

统一 IT 令一切 大有改观

企业通过**统一 IT**来优化服务，从而能更好地控制成本并提高服务水平。服务水平越高，客户满意度就越高，员工工作起来也更有效率——企业自然也运营得更好。

问题



销售副总裁在上班的列车上遗失了手机。公司需要最大限度地降低企业敏感数据泄露的风险，以及对工作效率造成的负面影响。

人工

VS

自动



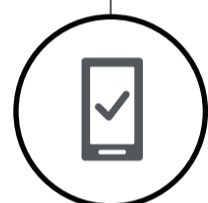
销售副总裁必须找到一部电话，然后打给服务台报告



服务台将任务分配给 IT 团队



IT 团队必须连上该手机并擦除所有数据



IT 团队订购一部新手机



IT 团队通过电子邮件将订单确认及送货时间发送给销售副总裁



IT 团队向服务台发送电子邮件关闭任务



销售副总裁可以访问自助门户进行报告



随后她可以：

- 1 追踪、锁定她遗失的手机并擦除数据
- 2 另行订购一部手机
- 3 恢复数据、应用等



统一 IT 可以缩减解决问题所需的步骤和时间，同时降低核心数据的泄露风险。员工能够即刻恢复连接，开展高效工作，而企业数据也能安全无虞！

自动化功能让企业 脱胎换骨



自动化功能的最佳实践

- ✓ 授权员工使用自助服务
- ✓ 统一 IT 零接触地实施软件部署，提升安全性与合规性
- ✓ 利用企业灵活的工作流来扩展 IT 服务