

# 增强虚拟环境

当 CIO 考虑为用户配置桌面设备和移动设备时，他们有多种产品可以选择，如 Microsoft、Citrix、VMware 以及其他公司的产品。Ivanti 的某些产品功能可能会与此类产品的功能相同，但还没有哪种产品拥有像我们一样的易用性与功能广度及深度。

对于配置桌面设备和移动设备，我们可提供：

- DesktopNow 及 DesktopNow Plus
- DataNow

如果客户告诉您：“在用户个性化、应用程序访问控制或服务器资源管理方面，我们不需要 Ivanti，我们已经实现了这些功能。”您会如何应对此类销售情况？

您可以这样回答，Ivanti 做得更好，且我们有事实依据。首先，我们要了解一下 CIO 在为配置桌面设备和移动设备时真正关心哪些方面。

## 自动化、安全、性能

- 企业希望能快速为员工提供工具，越快越好。他们需要迁移、升级的解决方案或仅仅是将现有配置环境转移到替代的工作站。此外，他们还希望绕开障碍，避免延迟和不可控的服务成本，部署应用程序并共享数据。

## 合规性

- 在任何情况下，企业都必须让每位用户拥有适当级别的可审查和安全的访问权限，且不受用户的位置及其使用的网络和设备限制。那么，何种级别才算适当？能够确保合规性，同时对用户保持透明，就算适当。

## 规避成本

- 企业为规避成本和改善服务而转向虚拟桌面设备常常会造成存储、网络和性能问题。还可能会影响业务的连续性，并对服务台造成混乱。

## 灾难恢复、业务连续性

- 灾难恢复及业务连续性解决方案应保持灵活性，同时规避成本、资源限制、复杂性和停机，这些要求非常苛刻。

我们的产品拥有无与伦比的灵活性、易用性和强大功能。在下表中，我们列出了 30 大客户痛点，并将其与 CIO 的主要业务驱动力进行对照。关键在于，关注拥有最紧迫的业务案例的痛点。

### Ivanti 解决方案

IT Director's Pain Points Use Cases	CTO Business Drivers			
	Automation	Compliance	Cost Avoidance	DR / Continuity
Reduced login times	✓	✗	✓	✗
Location-based Printing	✓	✓	✗	✓
Fewer Gold Images to manage	✓	✗	✓	✗
Smarter licensing costs	✓	✓	✓	✗
Desktop lockdown	✓	✓	✓	✗
Application lockdown	✓	✓	✓	✗
Consistent end-user experience	✓	✓	✓	✓
GPO replacement: ADM, ADMX	✓	✗	✓	✗
Fine grain privilege management	✓	✗	✓	✗
Network access control	✓	✓	✗	✗
Intelligent session reconnect	✓	✗	✗	✗
Smart access to key applications	✓	✓	✗	✗
Eliminate user profile issues	✓	✓	✓	✓
Intelligent package management	✓	✗	✓	✗
Zero Day and malware lockout	✓	✓	✓	✗
Self-healing features	✓	✓	✓	✓
Flexible IT management controls	✓	✓	✗	✗
Self-service rollback (Personalization)	✗	✓	✓	✓
User productivity: personalized apps	✓	✗	✗	✗
Fast recovery/replacement for lost devices	✗	✓	✓	✓
Advanced local cache for offline users	✓	✓	✓	✓
Application-level personalization	✓	✗	✓	✗
Improved OS migration	✓	✗	✓	✓
Personal data recovery	✓	✓	✓	✓
Locked down kiosk-style controls	✓	✓	✗	✗
Compliance enforcement	✗	✓	✗	✗
Reduced network traffic	✓	✓	✓	✓
Script & batch file management	✓	✗	✓	✗
Context aware configuration	✓	✓	✗	✓
Increased app. performance and user density	✓	✗	✓	✓
Real-time file & registry keys saved	✓	✗	✓	✗
Fault tolerant environment	✓	✓	✓	✓

对这些客户痛点的解释如下：

问题	Ivanti 解决方案
<b>登录时间</b> —通过网络登录到桌面设备耗费时间过长。	Ivanti 可实现针对操作系统和应用程序的自动化的“即时”个性化，将登录时间从数分钟缩减到几秒钟。
<b>基于位置的打印</b> —漫游用户访问本地打印机很困难。	Ivanti 可基于用户的连接位置和方式，结合环境感知条件，对打印机、驱动程序和其他设置进行控制。例如，设备类型或名称、IP 地址范围或 MAC 地址就可帮助识别用户位置。
<b>标准化镜像</b> —管理镜像对成本和资源要求极高。每组拥有不同需求的用户都需要新的镜像。	Ivanti 可以“动态”修改镜像，根据接收者的要求自定义定制交付，并无需单独的标准化镜像。

## 问题

## Ivanti 解决方案

**许可**—通常，在大型的分布式桌面设备中，识别和实施软件许可十分困难。

对于哪些用户或设备有权运行指定应用程序，Ivanti 能够加以控制。它可以限制所部署应用程序的数量、执行应用程序的设备或用户以及执行的时间。在基于设备的软件许可控制方面，Ivanti 实施的这种控制获得了 Microsoft 的认可。

**桌面设备锁定**—用户可能会更改打印机、变更开始菜单、添加设备驱动程序或更换屏幕保护程序等。这其中的任何一项都可能会造成混乱或错误。

Ivanti 可细化控制用户更改的内容，并执行能够确保桌面设备保持已知良好状态的设置。

**应用程序锁定**—用户可能会删除工具栏、更改安全设置或访问不可访问的项目。

Ivanti 可在不改变底层源代码的情况下，通过阻止访问、隐藏或禁用某项功能，实现对操作系统选定部分或特定 Windows 应用程序内容的保护。

**一致的最终用户体验**—当用户在不同的桌面设备交付机制（如笔记本电脑、物理机和虚拟机）之间转换时，可能会获得天差地别的体验。

Ivanti 将从操作系统和应用程序中提取用户的个性化设置。我们可针对任何设备为用户提供熟悉的体验，如桌面设备设置、应用程序设置和数据等。

**组策略对象**—变更组策略是一项繁重且缓慢的任务，而且容易产生错误和冗余。

Ivanti 可视策略模型解决了所有批处理和脚本需求，降低了成本和复杂性。

**细化权限管理**—授予管理员权限可以解决许多用户问题。然而，这既违反了合规要求，又将使企业面临风险。

Ivanti 可以根据策略动态分配和撤销提高的权限，并保证完全遵守合规要求和严格实施安全措施。

**网络访问控制**—用户的活动或角色必须确定其能否访问特定网络资源。

Ivanti 能够根据用户名、位置或设备动态分配和撤销网络访问权限，并确保合规性和实施严格的安全措施。

**智能会话再连接**—对于漫游的平板电脑等偶尔连接的设备，重新连接上活动会话可能非常耗费时间，并且影响安全设置。

Ivanti 可基于大量触发点优化配置文件和注册表设置，并简化会话配置。当用户重新连接时，环境感知条件会确保安全性，可大大加快流程。

**对关键应用程序的智能访问**—防止未授权用户连接企业资源或受信用户从不安全的位置尝试连接。

Ivanti 将通过大量的条件来管理用户对关键应用程序的访问、所使用的设备、位置以及用户连接企业环境的方式。

**根除用户配置文件问题**—当配置文件损坏时，唯一的方法是将其删除并让用户手动重建其环境。

Ivanti 可按照需求、根据用户和应用程序提供快照和回滚功能，简单、快速地对配置文件不一致的问题进行修复。

**智能包管理**—管理大量的应用程序包及成千上万的配置用户文件对资源和时间要求极高。

我们可动态添加个性化设置和策略，根据用户的不同需求定制独一无二的应用程序包。用户只需要一个应用程序包，可节省磁盘空间、成本和时间。

**零日漏洞及恶意软件锁定**—执行恶意应用程序会产生许多 IT 漏洞。可轻松避开典型的白名单解决方案。

Ivanti Trusted Ownership 技术可确保只有指定用户（管理员）安装的受信应用程序才能够执行，默认情况下，将会阻止执行用户引入的应用程序。

## 问题

## Ivanti 解决方案

**自我修复**—用户可能会有意或无意地改动桌面设备环境，这会导致停机，增加支持成本。

创新的自我修复功能可实现对文件、进程、服务或注册表项更改的实时修复，无论更改是有意还是无意。这将保护关键应用程序和操作系统组件。

**灵活的 IT 管理控制**—大型企业环境需要全面的环境感知控制来确保有效的管理。

Ivanti 可提供全面的条件和操作来配置桌面设备环境，以及灵活的触发点来实现完全的环境感知桌面设备管理。

**自助回滚**—一旦出现配置文件一致性错误或损坏，唯一的办法就是删除整个配置文件和所有的用户个性化设置。

Ivanti 可提供基于 Web 的自助服务门户，用户可通过其将个性化设置回滚至已知的良好状态，从而减少支持呼叫及相关成本。

**用户工作效率：个性化应用程序**—如果用户调整了窗口大小、自定义字典并为其应用程序添加了工具栏，一旦他们迁移到新的操作系统或登录到新的静态配置文件设备时，这些自定义项都会丢失。

Ivanti 将提取用户自定义设置，并在每次应用程序启动时动态应用这些设置，以呈现熟悉的工作环境，不会受到操作系统、应用程序交付机制或其他变化影响。

**快速替换遗失设备**—接收替代设备时，如笔记本电脑、平板电脑或智能手机，用户会在重新配置其操作环境上浪费许多宝贵时间。

Ivanti 可完全恢复遗失设备的数据，从而最大限度地提高工作效率。它能够轻松抹除遗失或被盗平板电脑和智能手机中的企业数据。

**离线用户的高级本地缓存**—当用户离线工作时，他们需要其个性化设置能像连接到公司网络一样完好无缺。

Ivanti 支持离线及在线个性化同步，确保所做的更改永不丢失。它内置了离线恢复功能，即使网络中断，中间同步设置也不会丢失。

**应用程序级别的个性化**—对于漫游配置文件，所有应用程序和操作系统设置都会在注销时保存并在登录时恢复，这会造成配置文件膨胀、损坏或登录速度变慢。

Ivanti 将提取操作系统或个人应用程序中的个性化设置，并对其进行独立管理。这样一来，如果配置文件不一致，可减少配置文件膨胀，更快速地登录以及更精简地进行回滚。

**改进的操作系统迁移**—用户需要在保留其熟悉环境的条件下，迁移到新的或不同的操作系统。

Ivanti 配置文件提取技术能够在保留用户自定义设置（包括对虚拟桌面设备或会话的采用）的情况下，允许用户在任何版本的 Windows 之间轻松迁移。

**个人数据恢复**—如果磁盘损毁、笔记本电脑摔坏或数据损坏，则需要重置用户，而这将费时费钱。

Ivanti 可以最简单的方式动态重建用户的上一个已知状态，确保减少停机时间并保留自定义设置。

**锁定的一体式控制**—在不安全或监管不力的区域，限制对操作系统和应用程序子集的访问至关重要。

Ivanti 可禁止访问特定应用程序，以及阻止或删除应用程序或操作系统中的个别部分。对最终用户来说，这将降低复杂度，并保护操作环境不被恶意更改。



## 问题

## Ivanti 解决方案

**实现合规性**—在审计环境中控制用户、应用程序和数据访问通常是法律要求。

Ivanti 的应用程序控制、权限管理和锁定方法以及自我修复与高精度的审计将完善您现有的安全措施和管理控制。Ivanti 可通过在更低成本上实现的更高安全性来帮助提升合规性。

**减少的网络流量**—当所有用户登录时，为其迁移大量的漫游配置文件会导致许多网络问题。

Ivanti 的动态、精细及按需个性化功能将仅适时加载并保存用户所需的配置文件设置。这可以在“启动风暴”期间减少网络数据传输。在传输前压缩设置将进一步降低对带宽的要求。

此外，所有端点将通过 Web 服务器进行通信，从而减少 Web 服务器和主数据存储之间的网络流量、拥堵及负载。

**脚本和批处理文件管理**—编写和维护脚本是一项困难且昂贵的 IT 任务，尤其是在不具备版本控制或审计功能时。脚本和批处理文件通常按顺序执行，因此登录时间较慢。

Ivanti 的图形化“拖放”策略模型可解决批处理和脚本需求，大大降低成本及复杂性。我们的多线程引擎可并行执行操作，显著缩短登录时间。审计登录操作，并在出现配置错误时利用版本控制回滚设置。

**环境感知配置**—根据连接至企业环境的设备类型，授予用户访问权限。

Ivanti 可根据设备类型或名称、操作系统、IP 地址或 MAC 地址访问资源。

**提高的应用程序性能及用户密度**—恶意进程及占用过多内存和资源的程序会降低用户工作效率，并妨碍用户及时执行其他应用程序。

凭借获专利的技术，Ivanti 性能管理器可对 CPU 和内存资源进行智能管理，从而实现最佳的应用程序执行并最大化共享硬件的用户密度。

**保存实时文件和注册表项**—传统上，文件和注册表项仅在会话结束时保存。这常常会导致配置文件损坏及同步问题。

Ivanti 设置一旦发生变更就会保存到本地虚拟缓存，并在应用程序关闭时重新同步至中央数据存储，这将确保最佳的可靠性。

**容错环境**—服务器可能会发生故障，网络会崩溃，数据中心会瓦解。然而，用户期望系统可以应对这些问题并保持工作效率。

Ivanti 可基于符合行业标准的成熟解决方案提供多层架构，以超越 DR 的期望。