



广东省电力设计研究院

——桌面计算机终端管理，化繁为简

解决方案概览

用户: 广东省电力设计研究院
 国家/地区: 中国
 行业: 电力

应用需求

需要集中、统一管理分布在各办公地点的电脑终端系统, 让IT管理人员从繁琐、重复的现场维护事务中解放出来, 全面提高研究院电脑终端的管理效率。

解决方案

在2005年1月开始使用Ivanti管理套件以及补丁管理系统, 部署Ivanti桌面管理解决方案, 并根据管理需求及时升级产品, 及时利用Ivanti不断创新的管理功能。

应用效益

现在, 广东省电力设计研究院的1600台终端设备已全部通过研究院的局域网连接到机房的核心服务器上, 使研究院网络中心能够从单一的控制台上远程管理所有电脑终端, 大幅度提高了管理效率。

- 远程维护, 足不出户, 高效快捷
- 规范化补丁管理, 并能够准确、详细地掌握当前所有客户端的补丁安装情况
- 快速分发安装软件, 准确高效, 可以大幅度降低管理人员的工作量
- 方便准确地获取客户端信息, 及时、全面地掌握IT资产状况

企业概况

广东省电力设计研究院(以下简称广东院)隶属于中国南方电网广东电网公司, 创建于1958年。在近五十年的发展历程中, 始终信守“求实创新、携手共进”的企业精神, 现已发展成为能够承担大型及特大型电力工程勘察设计、工程咨询、以及工程总承包等一系列工作的国家甲级设计院、国家一流电力设计企业、全国勘察设计单位综合指标百强单位、全国工程勘察设计企业全年营业收入百强单位、全国工程项目管理和总承包百强单位, 以及中国工程设计企业60强。

应用需求

在业务迅速扩展的同时, 广东省电力设计研究院的信息化进程也在不断推进, 已成功部署了多个应用系统, IT应用已渗透到业务和管理的各个层面, 计算机已成为员工日常工作的重要平台。随着IT应用的不断发展, 广东省电力设计研究院的桌面计算机终端不仅数量在增加, 而且分布的地域也越来越广, 使得对桌面计算机终端管理和维护的工作日益繁重。在部署Ivanti系统和安全管理解决方案之前, 广东省电力设计研究院的桌面计算机终端系统管理大多还采用手工方式, 不仅效率低, 而且管理起来难度大, 因为桌面计算机终端的使用本身具有很大的自由度, 有的使用者不按要求随意关上甚至删除防病毒软件, 这样势必会给整个企业网络的安全带来隐患, 甚至有可能导致严重后果。如果某台电脑出现故障, 网络管理人员就必须迅速赶到现场进行维护, 而广东省电力设计研究院的办公地点又较为分散, 使系统管理员往往需要花大量的时间在路途上。“如果同时有多台电脑出现问题, IT管理人员就跑不过来了, 这样, 有的电脑就得不到及时的维护, 势必会影响用户正常工作。”广东省电力设计研究院网络中心相关负责人说: “电脑终端系统管理工作看起来都是一些不起眼的小事, 但如果没有有效的方法, 管理起来就非常被动, 频繁出现的问题总让你感觉到IT管理人员严重不足。由于我们的电脑终端分布在不同区域的不同办公楼里, 有时IT管理人员几乎要全部出动, 在不同的电脑终端系统上做着同样的事情。”

广东省电力设计研究院的桌面计算机终端系统管理在部署Ivanti桌面管理解决方案前主要面临着以下挑战:

- 难以统一管理各桌面计算机终端系统的软件安装和使用状况。广东省电力设计研究院在更新某个应用系统时, 需要清晰地掌握多方面的信息, 比如各个桌面计算机终端安装了什么版本的软件? 所安装的软件是否符合要求? 而回答这些问题, 就需要IT管理人员对所有电脑系统逐一检查, 非常耗费时间和精力, 但如果不能准确把握这些信息, 就会影响到之后对软件更新计划作出准确的估计。
- 桌面计算机终端的日常应用软件安装需要系统管理员现场安装, 每当有软件需要更新时, 系统管理员就必须逐台电脑更新, 工作量大, 效率低, 与IT时代的高效率不相吻合。
- 无法及时了解终端用户是否已根据要求安装了补丁程序。广东省电力设计研究院虽然采用了微软的SUS来进行补丁分发, 但仍然无法有效地针对补丁的分发情况进行统计。
- 难以实时掌握计算机的软硬件资产。过去, 广东省电力设计研究院的计算机软硬件管理只停留在静态的数据库处理上, 系统管理员无法获得客户端的实时硬件配置数据, 实际工作起来比较被动, 也容易造成资源的浪费。

解决之道

为了解决在电脑终端管理方面的问题, 广东省电力设计研究院网络中心选择了Ivanti管理套件以及补丁管理系统实现桌面计算机终端的桌面系统管理。

广东省电力设计研究院网络信息部负责人认为: Ivanti管理套件能够很好地满足我们的应用需求, 是一款拥有丰富成功应用的全球领先产品, 而且具有友好的中文界面, 提供了强大的软件分发、补丁管理和远程控制等功能, 这些都是我们非常需要的。而且Ivanti管理套件能够以多种方式、多种角度来查询信息, 从而使我们能够轻松做出各种报告, 全面了解应用和资产状况。还有一个细节, 就是其用户手册很详细, 让用户感觉非常清晰。更重要的是, Ivanti是领先的、专注于电脑终端系统管理的国际软件公司, 拥有一流的研发能力和技术水平, 能够不断地提供新功能, 满足我们未来新的应用需求。”

广东省电力设计研究院在2005年1月底开始部署Ivanti管理套件8.5, 在所有安装了Windows 2000及以上版本的客户端上都安装Ivanti管理套件的客户端代理。截止至2008年7月初, 1600台终端设备全部安装了Ivanti桌面管理软件的8.7版本客户端代理。所有客户端都通过广东省电力设计研究院的局域网连接到机房的核心服务器上, 从而使广东省电力设计研究院网络中心能够从单一的控制台上远程管理所有电脑终端。

应用效益

远程维护，足不出户

广东省电力设计研究院网络中心相关负责人说：“以前，一旦终端用户的计算机出现问题，即便是一个小小的问题，系统管理人员也必须要花时间赶到现场。现在，利用Ivanti管理套件强大且实用的远程管理功能，我们足不出户就可以对问题终端进行远程维护，非常便利。” Ivanti桌面管理软件提供了强大的远程协助功能，包括从控制台远程协助客户端，查看发送到状态栏的状态消息历史记录，诊断问题；与远程客户端上的用户进行对话、保存对话会话的消息；启动远程客户端上的任何程序；还可以在带宽较小的网络中，使用带宽调节技术，降低控制端的显示质量，提高远程维护的速度。此外，Ivanti管理套件提供的同步操作模式，使管理员可以同步看到远程客户端的终端，通过对话或者绘图工具指导远程用户的操作。借助Ivanti管理套件远程管理功能，广东省电力设计研究院网络管理人员可以在网络信息部固定运维点直接登录到远程出现故障的计算机上（即使带宽不足），查看远程客户端的终端，接管远程计算机的键盘和鼠标，及时解决远程计算机出现的问题。通过远程协助可选的需要桌面计算机终端的用户许可，有效避免用户的抵触情绪。“现在，利用Ivanti管理套件的远程控制功能，广东院的系统管理人员就可以轻松地通过电话、或共享终端进行交流，坐在自己的电脑前就可以解决用户的应用问题了。这样问题都可以集中起来解决，不再需要多个系统管理员奔赴不同的现场，大大提高系统管理员的维护效率。”

补丁管理规范化

任何应用程序都会有这样那样的补丁，因此，及时进行补丁的修补就成为软件应用生命周期的重要环节，操作系统也不例外。在部署Ivanti桌面管理方案之前，广东省电力设计研究院为了改善补丁分发效率，采用了微软的SUS，但仍然无法有效地针对补丁的分发情况进行统计，而且无法获取微软之外第三方应用程序的补丁。在部署Ivanti管理套件之后，广东省电力设计研究院网络信息部能够全方位量化管理补丁，准确统计出客户端的补丁安装情况，使系统管理员能够准确、详细地掌握当前所有客户端的补丁安装情况，包括微软之外第三方应用程序的补丁。Ivanti桌面管理方案不但支持补丁的自动修复，还支持补丁的统一卸载，为补丁修补提供了一种可逆性。此外，Ivanti提供了丰富的补丁分发策略，使管理员可以根据补丁的安全级别决定补丁的分发方式，无需重新启动计算机，无须桌面计算机终端用户参与，实现把桌面计算机终端用户的影响降到最低。

分发软件，目标准确

在部署Ivanti管理套件之后，广东省电力设计研究院网络中心的IT管理人员再也不需要逐一对桌面计算机终端进行软件升级了。Ivanti管理套件提供了高效、安全、全面的软件分发功能，它采用了多项业界领先的专利技术，包括有目标的多址分发技术、对等下载、字节级的断点续传技术、带宽检测技术、动态带宽调整技术等。基于这些技术，Ivanti软件分发功能支持多种软件分发格式，可进行计划的任务分发、灵活的应用策略管理、任务完成、基于快照的程序包生成器及增强程序包生成器，确保了软件分发高效、完整，而且对系统资源的耗费最小化。利用Ivanti强大的软件分发功能，广东省电力设计研究院网络中心的IT管理人员能够自制一些比较特殊的软件安装包，包括注册表设置、服务的开/关、条件的查询等，并且能够快速分发安装，不仅准确，而且高效。比如，过去在一台电脑上安装一套包含10个软件的三维工厂系列软件以及相应的软件配置，需要IT管理人员耗费1个多小时的时间，如果给一千多台电脑进行同样的安装，其工作量可想而知。现在，利用Ivanti管理套件，IT管理人员可以把这些软件制作成一个安装包，然后分发给目标客户端，客户端自动安装，并在单一的控制台进行管理，这样就可以大幅度降低管理人员的工作量、无需桌面计算机终端用户的参与。

IT资产，尽在掌握

Ivanti管理套件提供了强大的资产管理功能，能够管理IT资产，还包括固定资产、合同以及财务资产在内的所有非IT资产类型。Ivanti管理套件的客户端资产扫描功能可以及时扫描所有的IT软硬件信息并把信息存放在核心数据库中。这些资产信息能够帮助IT管理人员清晰地了解当前管理的所有计算机的资产信息，不仅弥补固定资产报表的不足，更重要的是，能够为软硬件升级计划及充分提高现有设备的利用率提供非常有效的基础信息。广东省电力设计研究院网络中心相关负责人说：“现在，我们可以非常方便和准确地获取客户端的信息。比如，如果我要查询安装了ACAD2005的客户端的数量，我只需要定义一个简单的查询操作，就可以得到准确的结果。在需要进行某些计算机信息统计时，这个功能尤为有效。”

通过部署Ivanti桌面管理解决方案，广东省电力设计研究院网络信息部管理员轻松地管理分布在不同办公室、不同地区的桌面计算机终端系统，让广东省电力设计研究院员工都能够更高效地利用电脑来开展工作，更重要的是，Ivanti管理以及安全解决方案大幅度提高了管理效率。目前广东省电力设计研究院成功应用Ivanti桌面管理系统已有五年时间。

“在部署了Ivanti管理套件之后，管理员日常维护的工作效率得到了明显提升，我们能够悠然自得地应对各种终端管理问题，过去经常出现的IT管理人员人手不够的情况一去不复返。”

——广东电力设计院网络信息部主管

更多详情，请访问www.ivanti.com.cn

联系我们：IvantiChina@Ivanti.com 8610-85153668转产品咨询