能够全面简化IT管理、大幅度提高终端安全管理和维护效率。随着医院移动查房系统的规划建设与应用，我相信，Ivanti IT管理方案中强大的移动设备管理功能，能够对我们即将在移动查房系统中推广应用的移动设备带来同样高效的管理和安全防护，使我们真正能够借助不断发展的IT技术与应用，进一步提高医疗服务水平。”

“我们确实享受到了Ivanti IT管理解决方案的便捷和高效，它使我们能够全面简化IT管理、大幅度提高终端安全管理和维护效率。随着医院移动查房系统的规划建设与应用，我相信，Ivanti IT管理方案中强大的移动设备管理功能，能够对我们即将在移动查房系统中推广应用的移动设备带来同样高效的管理和安全防护，使我们真正能够借助不断发展的IT技术与应用，进一步提高医疗服务水平。”

— 龚震宇  
江西省人民医院信息科科长

更多详情，请访问[www.ivanti.com.cn](http://www.ivanti.com.cn)

联系我们：[IvantiChina@Ivanti.com](mailto:IvantiChina@Ivanti.com) 8610-85153668转产品咨询