

使用 Ivanti DesktopNow Plus 解决用户数据难题



掌握用户数据

当今企业的用户经常在包含物理 PC、虚拟桌面和移动设备的混合环境中工作。在遇到计划迁移或硬件故障/恢复时，即使是固定使用特定 PC 的用户往往也需要将工作移动到新机器或新操作系统。

在这样的情况下，为了让用户能够简单安全地访问文件，IT 部门面临着两个挑战：

- 用户将文件保存在本地硬盘驱动器上，无法轻松传送或恢复到其他 PC 或工作区
- 如果 IT 团队使用离线文件和文件夹重定向等技术来解决该问题，通常又会产生新的支持需求，并影响用户体验

为了克服这些挑战，Ivanti DesktopNow Plus 将动态桌面配置功能、简单安全的文件访问功能和同步到现有本地存储的功能结合到了一起。

集中的数据管理：是解决问题还是生成问题？

在公司文件服务器上集中存储用户文件可以为 IT 部门和用户提供诸多好处，但执行往往会出现问题。同样，如果使用 Windows 脱机文件和 FolderRedirection 技术集中管理数据，通常会导致使用混乱、数据丢失和用户体验不佳。

除了可靠性和用户体验方面的问题，这些方法还有其他缺点：

- 重定向技术以策略为驱动，而 IT 团队没有中央管理控制台来创建和管理这些策略
- 可以使用重定向的存储位置的类型和数量非常有限
- 重定向无法满足需要同步多个端点的用户的需求

周期性的停机和时断时续的网络连接都加剧了这些问题。虽然集中的数据管理在理论上很有吸引力，但往往会降低整体的工作效率，并且从各方面大大加重 IT 部门（包括帮助台）的负担。

Ivanti DesktopNow Plus：本地数据访问与集中管理

Ivanti DesktopNow 帮助您集中管理策略和权限，并按需将其应用于任何物理 PC 或虚拟工作区。DesktopNow Plus 可以提供我们创新的 DataNow 技术，将我们的“集中管理，随处提供”模型应用到用户数据上。用户可以继续以简单熟悉的方式将文件保存在本地，Ivanti 则在后台为集中管理的存储提供极为可靠的数据同步。在多个物理 PC、虚拟桌面和移动设备之间漫游的用户随时都可以立即访问最新的工作文件。

在单台主电脑上工作的用户也可以通过集中的数据管理享受到新的好处。IT 团队可以为用户呈现一个简单的同步文件夹模型，或者在后台配置本地重定向。后者支持用户将文件保存到桌面、“我的文档”文件夹和其他位置。使用 DesktopNow Plus 独特的数据同步方法，无需更改用户的任何工作流程，也不必为任何昂贵的点备份服务投入资金，IT 部门就可以快速、轻松、自动地将用户文件恢复到新计算机。

使用简单，扩展轻松

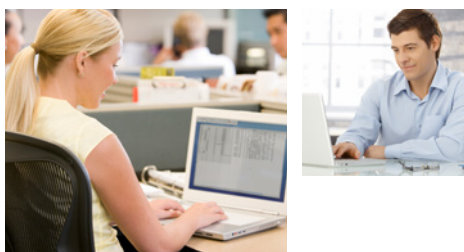
DesktopNow Plus 通过总控钥匙式的虚拟设备为用户提供数据访问权限，提供 VMware、Microsoft Hyper-V 和 XenServer 版本，最大程度发挥简便性和灵活性。DataNow 设备可以与现有存储位置（包括用户主目录、文件共享、Microsoft SharePoint 和 WebDAV 服务器）建立本地连接。它并不存储数据，而是作为现有文件的单一访问点，无论文件在何处恢复，都无需配置新的存储或数据迁移。DesktopNow Plus 易于部署，不对用户和扩展产生任何干扰，能够满足企业对环境的严苛要求。

随着您的需求增长，DesktopNow Plus 可以轻松扩展：

- 在负载均衡器后的群集配置中部署多个设备来增加可扩展性和冗余
- 使用内置数据库或与外部 Microsoft SQL 服务器集成来增加部署的灵活性
- 利用高效的“增量同步”技术和综合带宽限制来管理数据同步的时间、位置和方式，从而最大限度减少对网络的影响
- 使用单点登录，将凭证从操作系统无缝发送到 DataNow，从而避免用户收到多个提示
- 避免用户分不清存储配额通知和有上下文的通知

通过将 DataNow 和环境管理器功能集成到单个解决方案中，DesktopNow Plus 还可以为您提供精细的端点控制：

- 根据每个用户或每个用户组自动配置数据访问设置
- 通过端点锁定防止意外造成的客户端重新配置

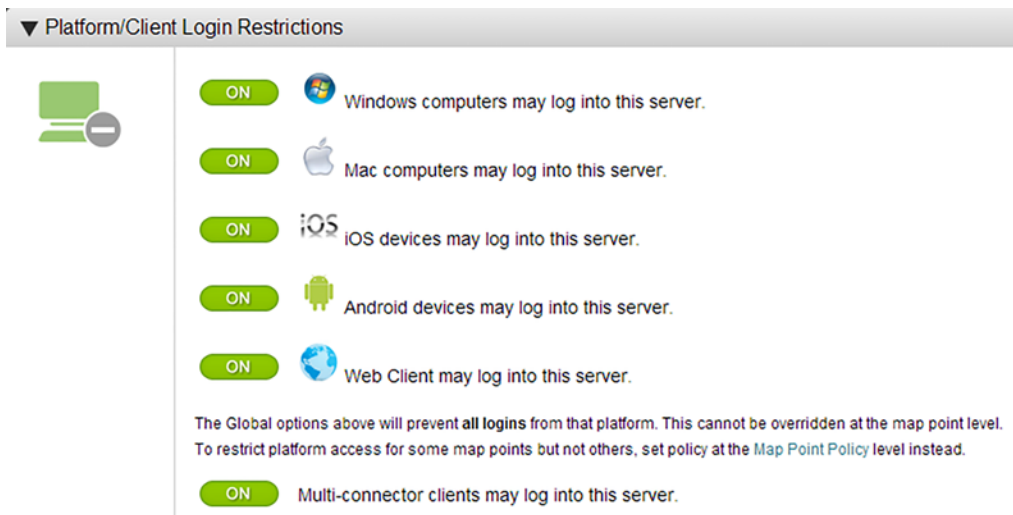


扩展数据访问策略

不应牺牲安全和管理来换取优质的用户体验。当使用代理访问文件服务器时，DesktopNow Plus 以 Active Directory 组织单元 (OU) 和安全组中定义的数据访问策略作为基准。它会读取并执行这些策略，还会将更新自动应用到 Ivanti 设备上。

DesktopNow Plus 还会添加一系列额外策略，以应对随时随地访问数据的挑战。其中包括全球策略管理，例如：

- 规定可以访问企业数据的操作系统平台
- 仅允许特定的 IP 地址范围
- 基于失败登录的预设次数启动设备锁定或数据擦除



实时活动记录

DesktopNow Plus 还能提供详尽的实时活动记录，包括：

- 文件相关活动（包括上传和下载，以及用户、设备和会话的冲突）
- 按设备和活动分类的个人使用情况
- 按用户、设备及未同步的进程来分类同步状态。这些功能可以与第三方日志分析工具配合使用，兼容日志记录及审计基础设施。活动日志还可以导出至分析应用程序中，以便进行更深入的分析。此外，环境管理器还可以记录并报告应用程序的设置及控制情况。

关于 Ivanti

Ivanti 致力于 IT 领域的现代化发展。通过将关键的 IT 任务集成和自动化，Ivanti 能够帮助企业用户成功实施数字化工作场所转型，实现 IT 现代化。Ivanti 的总部位于美国犹他州盐湖城，在全球各地设有办事处。欲知详情，请访问 www.ivanti.com。

联系我们：IvantiChina@Ivanti.com 或
8610-85153668 转产品咨询

优点总结

DesktopNow Plus 的轻量级架构可以轻松扩展，用户能够随时随地简单快捷地访问企业数据，并能满足 IT 部门的安全和管理要求。DesktopNow Plus 利用您现有的存储投资：

- 集中用户数据并简化漫游和恢复
- 消除脱机文件和文件夹重定向的难题以及帮助台求助
- 支持多设备用户工作流
- 提供用户可见或完全透明的数据同步方法，以适应不同的用户案例
- 扩展数据访问策略，并启用各种新策略