

无处不在的工作空间的统一端点管理

目录

前言	2
数据泄露时代的设备管理	3
集成的优势	4
Ivanti解决方案	5
是时候采用以客户为中心的IT技术了	6

前言

移动性和信息技术 (IT) 消费者化已经成为企业的一种生活方式。用更简单的话说就是,现在的用户希望可以随时随地使用各种设备(从台式电脑与笔记本电脑到平板电脑与智能手机)来完成他们的工作。这在“无处不在的工作空间”中变得更加重要。曾几何时,最“重要”的工作都是在笔记本电脑和台式电脑上完成的,而移动设备只用于电子邮件和其他在途中或在家中的有限用途。现在,用户希望访问相同的信息、运行许多应用程序和服务,并在任何设备(无论是公司所有的还是自带设备)上完成大部分相同的工作。个人电脑发展的趋势正在模糊个人电脑和移动设备概念之间的界限。

这种移动设备平等给企业带来了巨大的挑战,但这无疑也是一个机会。首先,挑战是:IT部门必须实施策略来管理和保护每个设备所访问和存储的敏感应用程序和信息,同时不影响用户的生产力、首选的移动工作方式和设备的个人使用。尽管有好的初衷和努力,然而如今在许多企业中,端点管理和安全还是没有跟上设备的更新。

不采取任何行动的风险有哪些?IT组织使自己面临威胁和数据泄露。如果没有环境背景(员工、他们的设备和位置、零信任和个性化员工体验),IT部门就不得不创建锁定状态,以避免产生影响员工生产力的风险。

IT部门需要一个能够自动调整每位员工的安全策略的解决方案,主动监测网络并立即提醒IT团队。

数据泄露时代的设备管理

大部分企业的方法是：为台式电脑和笔记本电脑提供一个或一套管理系统，为智能手机和平板电脑等移动设备提供另一个完全独立的管理系统、供应商和策略。在许多情况下，当使用不同的管理工具时，会设置两个不同的IT职位，分别专注于移动设备和传统端点系统。

这种方法存在严重的缺点，尤其是在数据泄露日益频繁和更具破坏性的时代。移动设备很容易丢失和被盗，这会让设备及其企业应用程序和数据暴露在危险之中。移动恶意软件越来越成为进入企业网络的潜在入口点。除了丢失、被盗和恶意软件外，为不同的设备部署两个不同的管理系统存在其他严峻的挑战和影响。

共同终端用户体验

单独的管理应用程序和策略难以提供用户所期望的跨设备共同用户体验。登录、配置和支持多种设备可能会变得不必要地复杂且耗时。这就是我们抓住机会的地方。

您可以通过一个解决方案来保护无处不在的工作空间，该方案可让您发现和管理所有员工从云端到终端的设备；通过环境自动化实现安全的零信任访问；并为每位员工提供个性化体验，无论他们在哪里工作。影响：提高生产力，改善运营速度、成本和服务质量。

一般用户策略

保护敏感的企业信息和网络访问权限需要精心制定一套严格的用户访问和安全策略。随着移动设备的使用变得越来越普遍和先进，IT部门面临的挑战是为每位员工使用的所有端点系统精心设计和部署一套通用的身份和访问策略以及政策框架。当使用两个完全独立的管理系统时，设置一套通用政策会更加复杂。一个更简单的方法是：使用单一的统一端点管理（UEM）解决方案。这也有助于减轻有多个团队参与的复杂性。

很多企业曾经让他们的IT人员负责台式电脑和笔记本电脑设备，而智能手机则由电信人员处理。这意味着两个团队具有不同的技能、优先事项和观点。

这种安排使策略创建和部署中出现了看不见的缺口，为黑客和数据泄露敞开了大门。此外，依赖政策似乎相同的两个不同管理平台，意味着其部署有时会不同，从而导致出现隐藏的缺口。

统一的UEM系统可创建单套用户访问和安全策略，并一致且流畅地将其部署在所有用户设备上。

管理成本和资源

与使用单一平台相比，使用两个具有不同供应商、支持合同和接口的独立管理平台需要更多时间、培训和资源。不仅登录、支持成本和资源要求更高，而且对用户状态或访问权限的任何改变都需要在两个独立的系统中进行策略改变，这比使用单一管理系统更耗费资源，且更容易出错。

在设备管理上花费更多的时间和资源，也意味着投入到用于增强业务的技术战略的时间和资源减少。随着技术变革的迈进，以及这种变革在企业竞争力中发挥着越来越重要的作用，如果IT部门能够在日常管理任务上花费尽可能少的时间，那么他们的情况会更好。

集成的优势

随着企业移动管理 (EMM) 平台在企业中的作用越来越突出, 其供应商已经开始兜售与现有台式电脑和笔记本电脑终端管理平台的集成产品。这是一个鼓舞人心的趋势, 但十分不同的系统之间所谓的集成并不能产生与单一 UEM 系统、接口和供应商关系一样的节省和易用性。UEM 目前的重点是为每位用户的所有设备部署一套一致的策略和支持资源, 而不是人为地将移动和传统系统及设备分开。此类系统应该在所有设备上提供以下功能:

所有用户设备的端点管理, 其中包括设备发现和清单、设备配置 (操作系统部署/设备注册、软件/移动应用程序分发)、支持和远程控制。

安全实施, 通过补丁管理、端点安全、软件分发、更新以及身份和访问策略实施, 实现更强大的运营安全。对于移动设备, 远程锁定和疑似丢失或被盗后的抹除是重要的功能。

资产管理, 帮助跟踪软件许可证、合同、保修和租赁协议。

配置, 包括新设备的用户登录和退出以及设备图像。许多 MDM 解决方案都提供用户自我配置功能, 综合端点管理解决方案中也应该提供此功能。

理想情况下, 所有这些应用程序和数据安全功能应该与相同的 UEM 系统紧密集成, 这样, 可以通过单个屏幕和单套一致的企业策略来实现管理用户的笔记本电脑、个人电脑、移动设备、应用程序和信息, 为员工打开一个能够管理一切的大门。



Ivanti解决方案

用于管理用户设备的Ivanti解决方案无需将传统台式电脑和笔记本电脑系统与移动设备对应设备人为分离。Ivanti专注于统一端点管理,提供单一企业IT管理解决方案和单套策略,以管理每位企业用户所运行的所有设备的整个生命周期。应用UEM时,用户才是重点,而非设备。通过此以用户为中心的方法,Ivanti提供了唯一的综合管理解决方案,在用户的所有设备上提供他们所期望的相同无缝体验。Ivanti的行业领先端点管理器的功能包括:

发现和清单

Ivanti自动发现并列出所有连接到网络的受管理和未受管理的个人电脑、笔记本电脑、智能手机、平板电脑和其他移动设备,无论其操作系统如何。通过Ivanti云服务设备,IT部门甚至可以发现和列出远程地点的设备,并通过低带宽连接进行管理,无需VPN。

操作系统的部署和分发

Ivanti简化了所有相关用户系统的Windows和macOS操作系统的安装和迁移并将此过程自动化,保留用户、应用程序、设置和文件,以便将其恢复到新的或现有的机器上。

软件分发

Ivanti使所有设备(从Windows到Mac以及到支持iOS和Android的移动设备)上的软件分发自动化。专利的企业分发技术可以在几分钟内以最小的带宽消耗将大型软件包分发到数以千计的设备上。

单一的基于用户的管理

让IT部门能够在用户携带的所有设备上实施单一用户配置和安全策略。通过此功能,单一策略部署可以在几分钟内连接和配置一个新员工设备。

软件许可证管理

这些工具提供自动化软件许可证审计和监控,以帮助组织只购买实际需要的东西,并提供详细信息,以帮助重新协商供应商许可协议,以控制成本。软件许可管理的智能使用可以为企业节省数千甚至数十万美元的费用。

系统控制面板和报告

将所有系统(包括PC、Mac、智能手机和平板电脑)的运行情况可视化。Xtraction可以为首席信息官(CIO)、部门主管和IT主管提供及时的可视图表,用于展示IT和决策的价值的业务介绍。其甚至提供了投资回报率-收益报告工具。Ivanti还具有全面的阈值监控和报警工具,从而让IT部门可以在问题影响到业务之前进行解决。

Ivanti远程控制和问题解决

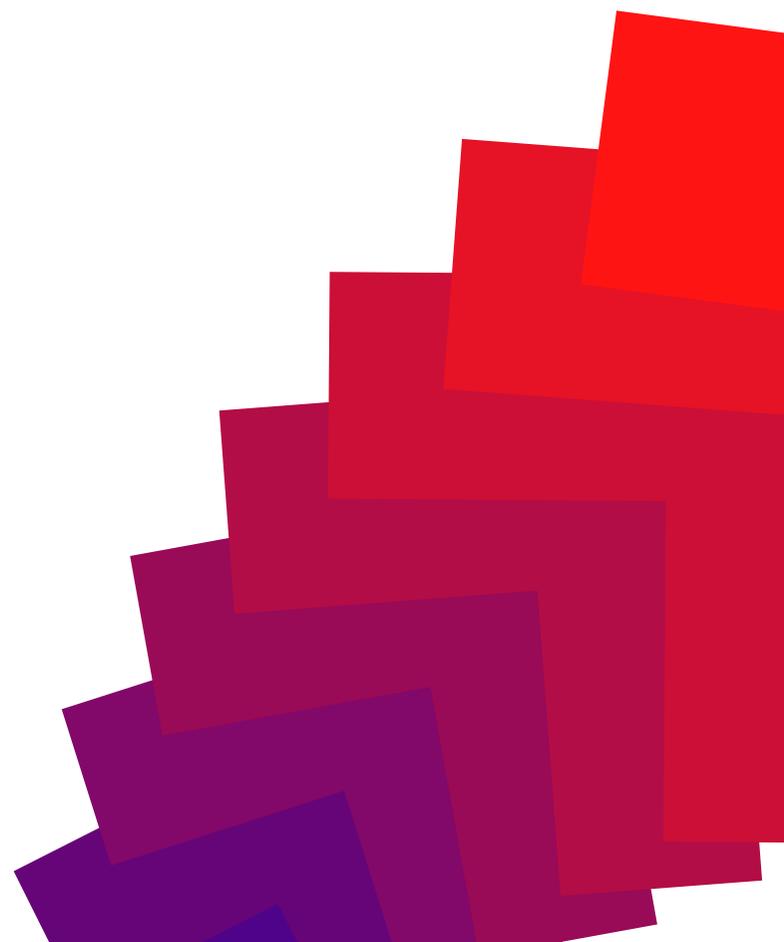
IT部门可控制设备,以补救技术支持问题或在可能的情况下在系统之间传输文件。

电源管理

在整个网络中创建和部署电源管理策略。

综合企业移动性管理

这包括移动应用程序管理、移动设备管理和移动安全管理功能,如远程设备定位、锁定和抹除。此功能还可以在MDM模式或完全基于代理的模式下管理台式电脑、笔记本电脑和混合型设备,从而实现所有的管理行动。



基于角色的工作空间

用户可以访问所有IT服务,包括其依赖的服务台和安全更新,并且他们有权使用其所有设备。

可选模块与端点管理器紧密集成,以提供资产管理;软件和硬件生命周期管理;以及服务管理;并通过流程来维持用户生产力和组织效率。

Ivanti UEM有助于为员工使用的所有设备提供支持,并提高用户和IT部门的生产力。通过统一的Ivanti设备和应用管理方法,企业IT部门获得了一种解决方案,可以降低端点管理成本和资源需求,填补端点安全方面的缺口,并提供无缝用户体验。

是时候采用以客户为中心的IT技术了

曾几何时,个人电脑和笔记本电脑处于不同的世界,具有与移动设备对应设备不同的功能。当时,为每类设备开发和部署单独的管理系统是有一定逻辑的。而在现在的“无处不在的工作空间”中,用户依赖自己的所有设备来完成工作。在这种环境下,拥有两个独立的管理系统会给用户和IT部门带来不必要的负担。

Ivanti的统一端点管理消除了这种负担,其将安全和管理重点集中到用户身上,不仅提供统一的管理,还无论何时何地,都在任何设备提供单一、统一的用户体验。

The Ivanti logo consists of the word "ivanti" in a bold, lowercase, sans-serif font. The letters are black, except for the "i" which is red. A small registered trademark symbol (®) is located at the top right of the "i".

ivanti®

ivanti.com.cn

+86 (0)10 85412999

contactchina@ivanti.com