

TaylorMade 利用语音拣选提高仓库生产力



公司概况：

生产并销售 TaylorMade、Adams 及 Ashworth 品牌的高尔夫设备、鞋类、服装和配件。

公司地址：

加利福尼亚 Carlsbad

行业：

制造业

网站：

www.taylormadegolf.com

解决方案：

- 由 Wavelink 出品的 Ivanti® Speakeasy
- 由 Wavelink 出品的 Ivanti® Terminal Emulation
- 由 Wavelink 出品的 Ivanti® Avalanche

TaylorMade 的收获：

- 提高了员工生产力；每小时平均工作量从 41 单增至 184 单
- 提高了拣选精确度；平均错误率从 40% 至 50% 降到大约 1%
- 减少了重复性劳损

三十年前，TaylorMade 以革命性的不锈钢驱动器颠覆了高尔夫行业。今天，TaylorMade 生产的驱动器仍然首屈一指，深受高尔夫球手的喜爱。

盈利压力

近些年，高尔夫行业面临很大的压力，TaylorMade 也在寻求新的利润增长点。在所有行业的仓库里，订单拣选都是一项费时费钱的操作，能否高效地拣选订单，严重影响着客户满意度。

“我们在寻求提高拣选效率的方式，” TaylorMade 运营项目经理 Jeff Peterson 说。Peterson 与货运主管 Brett Trotter 决定再看看语音拣选。

TaylorMade 以前曾经考虑过使用语音识别来拣选，但高昂的成本和实施难度成了不可逾越的障碍。随着成本压力的加剧，Trotter 和 Peterson 开始重新审视语音功能解决方案。

“对我们而言，最好是到实地去看看，” Peterson 说。“我们列出可能试用的各种系统，然后去参观配置了这些系统的仓库。”

不少产品都需要前期的大量投入才能看到效果，庆幸的是，在其顾问 RESOURCE Supply Chain Solutions 的帮助下，TaylorMade 发现了由 Wavelink 出品的 Ivanti Speakeasy。

“经过全面评估，我们推荐了 Ivanti Speakeasy，因为它实施简便、灵活、可扩展、整个生命周期只投资一次，” RESOURCE Supply Chain Solutions 总裁 Carlos Vega 说。

语音自动化简化工作

“Speakeasy 是一种更新、更好的语音拣选方式，无需改变后端系统，” Peterson 说。“我们选择它的主要原因之一是实施时间。Speakeasy 不需要大幅改变我们的仓库管理系统。”

此外，TaylorMade 还使用 Ivanti Terminal Emulation，让员工直接从其移动设备访问仓库管理系统。Ivanti Avalanche 用于管理仓库中的移动设备，使它们始终保持最高生产力。

拣选更快、更精确

TaylorMade 大约两周内就在其订单拣选流程中加入了语音功能。作为一个客户端解决方案，Speakeasy 不要求更改应用程序或添加中间件。这使得拣选人员在旺季来临前几个月就可以开始使用 Speakeasy。

高效是其显著特点。

以前，一个 20 到 25 人的拣选团队，每小时平均完成 41 单。他们必须眯着眼睛看着小屏幕，不断按压着 RF 扫描仪上的开关。每次拣选产品时又必须放下 RF 扫描仪。重复的体力劳动束缚了生产力。

现在，员工有了 Zebra 的可穿戴移动电脑。Speakeasy 通过语音提示指示拣选人员要拣选什么产品，位置在哪里，要扫描什么。员工在整个仓库中通过说话和读取位置或产品上的代码来确认其任务。他们的手眼都专注于要拣选的订单。

有了 Speakeasy，TaylorMade 需要的拣选人员数量减少了，因为他们的效率更高了。“八个月后，我们只留下了 14 到 16 名拣选人员，他们每小时平均完成 184 单。” Trotter 说道。

语音拣选也提高了精确度。“使用 Speakeasy 后，我们拣选订单的错误率现在约为 1%，以前是 40% 到 50%。” Trotter 说。

穿戴舒适

语音自动化减少了数据录入，再加上更符合人体工学的可穿戴电脑，受伤率也下降了。

“语音拣选消除了员工的重复性劳损，” Trotter 说。

促进成功

Speakeasy 非常直观，员工可以立即上手。即使是临时员工也能快速变得富有成效，这在旺季特别关键。“哪怕是了解我们拣选生产线或仓库的新员工，也能在 5 到 10 分钟内学会操作。” Trotter 说。

Speakeasy 的语音识别技术不需要任何培训，哪怕是操不同口音或方言的员工。“我们有许多双语员工，Speakeasy 都能够识别他们的口音，” Trotter 说。“功能真的非常强大。”

语音拣选帮助 TaylorMade 提高了员工的生产力，零售货架始终存货充足，在线订单迅速得到处理。最终提高了客户满意度和公司利润率。

“使用 Speakeasy 后，我们拣选订单的错误率现在约为 1%，以前是 40% 到 50%。”

Brett Trotter, 货运主管

关于 RESOURCE Supply Chain Solutions

RESOURCE Supply Chain Solutions 是一家中立的供应链咨询和集成公司，通过设计、采购和实施创新解决方案来实现卓越的运营能力。更多信息请访问 www.resource-scs.com。



www.ivanti.com.cn/solutions/supply-chain



010-85153668



SupplyChainSalesChina@ivanti.com

版权所有 © 2017, Ivanti. 保留所有权利。IVI-1936 06/17 WW/BB