



问题

如今，企业 IT 环境中不但充斥着各种客户端架构、访问设备和远程连接，还出现了越来越多的 BYOD。从 IT 运营、安全性和最终用户体验而言，用户会话管理任务变得异常复杂，堪称难如登天。

IT 团队需要提供动态的环境感知桌面，充分考虑到用户的实时需求、所处位置、所用设备，甚至是具体所需时段，从而打造出定制、安全、兼容设备与环境的用户体验。

不幸的是，传统方法，譬如登录脚本、组策略等桌面设置和配置，终究太过于死板。同时，由于这些方法只适用于静态的单个客户端计算环境，必然无法满足相应要求。

原因

一直以来，在为配置企业选项时，通常都采用传统的登录脚本方法。如其名所示，登录脚本会在登录期间执行。但也正因如是，它也成为“设过就忘的”一站式解决方案。只要赋予它初始值，脚本就开始执行编辑作业。

这种方法极不灵活。而更为重要的是，由于大量操作都需要逐行处理，势必会导致用户的登录时间大大延长。有时候，甚至可能被挂起、超时甚

至无法完成。故障发生之时，用户与系统连接可能一直中断，而 IT 部门则会疲于接听支持电话。故障总是难以排除，因为支持台接线员不太可能是创建脚本的人，接线员必须先去了解脚本情况，才能够排除故障。在某些情况下，甚至可能需要将电话转给更高级别的支持人员。但无论怎样，都会增加解决问题的时间和成本。

同时，脚本是一种解释型语言，其构造方式因人而异，它会受到管理员风格和能力的影 响。也就是说，整个企业无法就此而采用统一的标准。不同作者之间的风格差异极大，也可能迅速导致阅读和遵循脚本的难度加大，并使得调试或变更任务更加耗时和昂贵。

解决方案

Ivanti 采用方便易用的图形用户界面，配以基于向导的操作，提供了所有可能的桌面设置、配置、锁定甚至是自我修复功能，从而顺利解决了上述问题，更降低了复杂性，并节省了大量时间和成本。

无需任何复杂的脚本，即可基于环境变量，以用户或设备为对象实施选定的操作。此外，GUI 确保了管理员之间的一致性，也就是说，其他任何支持人员都可快速排除故障，并修改当前配置。

在 Ivanti，我们根据触发和条件这两大因素，通过操作配置桌面。触发、条件和操作均结合使用，以创建动态规则，根据桌面使用情境的特定环境来自动执行 IT 定义的策略。

影响与好处

更换过时、死板的登录脚本，可以节约大量资源。

用户登录速度更快，工作效率自然更高。另外，用户现在可登录至根据所处位置和所用设备而动态配置的桌面，将效率和生产力提升至极限。由于免于记录 IT 服务请求，亦可减少支持成本。

IT 桌面管理得以大大简化，并实现标准化。只需管理用户会话一次，智能 Ivanti 规则就会动态配置桌面，而无需多点解决方案。同时，还可在设

备中心级别管理单个桌面。安全性大大提高，因为桌面总是根据业务规则和合规性进行配置。同样，由于桌面配置始终正确无误，也减少了 IT 服务和呼叫支持，从而大大降低了运营工作量和成本。

优势

- 简化桌面管理
- 降低桌面支持成本
- 提升用户工作效率及满意度
- 用户登录更快
- 提高安全性，减少中断时间

丰富的客户成功经验

Kaweah Delta 利用动态桌面来减轻 IT 工作负担，改善用户的使用体验和工作效率

“看到 Ivanti 以后，我们才意识到，我们既可以保持很高的用户满意度，又能尽可能实际控制桌面，并减少运营成本。此外，Ivanti 还大大减少了帮助台呼叫数量。”

有了 Ivanti，医生们现在可以从任何地方访问个人桌面，用户体验永远保持最佳状态。”

Nick Volosin, Kaweah Delta 医院技术服务 ISS 总监

Brocade 跨越所有平台实施控制与个性化工作，最终收获丰硕投资回报

“我们对 Ivanti 产品的投资很成功。现在，无论是在虚拟化平台上，还是在物理桌面上，我们都能持续提供同样高水平的用户体验。如果我们选择部署 VMware View 或 Citrix XenDesktop，Ivanti 提供的一致用户体验将继续为我们的客户服务。”

Ivanti 显著提高了我们桌面应用程序的性能。它允许我们在单个用户层面对相关应用程序实施控制和个性化操作，并在孤岛、地理位置和数据中心之间保持相同级别的个性化，以提供一致体验，并确保应用程序的性能。

Ivanti 帮助 Brocade 提高了效率，让我们在一年内收到投资回报。”

Scott McCool, Brocade 全球 IT 基础架构工程总监

关于 Ivanti

Ivanti 致力于 IT 领域的现代化发展。通过将关键的 IT 任务集成和自动化，Ivanti 能够帮助企业用户成功实施数字化工作场所转型，实现 IT 现代化。Ivanti 的总部位于美国犹他州盐湖城，在全球各地设有办事处。欲知详情，请访问 www.ivanti.com。

联系我们：IvantiChina@Ivanti.com 或
8610-85153668 转产品咨询