

强化虚拟环境

配置端点

对诸多 IT 企业而言，将最终用户从物理环境迁移至虚拟环境，能够让 IT 团队更好地为业务提供支持。

但是，在迁移到虚拟桌面后，企业往往面临存储、网络、性能等方面的问题。同时，还可能造成业务中断，令帮助台陷入混乱。



为何要迁移到虚拟环境？原因包括以下几点：

- 企业总是希望快速为员工提供高效工作环境，借此保持竞争优势，并减少内部干扰。此外，用户亦渴望高效迁移和升级工作区，或在不同工作区之间轻松切换，避免任何干扰、延迟或不受控的服务成本。
- 为满足监管或企业要求，企业需要摆脱位置、网络和设备的种种局限，随时随地为每位员工提供适当级别并且可审核和足够安全的访问权限，即在确保合规的同时，对用户保持公开透明。
- 在这些不稳定时期，企业应加强对业务连续性的关注。务必采用灵活经济且易于实施的解决方案，并尽可能减少资源限制和设备停机等问题。听起来简直难如登天。

Ivanti 如何助您一臂之力？

IT 人员为用户配置端点和移动设备时，通常需要访问各类关键供应商解决方案，譬如来自 Microsoft、Citrix、VMware 及其他供应商的解决方案。

Ivanti[®] 用户工作区管理器 (UWM) 能强化并扩展这些解决方案，以便为 IT 人员提供高效、安全且灵活的高性能虚拟工作区。此解决方案彩页详细介绍了 UWM 如何解决 IT 人员的难题，以及如何助力 IT 团队满足业务需求。

IT 难题	用户工作区管理器能够促进的业务驱动力			
	自动化	合规性	成本避免	灾难恢复/连续性
缩短登录时间	✓	✗	✓	✗
按位置打印	✓	✓	✗	✓
减少待管理的标准映像	✓	✗	✓	✗
提升许可证成本效益	✓	✓	✓	✗
桌面锁定	✓	✓	✓	✗
应用程序控制	✓	✓	✓	✗
始终如一的最终用户体验	✓	✓	✓	✓
GPO 替代方案：ADM、ADMx	✓	✗	✓	✗
权限管理	✓	✗	✓	✗
网络访问控制	✓	✓	✗	✗
消除用户配置文件问题	✓	✓	✓	✓
实现程序包的智能管理	✓	✗	✓	✗
防范零日威胁和勒索软件	✓	✓	✓	✗
自我修复功能	✓	✓	✓	✓
自助回滚（个性化设置）	✗	✓	✓	✓
用户工作效率：个性化应用程序	✓	✗	✗	✗
快速恢复丢失设备	✗	✓	✓	✓
离线用户访问本地缓存	✓	✓	✓	✓
应用程序级别的个性化设置	✓	✗	✓	✗
改善操作系统迁移体验	✓	✗	✓	✓
恢复个人数据	✓	✓	✓	✓
锁定自助服务终端式控件	✓	✓	✗	✗
实施合规策略	✗	✓	✗	✗
管理脚本和批处理文件	✓	✗	✓	✗
环境感知策略	✓	✓	✗	✓
提升应用程序性能和服务器密度	✓	✗	✓	✓
容错环境	✓	✓	✓	✓

IT、用户和企业难题	Ivanti 用户工作区管理器
登录时间 - 从网络登录工作区耗时太长。	Ivanti 支持操作系统和应用程序的“即时”自动个性化设置，能够将登录时间从数分钟缩短至数秒钟。
按位置打印 - 漫游用户难以访问距离自己最近的打印机。	Ivanti 综合多项环境感知条件，以便根据用户的连接位置和连接方式来控制打印机、驱动器及其他设置；例如设备类型或名称、IP 地址范围或 WiFi 连接点。
标准映像 - 管理映像需要耗费大量资金和资源。如用户组要求不同，则需要新的映像。	Ivanti 可根据接收方的要求，对使用中的映像进行定制化修改，而无需分开交付多个标准映像。
许可 - 如果端点规模较大，且位置较为分散，通常很难识别并实施软件许可证。	Ivanti 能控制有权运行指定应用程序的用户或设备，并限制应用程序的部署数量、执行部署的设备或用户以及执行时长。这款许可证控制解决方案已获得 Microsoft 认可，适用于按设备授予许可证的软件。
桌面锁定 - 用户可能修改打印机，更改开始菜单，添加设备驱动程序，或变更屏幕保护程序等。任一操作均可能引起混乱或错误。	Ivanti 可对用户有权更改的内容进行精细化管理，即强制执行保护性设置，以确保工作区始终维持已知的良好状态。
应用程序控制 - 用户如果安装或执行未经授权的应用程序，可能会给勒索软件和恶意软件可乘之机，令系统遭受攻击，或导致共享计算环境出现性能问题。	通过开箱即用的受信所有权™ 检查，禁止用户执行或安装任何未经授权的可执行文件，从而保护端点和服务器，减少停机时间，并简化 IT 团队的安全管理工作。
始终如一的最终用户体验 - 用户采用的桌面交付机制多种多样（笔记本电脑、物理、虚拟），其体验自然千差万别。	Ivanti 可从操作系统和应用程序中提取用户的个性化设置，确保用户在任何设备上都能获得熟悉的使用体验（桌面设置、应用程序设置和数据）。
组策略对象 - 更改组策略，是一项体量庞大、进度缓慢且极易造成错误和冗余的棘手工程。	Ivanti 采用多线程策略引擎，无需批处理和脚本编写，能够同时执行多个登录操作，而非逐一执行，有助于降低成本和复杂性。
权限管理 - 授予管理权限虽能解决许多用户问题，但亦可能违反合规要求，令企业面临巨大风险。	Ivanti 可根据策略来动态分配及撤销提升的权限，确保符合法规要求和严格的安全策略。
网络访问控制 - 用户的活动或角色需要确定对特定网络资源的访问权限。	Ivanti 可根据用户名、位置或设备来动态分配及撤销网络访问权限，确保符合法规要求和严格的安全策略。
消除用户配置文件问题 - 一旦用户配置文件损坏，唯一的解决办法就是删除原有的配置文件，并让用户重新手动创建环境。	Ivanti 提供针对特定用户和特定应用程序的按需快照及回滚功能，帮助轻松快捷地修正配置文件不一致的问题。
程序包智能管理 - 倘若管理多个应用程序包和数以万计的用户配置文件，需要耗费大量时间和资源。	Ivanti 可动态导入个性化设置和策略，以定制能够满足用户不同需求的单一应用程序包。只需一个程序包，即可节省成本、时间和磁盘空间。
防范零日威胁和勒索软件 - 执行恶意应用程序，会导致诸多 IT 漏洞。但是，常规的白名单解决方案总会被恶意软件轻易躲开。	借助 Ivanti 受信所有权™ 技术，确保只有指定用户（例如管理员）安装的可信应用程序才能执行。用户引入的应用程序会默认被禁止启动。
自我修复 - 用户可能恶意或意外更改桌面环境，进而造成设备停机，并增加支持成本。	创新式自我修复功能可实时修正用户对文件、进程、服务或注册表项进行的恶意或意外更改，从而保护关键的应用程序和操作系统组件。
自助回滚 - 出现配置文件一致性错误或文件损坏问题时，只能删除整个配置文件和用户的所有个性化设置。	Ivanti 的自助端点工具可以让用户回滚至某个已知的良好状态，获取当时的个性化设置，从而减少支持需求量，并节省成本。
用户工作效率：个性化应用程序 - 当用户调整好窗口大小、完成词典自定义并添加工具栏至应用程序，如果需要迁移到新的操作系统或登录新的端点，则所有自定义设置都会丢失。	Ivanti 能提取用户的自定义设置，并在每次应用程序启动时自动应用这些设置。这样，无论用户采用何种操作系统、应用程序交付机制或进行其他任何更改，均可获得熟悉的工作环境。

IT、用户和企业难题	Ivanti 用户工作区管理器
快速恢复丢失设备 - 用户在使用替代设备（笔记本电脑、平板电脑或智能手机）时，需要浪费诸多宝贵时间，以便将环境重新配置为可识别的状态。	Ivanti 可完全恢复已丢失设备的配置，从而显著提高工作效率。此外，还能轻松擦除丢失或被盗平板电脑和智能手机中存储的企业数据。
离线用户访问本地缓存 - 用户离线工作时，与连接到企业网络之时一样，亦需使用自己的个性化设置。	Ivanti 支持离线和在线个性化设置同步，确保更改绝不丢失。内置离线复原功能，即便网络中断，正在同步的设置也不会丢失。同时还可离线访问用户数据。
应用程序级别的个性化设置 - 由于采用漫游配置文件，所有应用程序和操作系统设置均会在注销时保存，并在登录时还原，进而令配置文件繁冗、损坏或登录缓慢。	Ivanti 可提取操作系统和各应用程序个性化设置，并单独进行管理。此举能避免配置文件日趋繁冗，并缩短登录时间，简化出现配置文件不一致时的回滚流程。
改善操作系统迁移体验 - 用户需要迁移到全新或其他操作系统，同时维持熟悉的使用环境。	Ivanti 具备个性化和数据迁移功能，允许用户在不同设备、操作系统、平台或工作区交付机制之间轻松完成迁移。
恢复个人数据 - 如果磁盘崩溃、数据遭到破坏以及笔记本电脑被攻击或盗窃，均可能导致用户数据丢失。对 IT 人员来说，要恢复这些数据，真正费时又费钱。	Ivanti 可毫不费力地动态重建用户最近一次的已知系统状态，帮助缩短停机时间，避免自定义设置丢失。数据会就地自动同步到新设备，为用户带来顺畅高效的体验。
锁定自助服务终端式控件 - 在不安全或监管不善的环境中，应对某些操作系统和应用程序的访问加以限制，这点至关重要。	Ivanti 能阻止对特定应用程序的访问，也可单独拦截或删除应用程序或操作系统的相应组件。此举有助于简化最终用户的使用体验，并防范环境设置遭到恶意或意外更改。
实施合规策略 - 根据法规要求，企业通常需要控制审核环境中用户、应用程序和数据的访问权限。	Ivanti 提供应用程序控制、权限管理和锁定方案，并搭配自我修复和高度精细化审核功能，协助企业完善现有安全和管理控制。Ivanti 能加强安全性并提高合规性，同时降低企业成本。
管理脚本和批处理文件 - 对 IT 团队而言，脚本编写和维护工作困难重重且费用不菲，尤其是没有版本控制或审核功能之时更是如此。脚本和批处理文件通常需要依序执行，较易造成登录缓慢。	Ivanti 图形化“拖放”策略模型无需批处理和脚本编写，能大大降低成本和复杂性。此外，Ivanti 的多线程引擎可同时执行多个登录操作，进而大幅缩短登录时间。您既可审核登录操作，又能在出现配置错误时使用版本控制来回滚设置。
环境感知策略 - 根据连接到企业环境的设备类型，向用户授予访问权限。	Ivanti 可以根据设备类型/名称、操作系统、IP 地址或 MAC 地址来应用资源的访问权限。同时，还可利用自定义条件，实现环境的无限扩展性。
提升应用程序性能和服务器密度 - 侵吞大量 CPU 和内存资源的恶意应用程序会降低用户工作效率，阻碍其他应用程序快速执行。	Ivanti 性能管理器采用专利技术，可智能管理 CPU 和内存资源，带来理想的用户体验。服务器密度有望显著提高，平均多容纳 40% 的用户。
容错环境 - 服务器故障、网络崩溃、数据中心宕机等情况在所难免，但用户只希望系统能够妥善应对，并始终保持高效。	Ivanti 依托于多款成熟的行业标准解决方案，全力打造多层次架构，提供超越用户预期的灾难恢复能力。


www.ivanti.com.cn


010-85153668


ContactChina@ivanti.com