

IT 资产管理好帮手 Ivanti 助绿叶制药迈向全球百强

**Profile:**

绿叶制药集团以成为最受尊敬的全球领先制药企业为愿景，继续以创新和国际化为方向，力争成为全球百强的国际性专业制药企业。

Location:

山东

Industry:

制药业

Website:

<http://www.luye.cn/lvye>

Solutions:

- Ivanti 终端管理解决方案

Benefits:

- 统一的资产管理平台
- 实现对 Windows 和 MAC 平台资产的统一管理
- 一体化的资产报表
- 高效、便捷的操作系统部署能力
- 高效的软件分发平台
- 全方位的远程协助服务
- 满足未来三到五年的终端管理发展需求

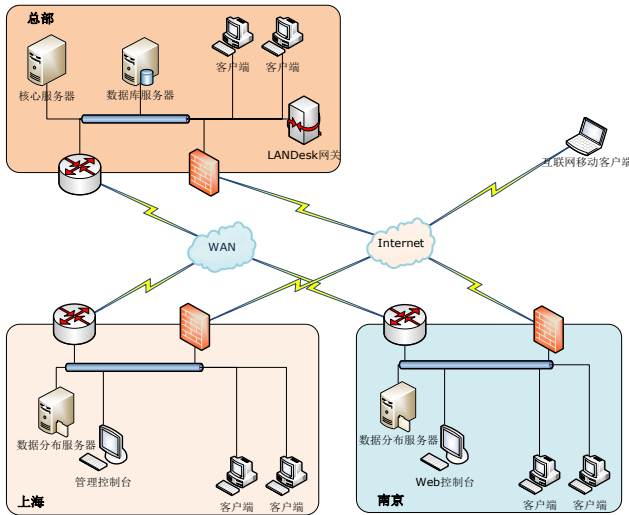
绿叶制药集团（以下简称“绿叶制药”）是一家以研发为基础的专业制药企业，成立于 1994 年，2014 年在香港主板上市。绿叶制药在中国、美国和欧洲设有生产及研发基地，并在香港、新加坡和日本设有分支机构，全球员工近 4000 名。绿叶制药致力于创新药物的研发、生产和销售，30 余个上市产品覆盖抗肿瘤、中枢神经系统、心血管、糖尿病等规模最大及增长速度最快的治疗领域；业务遍及中国、美国、欧洲、澳洲、日韩等全球主要医药市场及新兴市场。

应用需求

近年来，绿叶制药业务快速发展，分布在全国多个区域的计算机终端越来越多。由于缺乏 IT 运维人员、技术管理手段落后等因素带来的迟滞效应不断放大，运维管理存在疏漏较多、响应不及时、安全风险较大等问题，迫切需要一套能够实现以下功能的集中管理平台：

- 终端自动管理，包括资产的收集、查询、汇总、报告、监视等；
- 软件和脚本分发，包括各种格式的软件分发、软件自助安装等；
- 远程协助服务；
- 及时、高效的系统补丁分发部署；
- 操作系统部署功能，包括单一映像的管理、离线部署等；
- 软件安装自助门户等。

无论从当前业务发展态势还是可预见的未来看，绿叶制药迫切需要一套体系架构先进的终端管理系统，在节省硬件投资的同时，借助领先的终端管理及安全架构，满足未来三到五年的终端管理发展需求。



绿叶制药 Ivanti 终端管理平台系统架构

“近些年，绿叶制药业务高速发展，不断扩张的组织机构规模为终端管理带来了很多挑战。通过 Ivanti 产品方案，我们搭建了一套功能丰富、完整的集中式终端管理平台。单台核心服务器可支持超过 16000 台客户端，其先进的安全架构也能充分适应未来不断变化、发展的终端管理需求。包括专利技术的带宽管理、支持广域网部署架构、强大的产品稳定性和兼容性，以及部署、升级简便等，这些都是我们采用 Ivanti 方案的重要原因。”

—绿叶制药集团技术主管王楷朴

解决之道

通过 Ivanti 终端管理相关产品方案，绿叶制药构建了统一的资产管理平台，可实现对 Windows 和 MAC 平台资产的统一管理，并形成一体化的资产报表。Ivanti 解决方案为绿叶制药带来高效、便捷的操作系统部署能力：用户通过网络即可实现终端系统的备份、恢复及全新安装等功能；单一镜像可支持不同品牌、不同型号主机系统的恢复和全新安装；支持 MAC 系统网络恢复。

与此同时，Ivanti 方案为绿叶制药打造了一套高效的软件分发平台：

- 支持 Windows、MAC 的软件分发；
- 支持多种软件格式：MSI、EXE、SWD、BAT、VBS、JAS、RPM、MAC 等；
- 支持无人状态分发，包括登录、注销、机器锁

定和解锁、屏保启动、无人登录、注销状态等，多种带宽技术保证业务正常使用，不受分发影响；

- 自带的程序包生成器可用于定制个性化的分发需求，实现软件一键安装处理并支持应用虚拟化技术；
- 实现安全漏洞自动检测，自动分发、安装系统补丁。

用户自主软件门户为绿叶制药 IT 团队提供了几十种软件的用户自助式安装能力，用户可自行选择安装，无需当前使用者具备管理员权限，并支持后台静默安装模式。

全方位的远程协助服务是 Ivanti 方案另一大亮点。系统可提供包括安全的远程协助授权模式、多对一的 HTML5 远程协助方式、远程效益分析报告等在内的全方位能力。

应用效益

IT 服务管理运营既是 IT 的门面，也是 IT 的核心。现代商业挑战要求 ITSM 以现代方式来确保处理好优化用户体验、创造业务价值和战略性支持，为机构的数字转型保驾护航。服务管理现代化需要采用以用户为中心的综合方法来管理服务。

在 Ivanti 产品和方案的支持下，绿叶制药在实现 IT 服务团队与公司生产团队良性互动，促进业务关系的同时，提供了卓越的用户体验，切实了解到影响用户生产率的关键要素并作出及时、高效的反应。通过关键 IT 和业务流程的自动化，使得 IT 管理人员能够节省过去在手动操作上花费的时间。同时，通过现代化的报告来展示 IT 为业务带来的价值，业务价值仪表盘提供滚动式单一视图。

现在，绿叶制药的 IT 团队已经在关注改善或建立能够缩短响应时间并提高生产效率的持续可重复流程，集成的管理平台为绿叶制药带来了更强大的敏捷企业能力，以更好地支撑其业务战略。

在提高维护工作效率、减少终端故障发生和节省 IT 投资等方面，绿叶制药通过 Ivanti 产品方案收获了巨大价值：

- 交换式远程协助可以很大提高远程维护效率；
- 多人远程会诊提高问题处理效率；
- 高效的软件分发提高批量软件安装效率；
- 系统安装、操作系统备份、还原远程自动执行；
- 用户自助软件门户可以保证软件安装软件版本

一致性;

- 合理分配软件的 License 资源, 节省 IT 软件投资;
- 实时掌握企业 IT 资产变化, 防止资产丢失。

总体而言, 通过引入Ivanti产品方案, 绿叶制药搭建了一套符合自身实际和未来需求的集中式终端管理平台。该平台不仅帮助企业实现了对任意终端资产生命周期数据的完全可视, 同时提升了效率并降低了IT支持和维护成本, 减少审计风险并通过提供及时、清晰的信息, 有利于提高资产使用效率, 改善业务决策。



www.ivanti.com.cn



010-85153668



ContactChina@ivanti.com

Copyright © 2017, Ivanti. All rights reserved. IVI-1814 03/17 CW/JR/DL