



10 步软件审计计划

别等到首次通知才开始制定计划

简介

随着全球范围内未受许可的软件总价值达到了 600 亿美元，¹ 供应商们开始自行以软件审核的方式监管 IT 界，从而确保企业为所用的技术付清了账单。可能出现的情况是，今年您就将受到审核。事实上，Gartner 预计在未来 12 个月内约有 68% 的企业将至少面临一次审核。² 除此之外，众多企业将在一年内受到不止一次的审核。

在不久的将来审核正不断逼近，您可能想知道接下来会发生什么。应当如何准备并通过一次审核？通过审核的秘密就在于要了解会有哪些审核项目，以及为了确保合规性必须执行的步骤。别等到首次收到审核通知才开始制定计划。

未受许可的软件



达到 600 亿美元

Gartner 预计

68% 的企业都将在未来 12 个月内面临至少一次审核。



软件审核计划

在收到审核通知信后，软件审核计划会为需要执行的步骤给出指南。如果好好执行这些步骤，将能有效减少审核对企业财政和生产带来的影响。在不同的软件供应商之间，这些步骤很可能都是一致的，但也有可能有所差异以满足特殊的需求。大约 65% 的企业没有关于使用授权软件的成文政策。³ 您要确保您的企业是那 35% 有相关成文政策的企业。

65%



企业没有关于使用授权软件的成文政策

步软件审核计划

步骤 1 收到审核通知信

立即确认应当注意该审核通知信的个人或部门。理想情况下，这些个人或部门通常包括 ITAS/SAM 经理、法律团队以及 CIO。别因为没人知道该如何处理审核通知信而让它流转于各个部门。

步骤 2 立刻让法律团队参与进来

如果您有法律团队，请立即让他们参与进来。法律团队必须参与进每一步与软件供应商的交流和协商过程。有时，这也可以由采购经理或软件资产经理进行处理。在别的情况下，请确保通知 CIO 或管理团队审核的到来。

步骤 3 为所有适用方或部门进行一次强制性会议

与所有利害干系人进行一次会议，以建立在审核过程中对个人责任的明确认识。从每个相关的团队或部门中指派一位代表，并要求他们必须参与未来的会议。这些代表将作为其所在团队的联系人快速地做出响应，提供所有相关数据。

步骤 4 与软件供应商协定一个新的保密协议 (NDA)

与法律团队协同将与软件供应商协定的 NDA 定稿。NDA 应强调只有审核所需的信息将共享于双方之间。

步骤 5 协定审核条款

协定审核中的条款和条件。确保写明什么信息会被收集并报告。审核并非需要包括该软件供应商的每一个产品。明确写出哪些产品或应用将包括在审核中。

步骤 6 收集相关数据

根据在上个步骤中确定的条件和条款，收集所有相关数据。但愿您已经有绝大部分的这类数据了。确保充分利用步骤 3 中指定的个人。

步骤
7

将数据送给软件供应商（不多，不少）

在特定的时间段中将收集到的数据提供给审核员。确保只提供必须提供的数据，不多，不少。有的企业提供了过多的数据，通常导致最后自己陷入不利局面。如果已协定只提供一系列已选定的应用和产品的数据，不要提供任何其他数据。

步骤
8

协定结果

在必要的信息被确定、评估并提供给供应商后，再次协同法律团队与软件供应商协定审核的结果。结果可能包括调整成本、费用或罚款、或新的合同条款。利用这次机会来协定总量折扣或降低成本。不要简单地接受软件供应商提出的要求。如果每年进行调整，您甚至可以从合同中移除审核条款。

步骤
9

记录结果

记录审核的结果是最重要的步骤。哪些步骤奏效了？哪些没有？审核花费了多少成本？节省了多少成本？使用了哪些战术，他们奏效了么？

步骤
10

为下次审核做好准备

记录结果后，确保对您的软件审核计划作出必要的调整。立即开始为下次审核做出准备。据报道，有 52% 的企业表示他们的软件已被多次审核。⁴

52%

的企业表示他们的软件
已被多次审核



这些步骤的设计初衷即是帮助指导您通过审核。当下次审核来临时，参考之前记录的结果，并在下次审核中借鉴它们。

好处

制定一个软件审核计划并不困难，但是带来的好处数不胜数。想想看在收到那封审核通知信后您能节省多少时间及减轻多少压力。不仅如此，当您准备并能更好地进行主动的、自动化的发掘探索后，您甚至能做到误差不超过 100 美元的审核成本预测。谁不希望能在一开始就告知 CIO 和领导团队审核会花费的成本呢？

这些计划还能帮助减少因不合规导致的罚款和费用。诸如 Microsoft、Adobe、IBM 及其他软件供应商并不关心审核会对您的企业造成多大影响。他们只关心能赚多少钱。如果能将软件供应商从每次审核中赚取的金额限制在几百美元，未来对您的企业软件使用量的审核将会减少。

想要了解有关 Ivanti 能如何帮助您的更多信息？请访问
www.ivanti.com/itam

参考资料

- 1 <http://www.itassetmanagement.net/2014/06/24/bsa-reports-60-billion-worth-unlicensed-software/>
- 2 <https://www.gartner.com/doc/2835817>
- 3 2014 年由 BSA 进行的全球软件研究
- 4 2012 年 11 月由 Vanson Bourne 在英国、美国和法国进行的对 250 位 IT 决策人的调查。

本文档中包含 Ivanti Software, Inc. 及其附属公司（统称为 Ivanti）的保密信息和 / 或专有财产，未经 Ivanti 事先书面同意，不得泄露或复制。

Ivanti 保留在任何时候不经事先通知即对本文档或相关产品的规范与描述进行更改的权利。Ivanti 对本文档的使用不做任何担保，不承担本文档中可能出现的任何错误的相关责任，也不承诺对本文档中所包含的信息进行更新。有关最新的产品信息，请访问 www.ivanti.com。

版权所有 © 2016, Ivanti。保留所有权利。IVI-1645 03/16 JC/BB/DL

