



如何制定有效的 Windows 10 迁移和升级策略

IVANTI 白皮书



目录

简介	3
Windows 10 分支升级策略	4
分支升级解决方案 – 准备	7
使用 Ivanti 管理 Windows 10 分支升级	10
Windows 10 迁移就像没有指导的钓鱼	14
结论	16

本文档目的完全在于提供指导，并不提供或预设任何保证。本文档中包含 Ivanti Inc. 及其附属公司（统称为 Ivanti）的保密信息和/或专有财产，未经 Ivanti 事先书面同意，不得泄露或复制。

Ivanti 保留在任何时候不经事先通知即对本文档或相关产品的规范与描述进行更改的权利。Ivanti 对本文档的使用不做任何担保，不承担本文档中可能出现的任何错误的相关责任，也不承诺对本文档中所包含的信息进行更新。有关最新的产品信息，请访问 www.Ivanti.com.cn。

© 2017, Ivanti. 保留所有权利。IVI-1800 1/16 AS/BB/DL



Windows 10

迁移和升级策略

简介

本“Windows 10 规划与策略”白皮书是 Windows 10 管理、维护和优化主题刊物连载第二期。这些文档改编自针对此主题撰写的一系列博客。在电子书“[Windows 10 Primer: 分支和累积更新的五大关键点](#)”中，我们列举了每种分支类型的关键点，下表是这些关键点的摘要：

快节奏分支		业务节奏分支		有哪些更新？	
内部预览 (分支)	<ul style="list-style-type: none"> 更新频率有两种：快速（每月一到三次）和慢速（几个月一次） 用于测试系统基线，及早获取问题警告 会有干扰性 — 需要技术高超的用户连接到 IT 资源 广泛部署在产品系统上 	企业当前分支 (CBB)	<ul style="list-style-type: none"> 更稳定的当前分支 — 当前分支后四个月交付 升级可延迟大约八个月 升级过程就像当前分支一样重要 	累积更新 (补丁)	<ul style="list-style-type: none"> 补丁和更新每月发布一次，是否部署由您自己选择；如果不部署，安全风险会加大 不能打散累积补丁而只部署所需的补丁 Microsoft 正将其所有操作系统更新都转移到这种交付模式；因此不再只是涉及 Windows 10!
当前分支 (消费者)	<ul style="list-style-type: none"> Windows 10 的默认更新节奏 升级包比较大 (3-4 GB)；更像操作系统升级 在当前分支宣布为企业当前分支后，当前分支及上一个分支便支持安全更新 	长期服务分支 (LTSB)	<ul style="list-style-type: none"> 类似于以前每隔两三年新增功能的 Windows 版本 没有某些新功能，如 Edge 浏览器 分开安装，并且只能通过批量许可在企业版中购买；投入大收益小 其设计旨在尽可能减少变更，这对于变更敏感型计算机或企业来说很有益处 		

了解 Windows 10 分支的运作方式及其意义后，您很快就会明白，企业为什么需要制定 Windows 10 分支选择策略。使用 Windows 10 升级模式时，每家企业都需要做好部署和支持多个分支的计划。

一次并不够

标准化一直是企业提高稳定性和降低成本的最佳实践。使用 Windows 10 的挑战除了全有或全无形式的修补之外，还有新功能的不断引入。为解决潜在风险，应考虑新的分支选择方法：

- **标准化**：将大多数计算机放在一个分支中
- **早期采用者**：对少量可以获取潜在应用程序兼容性问题早期反馈的系统使用更新较快的分支
- **稳定性**：对需要更高稳定性的系统使用更新较慢的分支

Windows 10 分支升级策略

企业必须制定 Windows 10 分支升级策略。由于分支的补丁支持生命周期短，不升级会导致严重的安全风险。这就需要新的升级计划和执行力度。

不升级就易受攻击

使用 Windows 10 时，升级分支对确保安全至关重要。在 2016 年 5 月的 WinHec 2016 会议上，Microsoft 明确了分支升级是一年两次，而不是早期所传的一年两到三次（详细信息请参阅演示文稿中的幻灯片），对分支的生命周期也做了一些澄清。



正如所见，整个生命周期（不包括内部预览）至少 18 个月。企业应以此为基础制定 Windows 10 分支升级策略。

升级模式

由于更新源源不断，企业需要制定持续的推出流程，这些流程通常会有重叠。下面介绍可用于不同推出计划的三步法：

- **针对当前分支的试验**：由于分支的渐进性质，因此推出的试验阶段应安排在当前分支发布时开始。当前分支会随着时间的过去逐渐稳定，这样试验系统便能检测可能影响生产系统的问题。
- **针对企业当前分支的生产**：当分支宣布为企业当前分支后，它应该非常稳定，试验推出也应该已经发现可在此阶段开始之前解决的分支兼容性问题。
- **问题升级的宽限期**：企业应在宽限期之前完成升级，并且这段时间只用来处理问题升级。

企业当前分支标准化示例

我们来使用分支策略，将此方法运用到一家希望对企业当前分支进行标准化的公司。

- 标准化 (80-90%) – 企业当前分支
 - 这将包含大多数最终用户计算机和一些固定功能的计算机
- 早期采用者 (5-10%) – 当前分支
 - 理想情况下，各部门需要一个考虑了应用差异的样本
 - 针对能够识别并配合 IT、理解可能产生的问题的高级用户
- 稳定性 (5-10%) – 长期服务分支 (LTSB)
 - 这可能包括医疗仪器、生产机器、零售终端等专用设备的控制系统

很显然，比例可以根据企业和系统类型而有所不同。

LTSB 标准化示例

Microsoft 表示，长期服务分支专为变更少的设备而设计。它删除了一些现代功能，Microsoft 对此的支持可见一斑。这就是说，许多企业可能不想频繁更新当前分支和企业当前分支的功能，而愿意为 LTSB 付费。投入多而收益少，却有人愿意付费，这似乎很奇怪，但 LTSB 就是这样。

在此情景中，LTSB 完全标准化是一种合理的方法，因为它与以前的 Windows 部署策略非常类似。为一部分计算机选择变动较快的分支并不是很重要，因为企业可以评估 LTSB 的下次更新（预计每隔两三年一次），并在其 10 年周期中合适的时候部署。

关键点

请记住和分享以下关键点：

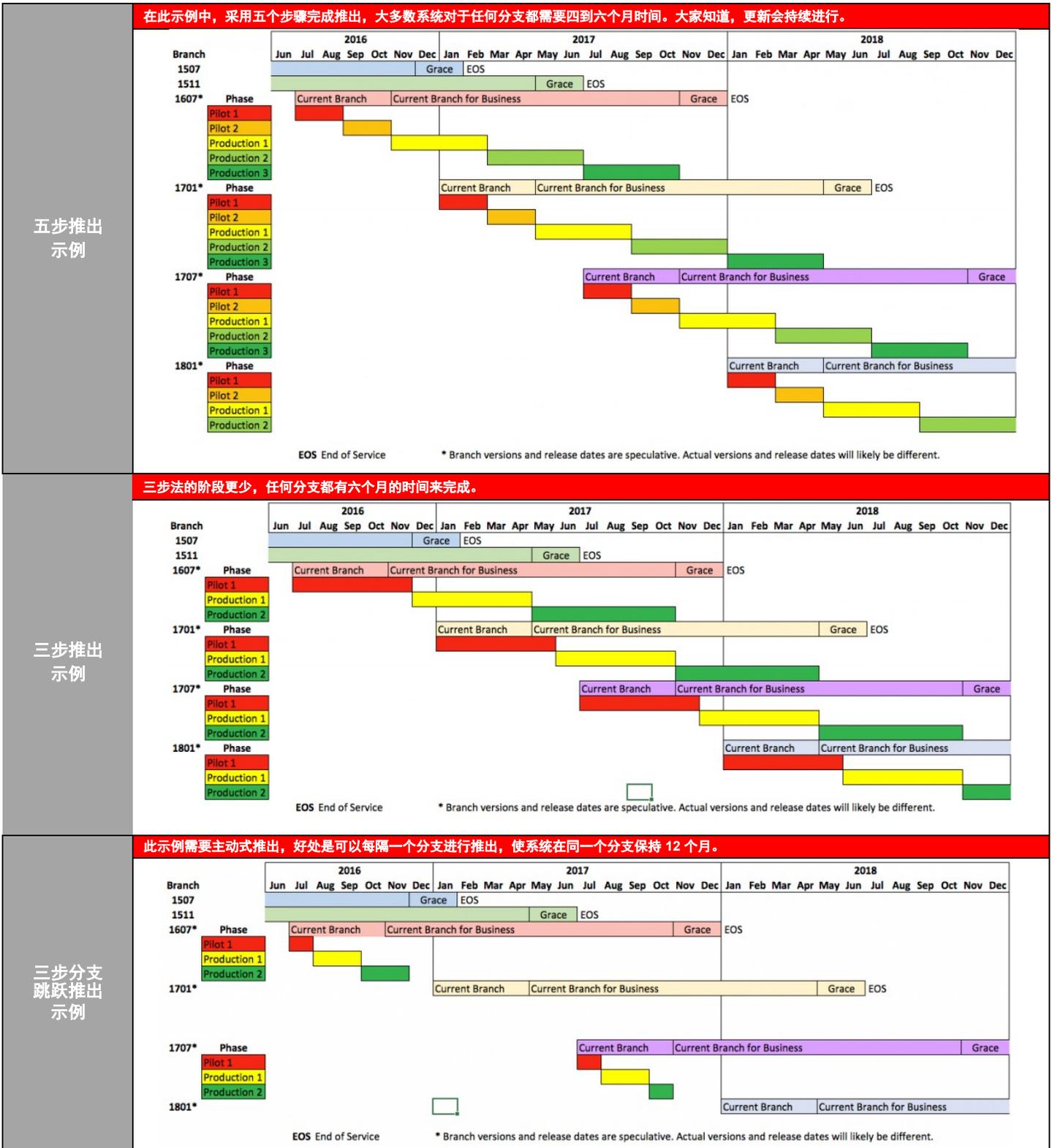
- 大多数企业应计划为一些系统选择多个分支
- 针对一个分支进行标准化，为一些系统选择更新较快的分支，以进行兼容性测试，并且为变更敏感型系统选择更新较慢的分支
- 长期服务分支很可能是这种模式的一个分支例外

我们已经讲了 Windows 10 分支策略，下一节将分析 Windows 10 更新或升级策略。

几个升级推出示例

以此为基本模式，我们来分析到 2018 年底的几个升级推出示例：1) 五步推出示例；2) 三步推出示例；以及 3) 三步分支跳跃推出示例。

所有示例都采用推测性的发布时间和版本。这就是说，我们会看到每年发布两个分支，1511 和 1607。针对周年更新，似乎形成了一种发布模式，即每年七月份或八月初发布，以迎合返校季和消费品销售旺季。看起来年末的时候将继续第二次发布，这符合商用计算机发布规律，通常在年初进行。



太快？长期服务分支

如果您的部分或全部系统无法接受只有 18 个月的生命周期，那么您需要长期服务分支 (LTSB)。长期服务分支存在成本限制和其他一些限制，但升级是按年进行，而不是按月。这些限制并非无足轻重（仅限企业版本，成本高，功能少），因此请注意，LTSB 可能并不适合。

关键点

请与同事和上司交流以下关键点：

- 从当前分支的可用性出发，根据大约 18 个月的最短生命周期制订计划
- 在分支的支持期限结束时，将不再提供补丁
- 使用分阶段方法时，计划每 4 到 12 个月对系统进行永久升级
- 如果升级周期太快，可考虑 LTSB

我们已经分析了分支，也讨论了策略，下一节将探讨 Windows 10 分支升级解决方案架构。

分支升级解决方案 – 准备

大家知道，Windows 10 分支升级出现了以前 Windows 版本中没有的许多新概念和挑战。本节和下一节“使用 Ivanti 管理 Windows 10 分支升级”将以此为背景，讨论 Windows 10 分支升级解决方案架构。

解决方案架构

为构建有效的解决方案，以下要素应到位：

1. 升级培训
2. 最终用户沟通
3. 解决方案准备
4. 升级推出模式
5. 问题管理

1. 升级培训

在升级之前，需考虑用户体验的变化。分支升级给用户体验带来的变化虽然不像 Windows 新版本那样明显，但也在逐渐引入一些新功能，使用方式也在变化。视企业的不同，有些可能只是简单地传达一个信息：我们将推出 Windows 10 的新版本，预计会有些变更。对于那些变更敏感型的员工，您可能需要考虑做些培训，让他们做好准备。利用以前的操作系统迁移经验确定最佳方式。



“不管什么时候进行迁移，都要在 17 年第一季度之前开始准备工作和制订 Windows 10 迁移计划。”

— “确定何时迁移到 Windows 10”，Stephen Kleynhans, Gartner, 2016 年 10 月 16 日

周年更新也会给操作系统的部署和管理方式带来一些细微的变化（有些变化并不小）。Microsoft 对用户体验有一定的细节性控制，但只支持 Windows 10 企业版和教育版。包括控制 Windows Store 的展示，以及操作系统中提示和建议的显示。

2. 最终用户沟通

开发解决方案时不要低估沟通的重要性。如“Windows 10 当前分支”一文所述，升级具有干扰性，需要大约 30 分钟。考虑到这些挑战，沟通应分多个阶段：



- **升级前与应用程序所有者：**应向应用程序所有者通知升级计划和时间表，便于他们测试应用程序，以确保业务连续性。应向应用程序所有者持续沟通升级过程。
- **升级前与最终用户：**用户应有心理准备，这次升级体验与他们以前经历的每一次都不一样。升级需要时间，在此时间内无法工作。用屏幕截图显示他们预期会遇到的情况，请记住，用户会忽略您的电子邮件。根据“升级培训”一节的内容，升级前确保用户知晓将会发生的变更。
- **升级开始时：**如上所述，用户会忽略您发给他们的电子邮件。在升级开始之前，应在用户的屏幕上显示通知，简要说明将会发生的情况，并且将他们导向至有详细说明的门户网站。
- **升级后：**分支升级会引入新功能，即使您做了所有测试，也可能会有问题。迁移后，确保有收集反馈和评估升级问题的方法。

3. 解决方案准备

通过计划来展示预备程度，此计划需要您清楚了解整个网络，知道如何处理额外的带宽和用户行为。在制定计划时，应考虑以下情况：

- **升级预备程度：**操作系统迁移需要考虑许多问题（CPU、RAM 等）。如果是分支升级，应持续监控可用磁盘空间。还不清楚分支升级需要多大空间，但请记住一点，升级文件有 3 GB（对于 x86）和 6 GB（对于 x64），另外还需要临时文件的存储空间。为安全起见，需按 [Windows 10 规范](#) 保留 16 GB（x86）和 20 GB（x64）的可用磁盘空间。
- **目标确定：**如分支升级策略中所述，企业需计划为系统选择多个分支。这需要将用户和计算机分配到不同的组并按照分支来进行识别。完成后，需要恰当地计划好针对性迁移（例如从当前分支到当前分支）。

- **网络外系统：**在许多企业，不少客户端（即使不是大多数）是笔记本电脑，其中很多客户端使用公司网络的时间很少。对于这些系统，必须有远程升级方式，或者制定好计划，等他们使用网络时再进行升级。
- **分发：**升级包较大，企业需要计划如何分发和缓存升级包。现有软件交付架构需要准备 4 GB 的文件存储空间，因为 1511 x 64 升级包有 4 GB。

“建立正式、恰当、可重复的测试方法，确保发现问题并进行归类。”

— “准备 Windows 10 PC 部署”， Stephen Kleynhans, Gartner, 2016 年 4 月 28 日

4. 升级推出模式

在“[Windows 10 分支升级策略](#)”一节中，我们简要介绍了不同的升级推出模式和推出时间表。为您的企业建立类似的推出模式，必须明确以下关键要素：

推出组：希望您已经将企业分为修补组、软件推出组和旧版操作系统迁移组。如果尚未分组，现在立即分组。至少要分一个试验或测试组和一个生产组。每个类型很可能不只一个组。以下是试验组和生产组的一些示例，或许对您有所启发：

试验		生产		考虑因素	
第 1 组 - IT <ul style="list-style-type: none"> ▪ 从此处开始 — 应主要与这些人沟通。 ▪ 他们应具备足够的技术能力，在遇到问题时能提供详细的反馈。 	第 1 组 - 非关键用户 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 确定在升级出现问题时不会损害业务的系统和用户。 ▪ 不同部门可能在年度或季度的不同时间更为关键（销售、财务等）。 ▪ 可以按不同时间来将部门划分成两个组，或者安排战略性的升级时间。 ▪ 在对人员进行分组之前，确保您了解企业的情况。 	时间选择 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 每个推出组都应规定好升级时间。 ▪ 记住 80/20 规则 — 80% 的人很可能快速完成升级，但您可能需要为另外 20% 的人处理问题。 ▪ 保持业务连续性和SLA 是主要目标。 ▪ 如果试验组 1 有三个月时间，请在第一个月完成升级，剩下两个月用来评估影响。 	接受标准 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 定义成功标准后再进入下一阶段。桌面易用性达到 100%（或 95%）？基于所有重大事件的评估？ ▪ 谁做出审核决定？ ▪ 标准也可能会根据用户和系统的关键性而提高。 		
第 2 组 - 高级用户和应用程序所有者 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 确定各部门负责反馈问题的技术主管。 ▪ 确定不在 IT 部门的业务应用程序所有者。 ▪ 如果不知道这些人，先在内部交流。如果您询问，就会找到他们。 	第 2 组 - 关键用户 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 此阶段主要是针对关键用户，如销售、财务或服务交付。 ▪ 根据年度或季度时间的不同，此阶段可能需要暂停。 				



试验		生产		考虑因素	
		关键系统 <ul style="list-style-type: none"> 包括影响企业声誉或者向客户交付服务或产品的系统。 示例：包括控制医疗设备的系统。 另请注意，这里时间选择可能也很重要，但最重要的还是了解企业。 			

5. 升级推出模式

企业可以预料的是，有一定比例的系统会在升级时发生问题。解决方案架构的一部分应考虑如何解决问题，以免拖慢整体推出进度，确保系统在补丁支持中断之前完成升级。

可能有许多方面要准备，但这里只介绍两个特定方面：

- **硬件：**两个示例：驱动程序会影响升级吗？存储限制会是问题吗？
- **应用程序兼容性：**这可能是您会遇到的头号问题。遇到问题时需要联络哪些企业和第三方应用程序团队/供应商？如果兼容性问题成为升级的阻碍，您有何计划？

关键点

挑战很显著，因此解决方案很重要。以下是关于升级解决方案架构应交流的要点：

- **升级培训：**让用户为变更做好准备
- **最终用户沟通：**记住在升级前、升级中和升级后传达期望
- **解决方案准备：**解决方案架构必须稳健而且自动化
- **升级推出模式：**对企业进行分组，有条不紊完成升级
- **问题管理：**Windows 10 规定了严格的时间表，因此要预先准备好应对问题

在讲解了解决方案架构后，接下来分析 Ivanti 如何帮助完成 Windows 10 分支升级。

使用 Ivanti 管理 Windows 10 分支升级

本节讨论如何使用 Ivanti 解决方案管理 Windows 10 分支升级。解决方案架构有许多元素，本节将介绍 Ivanti 产品与该架构的对应关系。

升级培训

如前所述，Windows 10 分支升级具有干扰性。以前没有遇到过这种情况的用户可能会做一些蠢事，比如在升级过程中关闭计算机（切勿这样做）。为培训这些用户，需编写详尽的知识库文章，让他们慢慢熟悉。

“记住，Windows 10 还在开发之中，将会持续升级。”

— “关于 Windows 10 需要了解的一切”，Woody Leonhard, InfoWorld.com 深入研究系列

向用户传达升级过程的示例知识库文章：

大家可能知道，Microsoft 已经发布了 Windows 10 的一个更新，称为“周年更新”或 1607 版本。IT 正在测试此更新，将在（月份）开始推出。

像其他 Windows 10 更新一样，更新时工作将会中断。IT 计划在中午开始升级，因为我们预计大家那时不在计算机旁。如果您担心对工作的干扰太大，可以选择推迟更新。我们建议在升级前先保存所有文档并关闭应用程序，尽可能减少工作的丢失。

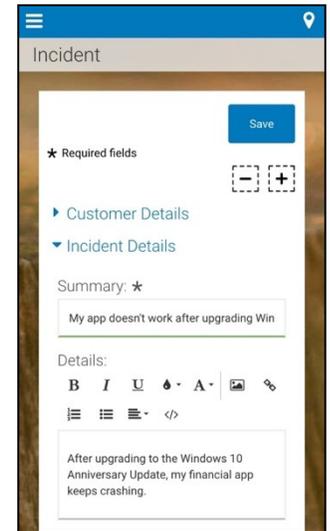
升级开始时，您会看到以下屏幕。在升级过程中不要关闭计算机。



升级完成后，必须登录并等待完成另外一些配置。您将会看到以下消息之一：“您的 PC 已升级”，“所有文件正常保留在原来的位置”，“我们新增了一些令人激动的功能”，或“不要关闭您的计算机”。如果升级有任何问题，请联系 IT，我们将迅速提供协助。

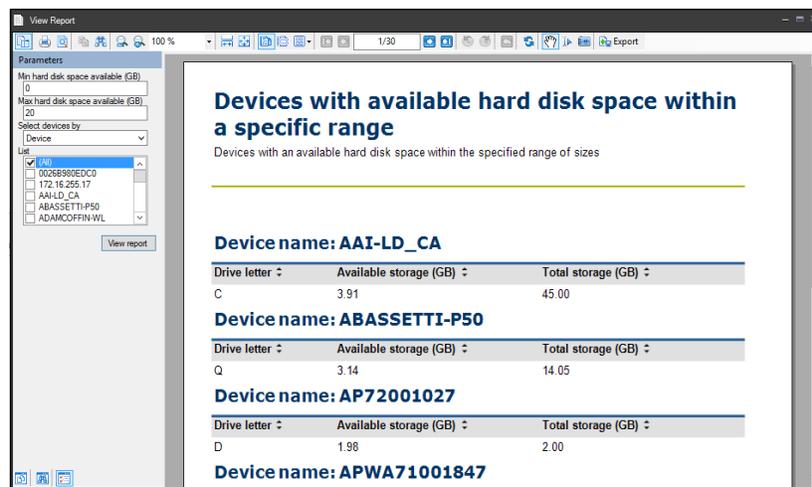
升级沟通

- **升级前与应用程序所有者：**电子邮件通常是默认沟通方式，但也可选择其他方式。使用 Ivanti 工作区，应用程序所有者可通过“公告板”消息收到等待升级的提醒。
- **升级前与最终用户：**很明显的解决方案是发送一封电子邮件（或一系列电子邮件），提供示例知识库文章中所列的信息。利用 Ivanti 最终用户工作区，用户可以随处访问这些信息，包括从网络、桌面或移动设备进行访问。四处发布信息可以增加用户事先知悉升级的可能性。
- **升级开始时：**Ivanti 端点补丁可在下载前和/或执行分支升级前通知用户。这是就升级过程通知用户的最后机会。
- **升级后：**升级后，用户可以通过Ivanti 最终用户工作区（如图所示）提交问题或接收信息通知。



解决方案准备

升级预备程度：如果分支升级规模较大，则需要加强对可用磁盘空间的监控。使用 [Ivanti 管理套件](#)的清点功能，可以定期检查报告，看谁的空间将要耗尽。



如果手动报告很麻烦，也可生成警告，自动提示操作。

GMT Time	Alert name	Local Time	Device name	Instance	Status	IP address
8/5/2016 8:16:06 PM	Drive space	8/5/2016 2:16:06 PM	SLC-ABRAITHX1	C:	Warning	172.27.70.83
8/8/2016 6:10:06 PM	Drive space	8/8/2016 12:10:06 PM	SLC-ABRAITHX1	C:	Normal	172.27.71.129
8/12/2016 2:54:57 PM	Drive space	8/12/2016 8:54:57 AM	SLC-ABRAITHX1	C:	Warning	172.27.71.26
8/15/2016 7:03:41 PM	Drive space	8/15/2016 1:03:41 PM	SLC-ABRAITHX1	C:	Normal	172.27.71.160
8/16/2016 8:08:24 PM	Drive space	8/16/2016 2:08:24 PM	SLC-ABRAITHX1	C:	Warning	172.27.71.160
8/17/2016 3:39:13 PM	Drive space	8/17/2016 9:39:13 AM	SLC-ABRAITHX1	C:	Normal	172.27.71.160
8/22/2016 5:05:19 PM	Drive space	8/22/2016 11:05:19 AM	SLC-ABRAITHX1	C:	Warning	172.27.70.40
8/29/2016 5:06:49 PM	Drive space	8/29/2016 11:06:49 AM	SLC-ABRAITHX1	C:	Normal	172.27.70.25

解决方案准备 – 升级预备程度 (续)

目标确定: Ivanti 端点补丁将清点在分支升级目标确定中要使用的所有硬件、软件、分支类型（当前分支或企业当前分支）以及 Active Directory 用户和组。在用于分阶段推出（更多信息请参阅下一节）时，这种目标确定尤为重要。

分发: 需要推送大型升级文件时，必须具备强大的软件分发功能。Ivanti 端点补丁有许多功能可用于在网络中高效地分发分支升级，包括：

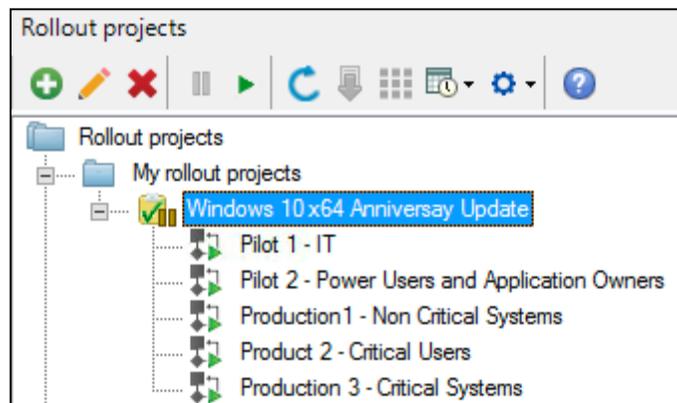
- 定向多点传送
- 点对点下载
- 带宽调整
- 分发服务器
- 检查点重启



网络外系统: 在指定的时间，您的企业有多少客户端在公司网络以外？鉴于有很多员工远程工作或出差，Ivanti 云服务设备可以在不需要 VPN 的情况下管理系统。利用虚拟或物理设备，云服务设备可以随地实现分支升级。

使用 Ivanti 端点补丁的升级推出

对于大企业来说，有条不紊的推出流程非常关键。Ivanti 的修补技术包括新功能“推出项目”，可以系统地推出补丁或分支升级。此功能非常适合按特定顺序对特定计算机组自动部署和执行分支升级。



在自动化过程中，每一步都可能退出条件，满足后才可继续下一步。这些条件包括：

- 系统升级最低成功率
- 执行该步骤的最短时长，目的是提供发现潜在问题的时间
- 电子邮件批准（如果需要手动变更控制）后才可继续

这些退出条件既可以让复杂的分支升级过程自动进行，又通过控制措施防止问题传播到下一阶段。

问题管理

可通过 [Ivanti 服务台](#) 解决与分支升级相关的服务问题，Ivanti 服务台可以跟踪事件、管理问题和测量服务水平。

与大多数服务管理工具不同，服务台与 Ivanti 管理套件的集成可用于如下管理操作：当用户需要帮助解决升级问题时提供[远程协助](#)；当升级出现问题时[重新对系统执行映像](#)；执行[软件升级](#)以保持与分支升级的兼容性。

关键点

像往常一样，也有一些关键点要记住：

- Windows 10 分支升级很复杂，Ivanti 可帮助自动完成升级
- Ivanti 服务台在升级前、升级中和升级后都可提供端到端服务管理
- Ivanti 端点补丁通过网络敏感的分发和智能目标定位自动完成分阶段升级
- Ivanti 管理套件帮助准备升级，并解决其中产生的问题

虽然 Windows 迁移和更新受到持续关注，但更重要的是，IT 组织要有非常自动化、流程驱动的方法来管理迁移和更新。如果 Windows 10 迁移计划得当并且是系统地执行，就会为 IT 节省时间，用户的效率也会提高。

Windows 10 迁移就像没有指导的钓鱼

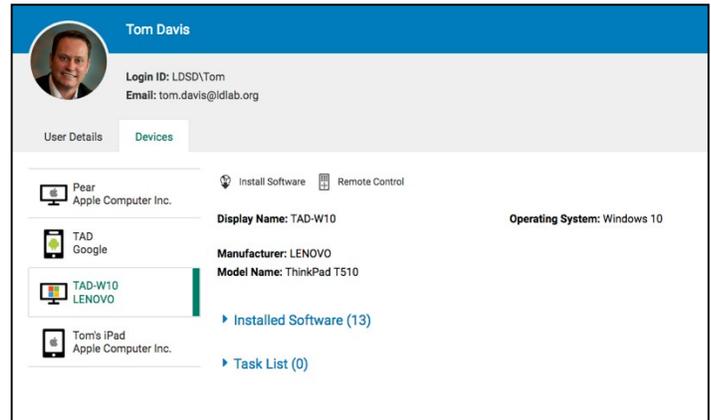
在总结本白皮书时，谈到如何在 Ivanti 的支持下推动 Windows 10 迁移，高级产品营销经理 Adam Smith 作了一个形象的比喻：

“授人以鱼不如授人以渔。”如果您的计划和策略得当，那么您能做的远不止给用户一个新的操作系统。无论 Microsoft 提供的是什么内容，您都能获得持续升级计算机的宝贵实践。

当 Windows XP 的使用寿命即将结束时，许多公司—特别是受到法规监管的公司—必须将其大量计算机一次性升级到 Windows 7。这些优先级高的项目产生了数百万额外成本。其中很多成本来自聘请外部咨询公司识别需求、制定迁移计划、使用工具执行迁移。专家完成全部工作，留给企业的只有升级后的计算机。

在指导下加快实现目标

在水况不明的区域钓鱼时，最好有一个指导，能为您提供适当的设备，告诉您在哪里放线，然后钓几条鱼向您展示正确的钓鱼技术，再让您单独去钓鱼。



大多数企业（无论多大规模）不会一次完成所有迁移。如果您的 Windows 10 项目计划需要分阶段迁移，包括 1) 裁减式迁移；2) 推动特定部门或小组升级；以及 3) 个人通过自助门户升级，那么 Ivanti 可以帮助您。我们提供系统和知识一并执行一部分升级。您将获得竞争优势，缩短学习曲线。

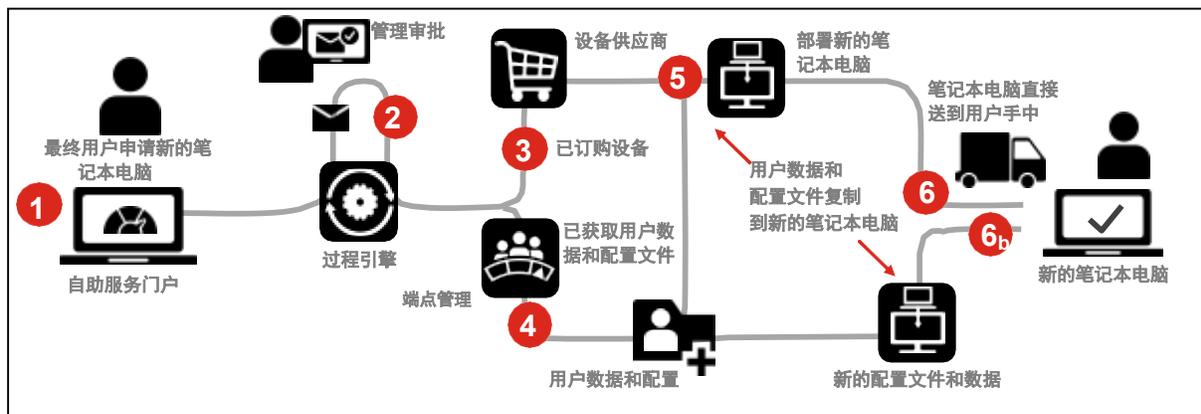
无需处理杂事，更加专注于核心事务

我有个叔叔，每周要飞钓三次或以上。但他和婶婶又讨厌吃鱼。他简直是钓鱼的艺术家，又是“抓放”的工程师，甚至自成体系。他使用倒钩，制作了一个小装置挂在钓鱼线上，不需要接触鱼就能将其钓起。收六到八次线就能钓到 60 到 80 条鱼，而且他从未弄脏过手。

您能否部署如此高效的流程，甚至不需要接触每台设备？每家企业都有一部分操作系统的升级需要损耗硬件。通常，这意味着 IT 要接收新计算机、重新执行映像、然后将设备交付给数据和配置文件备份在其他位置的用户。

Ivanti 可以提供方法和流程，让您不需要接触设备便可交付设备，就像我叔叔和他钓的许多鱼一样。您可以交付新的计算机，构建批准的公司操作系统映像，安装最新的应用程序和驱动程序，存储用户配置文件—所有这些工作都不需要 IT 接触用户设备。

此过程涉及与分销商集成，如 CDW，可通过公司映像履行个别用户订单，使用 Ivanti 解决方案提取用户配置文件，并且部署适当的驱动程序和最新应用程序。请参见下图：



终生服务

了解自动化部署的最佳方法，您的 IT 资源经常可以“钓到更大的鱼”。

Ivanti 可以做您的“装配工”和“指导”，让您的 Windows 10 项目开始运行（或提高效率）。我们会为您迁移数百甚至数千台计算机，帮助您快速实施 Windows 10。然后您便能以更自动化的方式迁移、更新和修补 Windows 10 设备。最后，如果要进行重大的操作系统升级，也可以向用户提供多个操作系统生命周期所需的设备。

关键点:

1. 提供多种迁移方法，实现分阶段迁移
2. 尽可能自动化新设备部署，无需接触每台设备
3. 在使用外部资源时，确保它们可以帮助您改善部署方式

结论

只使用一个 Windows 版本的日子已经一去不复返了。如果您的企业规模较大，很可能会使用三或四个版本的 Windows 分支。更新和修补节奏要求您不断在用户系统上安装或更新不同的分支。听起来像是 IT 的工作有了保障，对吗？

“Microsoft 正在关上 PC 构建人员和升级人员的就业机会之门，他们别指望对 Windows 7 或 Windows 8 PC 使用新的 Intel Kaby Lake 或 AMD Zen 芯片。很抱歉：这两种芯片只有 Microsoft 的 Windows 10 才正式支持。”

— “Microsoft 迫使他们做这事：最新的 Kaby Lake、Zen chips 只支持 Windows 10”，
Mark Hachman, PC World, 2016 年 8 月 30 日

但在 Windows 10 中，工作保障与不堪重负的差异只在毫厘之间。造成差异的是计划的可靠性以及测试、试验和推出流程的自动化程度。事实上，您可能必须跳过测试，使其成为试验流程的一部分。

无论如何选择升级或更新 Windows 10 计算机，您的计划都应该包括以下内容：

- 设备迁移 – 要迁移哪些设备以及如何迁移
- 升级模式或路径
- 用户目标确定 – 推出组
- 迁移方法 – 推送和/或自助
- 用户培训和沟通
- 报告和主要绩效指标
- 可帮助您运行和及早获得成功的专业知识

制定适当的策略和计划后，可在用户的设备上一致地维护最新的 Windows 10 操作系统，而且升级不会像今天的许多企业一样造成焦虑感。

启动这些 Windows 10 设备—迁移完成！

请访问 www.ivanti.com.cn，了解安全的远程控制、电源管理以及其他功能的信息。

访问我们的网站：<http://www.ivanti.com.cn>
与销售沟通：010-85153668

发送电子邮件至：IvantiChina@ivanti.com
有关具体国家/地区的办公室，请访问：<http://www.ivanti.com.cn>