



云南省烟草公司曲靖市公司

——把方圆数百公司集结成一点

解决方案概览

用户: 云南省烟草公司曲靖市公司
 国家/地区: 中国
 行业: 制造业

应用需求

曲靖烟草公司用于日常办公和生产的电脑分布在方圆数百公里的各分公司, 日常维护任务非常繁重。公司希望有效地确保IT管理制度执行到位、高效率响应日益增多的客户端系统维护任务、高效率地安装补丁分发软件、实时掌握公司设备资产。

解决方案

利用Ivanti IT管理解决方案, 在系统管理方面, 实施了IT资产管理、软件分发及修复、远程帮助及问题解决、软件许可监控、操作系统部署与配置文件的迁移等功能; 在安全管理方面, 实施了漏洞检测与修复、网络访问控制、补丁管理、应用阻止等功能, 涵盖了公司本部及其分支机构, 共计15个局域网, 客户端共计2000余台。

应用效益

- 实时掌握公司资产状况;
- 高效部署操作系统和软件;
- 远程支持, 及时解决终端设备故障;
- 完善系统漏洞的检测和修复工作, 轻松快捷地完成系统补丁的安装与管理等方面工作。

企业概况

云南省烟草公司曲靖市公司(以下简称曲靖烟草公司)成立于1982年, 并于1984年1月成立云南省曲靖市烟草专卖局, 目前包括9个县级烟草专卖局(分公司)和两个复烤企业(云南曲靖烟叶有限责任公司、云南曲靖天然烟叶复烤有限责任公司), 参股曲靖天福烟叶复烤有限责任公司。全系统现有在岗职工三千余名, 公司拥有资产总计六十余亿元。

应用需求

曲靖烟草公司在努力提升生产能力和竞争力的同时, 很重视整个公司的信息化建设。先后部署了卷烟营销、烟叶生产收购、专卖管理、财务管理、办公自动化等信息系统, 这些系统为曲靖烟草提高生产经营管理效率提供了强有力的支持。随着这些系统的推广应用, 电脑已成为曲靖各部门须臾不可离的办公工具。电脑一旦出现问题, 将会影响到业务的进程。因此, 确保电脑正常工作已成为IT维护人员的一项重要事务。而随着信息化建设步伐的加快, 应用范围的不断扩大, 曲靖烟草公司用于日常办公和生产的电脑也在不断增加, 目前已达到2000余台, 而且这些终端设备分布在方圆数百公里的各分公司, 使日常维护任务日益繁重。

在采用Ivanti桌面管理解决方案之前, 曲靖烟草公司主要靠传统的手工方式, 由IT管理人员到现场对终端设备进行维护。为了尽可能地避免出现使用不当的问题, 曲靖烟草公司制定了电脑安全使用管理规范, 但落实起来困难重重。因为终端使用的随意性太大, 不少用户喜欢根据自己的爱好个性化桌面, 包括下载一些不安全的程序, 卸载必要的安全工具, 未按照安全操作规范使用电脑, 存在病毒感染和外部非法入侵的隐患。仅仅依靠电脑终端用户自觉执行管理规范, 显然行不通。由于缺乏强有力的工具, 而某个终端一旦出现问题, 只能派IT管理人员到现场解决, 同一工作需要不同终端上反复, 不仅工作量大, 而且效率低。特别是在现如今补丁需要不断更新、安全形势日益严峻的应用环境下, 曲靖烟草公司需要一个有效的解决方案, 解决这些繁琐的电脑桌面管理问题, 规范化管理整个公司的电脑系统, 为保障生产经营管理效率提供有效的支持。为此, 曲靖公司决定部署网络安全桌面管理系统。

解决之道

曲靖公司希望通过实施网络安全桌面管理系统, 能够实时地了解公司的资产状况, 高效率地部署操作系统和软件, 及时解决终端设备的故障, 做好系统漏洞的检测和修复工作, 让系统补丁的安装与管理等方面的工作能够轻松、快捷地完成, 同时还能节省管理成本、项目实施成本, 提高响应速度, 实现投资回报。

经过多方了解, 曲靖烟草公司选择了Ivanti IT管理解决方案, 利用Ivanti管理套件和安全套件, 部署其网络安全桌面管理系统。曲靖烟草公司利用Ivanti IT管理解决方案部署的网络安全桌面管理系统, 在系统管理方面, 实施了IT资产管理、软件分发及修复、远程帮助及问题解决、软件许可监控、操作系统部署与配置文件的迁移等功能; 在安全管理方面, 实施了漏洞检测与修复、网络访问控制、补丁管理、应用阻止等功能, 涵盖了曲靖市公司本部及旗下的曲靖烟叶有限责任公司、曲靖天然烟叶有限公司及九个分公司, 共计15个局域网, 客户端共计约2000余台。

项目由昆明展华科技有限公司负责实施, 自2007年3月开始规划, 2007年11月6日正式实施, 到同年的12月6日如期完成整个项目的实施。利用Ivanti的“动态优先服务器”、“有目标的多址广播”和“对等下载”等专利技术, 曲靖烟草公司的IT管理人员能够迅速、有效地部署软件包、软件和操作系统的, 而且在部署过程中能够最小化对网络流量的影响。更重要的是, IT管理人员能够集中地管理整个公司的桌面管理任务, 远程提供及时、高效的维护支持。

应用效益

曲靖烟草公司在利用Ivanti管理套件和安全套件实施网络安全桌面管理系统之后，整个公司的桌面终端管理能够迅速化繁为简，以前需要到用户端才能解决的大量繁琐问题和所需要统计的计算机相关信息，现在都可以直接通过控制台让核心服务器来集中控制完成。

资产状况了如指掌

准确掌握公司的计算机资产状况，是每家公司的必修课。因为公司升级系统应用、在确保效率的前提下控制成本、确保公司合法应用软件等方面，都首先要了解当前的软硬件资产状况。而在实施Ivanti IT管理方案之前，曲靖烟草公司若要统计公司的计算机资产状况，都需要动用大量的人力，逐台地记录、汇总，往往是还没等结果统计出来，资产状况已经发生了变化。在部署了Ivanti IT管理解决方案之后，曲靖烟草公司的IT管理人员在公司总部就可以清晰掌握每一台机器的资产状况，无论是硬盘、内存、CPU、网卡等组件的信息，还是操作系统和应用名称、版本以及系统的配置信息，而且还可以借助Ivanti丰富的报告形式，把资产状况以适当的报告形式呈现出来，一目了然，为制订软硬件升级计划及充分提高现有设备的利用率提供了极为有效的基础信息。

终端维护零距离

在实施桌面管理系统之后，终端用户和IT管理员都感受到了明显的应用效益。终端用户感觉到解决问题的效率提高了：以往，终端出现问题之后，几乎都需要等IT管理人员从总公司过来解决，往往需要几天时间才能解决。而在部署了Ivanti IT管理解决方案之后，IT管理人员明显感到轻松多了，在自己的办公室，就可以远程维护所有的终端系统。现在，如果某个用户端需要安装软件或者出现软件故障，只需打一个电话，系统管理员就可以远程登录到用户端的电脑上，提供灵活的远程帮助并解决问题，这在很大程度上减少了管理成本和缩短了响应速度，因为曲靖市公司拥有15个分支机构，地域分布在九个区县，有的区县的局域网分布很广，方圆数百公里，这无疑能够帮助公司降低管理成本并加快响应速度。

轻松进行应用系统升级

如今，曲靖烟草公司在升级应用系统时变得轻松许多。在需要升级应用系统时，IT管理人员只需要在服务器上进行操作，采用计划任务的方式，轻松地点击鼠标，就可以把需要升级的软件包推送到目标终端，便捷高效。在实施了网络桌面管理项目之后，曲靖烟草公司信息中心已成功地利用这个系统升级OA办公系统和网上交易系统。

业务、管理两不误

在系统安全管理方面，也获得了很高的灵活性和效率，比如对补丁的管理——过去，需要终端用户自己下载补丁进行安装，当然，很多都免不了IT管理人员现场指导，因此，办公地域分布很广的曲靖烟草公司，很难对补丁的下载及安装进行统一管理，甚至无法确切知道有多少电脑已经根据要求安装好补丁，而有多少没有装。基于打补丁的重要性和时间紧迫性，IT人员通常是加班加点地干，也只能处理一部分机器。

现在，利用基于Ivanti的桌面管理系统可以轻松搞定，而且每个补丁都可以根据用户要求，进行预先的测试，在校验完成后根据要求进行安装和执行，同时返回给管理员补丁安装的结果和报告，所有这些都是远程实现的，并通过服务器上的报告，一清二楚地了解管辖范围内的终端补丁安装情况。由于利用了Ivanti的有目标的多址分发技术和对等下载技术，能自动检测当前网络带宽的使用情况，并充分利用网络资源来分发软件，减少了由于IT管理对网络资源的压力，确保公司的正常业务不会受到影响。

“利用Ivanti管理套件和安全套件实施网络安全桌面管理系统之后，我们能够迅速地把整个公司的桌面终端管理化繁为简，以前需要到用户端才能解决的大量繁琐问题，现在都可以直接通过控制台让核心服务器来集中控制完成，非常高效。”

—陈川

云南省烟草公司曲靖市公司系统工程师

更多详情，请访问www.ivanti.com.cn

联系我们：IvantiChina@Ivanti.com 8610-85153668转产品咨询