



Ivanti 白皮书

Ivanti IT 资产管理 (ITAM) 套件

Ivanti IT 资产管理套件策略的分层式方法



目录

IT 资产管理基础	3
采集和导入数据	3
发现和清点资产	3
记录、控制及核对资产	4
软件审计是未来隐忧	4
超量购买软件许可证?	4
ITAM 的十大优势	5
结论: IT 资产优化的跟踪和控制	5

本文档中包含 Ivanti Software, Inc. 及其附属公司 (统称为 Ivanti) 的保密信息和/或专有财产, 未经 Ivanti 事先书面同意, 不得泄露或复制。

Ivanti 保留在任何时候不经事先通知即对本文档或相关产品的规范与描述进行更改的权利。Ivanti 对本文档的使用不做任何担保, 不承担本文档中可能出现的任何错误的相关责任, 也不承诺对本文档中所包含的信息进行更新。有关最新的产品信息, 请访问 www.Ivanti.com。

版权所有 © 2014, Ivanti。保留所有权利。IVI-1435 JC/BB/MP



IT 资产管理基础

使用自动化流程驱动的 Ivanti IT 资产管理套件 (ITAM), 可对您已有的软件及其使用情况进行分析。通过掌握软硬件供应商所需的信息, 您可以在审计时减轻负担。您还可以恢复和重新分配使用率不足的软件许可证、仅在需要时购买所需许可证并且同供应商达成更有利的协议, 从而降低成本。

ITAM 是一套管理准则, 它将内部流程和资产经理的监督与自动化系统相结合, 为企业带来真正的价值。为了实现其价值, ITAM 要求整个企业必须采用持续的可重复流程, 来定义产品版本及其使用条款和条件, 借助可验证的记录展示实际所有权, 并确定在何种许可协议下, 哪位用户在使用什么软件。

ITAM 包含五条准则, 这些准则让您跟踪软硬件资产和所有相关信息, 消除软件许可证未使用的情况, 在节省许可证开支的同时满足审计需要。

1. 联系供应商: 从购得新资产时起, 通过 B2B 连接器直接从供应商处获取资产的详细信息。
2. 使用智能流程: 使用多个发现流程来建立设备与应用程序的准确库存。通过使用数据识别未使用的软件, 减少 IT 超支。
3. 数据规范化: 规范化可以汇总已采集和发现的数据, 从而生成许可证授权及已使用的软硬件的简单图景。
4. 回收运营费用: 通过未使用软件自动回收流程, 可为许可证核准做好准备、保持合规并避免超支。
5. 高枕无忧: 可在任何设备上随时随地查看多用途报告, 让您时刻都能自信地面对审计。

有了这些核心实践后, ITAM 会提供您需要的验证, 以便您在审计时自我保护, 并通过以下方式高效规划未来: 1) 确保长期持续捕获数据; 2) 提供长期的变更历史记录; 以及 3) 在任意指定时间展示您对资产的控制权。

拥有 ITAM 的好处在于, 它能显著改变企业查看和管理软硬件资产的方式。有了 ITAM, 软件安装请求将经过“请求和批准”流程, 该流程会考虑请求者的角色和可用权利, 确保适当的管理跟踪和监督。在增加已批准软件的标准化目录时, ITAM 实践可针对可用资源的跟踪、维护和规划建立相应的关联。这种规律性的流程驱动型方法使得成本管理和“chargeback”成为可能。ITAM 不仅能够进行软件监控, 还能跟踪并维护环境中的所有资产。在购买硬件时, 全面了解保修信息至关重要。如此一来, 您才能管理资产(如电池、打印机墨水或碳粉以及其他消耗品)的召回信息。此流程可帮助内部消费者理解请求安装软硬件资产对预算的影响。

ITAM 不仅能让您轻松面对外部审计, 还让您能够进行常规内部审计, 以确定您的软硬件分配是否有益于企业, 您是否将适当的资产分配给了适当的用户, 以及您是否在与正确的供应商合作。如果没有提供切实统计信息的流程, 您将在谈判许可协议、批量折扣或审计流程的详细信息时失去筹码。

采集和导入数据

通过收集和导入软硬件资产的关键信息, 您可以建立集成式的结构化资产存储库。通过将该存储库与其他 ITAM 组件整合, 您可以推断“chargeback”、潜在的升级方案和仍可用于分配的许可证数量。这是步入正轨的最重要阶段, 因为如果这个阶段顺利完成, 后面的过程将更加顺畅。

当您订购软件资产时, 经销商数据聚合程序会下载并输入采购数据, 比如每个许可证的相关成本和采购订单号。然后, 供应商数据聚合程序会下载并输入许可证数量信息。许可证将自动重新计算, 以显示有多少许可证可供其他用户使用。接着, 可通过 IT 资产优化将这些可用的许可证绑定到某个用户或设备。

当您订购硬件资产(比如打印机)时, ITAM 会像供应商数据分析程序一样收集数据, 但后者下载的是采购数据。制造商数据聚合程序会输入保修信息, 以及打印机生命周期内每页成本及可打印页数的相关信息。

如果资产已经存在并通过 Microsoft 系统中心进行了扫描, 则将添加该记录并继续配合来自所有其他数据聚合程序的数据一起构建, 因此您在未来进行报告时将拥有该资产的完整视图。

发现和清点资产

无论您是打算就软件供应商许可协议进行重新谈判, 还是重新分配那些未使用或使用率不足的软硬件, 您首先要做的就是发现和清点软硬件并确定使用情况。通过将内部的软硬件跟踪流程与自动化 ITAM 发现引擎相结合, 您就能定位资产、分析使用情况, 并将这些信息与储存在结构化资产存储库中的授权信息进行核对。全公司通用的发现准则通过提供必要信息来推动授权策略、恢复流程和购买行为, 为企业提供超越审计的服务。

将资产分配给用户后, 就可以对其进行跟踪, 如此一来, 您就知道哪些许可证已投入使用。通常会通过算法运行许多不同的场景, 确保您符合规范。这些信息还可以在您重新谈判许可交易或企业许可协议时为您提供帮助, 因为一旦您对自己已有的软件和正在使用哪些软件有清晰的了解, 就能节省大笔资金。



了解硬件资产的使用情况同样至关重要。如果是打印机之类的资产，可以执行 IT 资产优化来确定资产的位置，还可以运用规则来正确命名或识别资产。数据映射使您可以了解资产的使用者以及资产的所在位置。在整个活跃的资产生命周期管理资产使您可以获得更多的智能数据来改善资产管理并降低相关的风险和成本。

记录、控制及核对资产

除非您通过记录和核对进出企业的软件获得了控制权，否则您仍然会在审计时面临风险。集中式管理证明您有一套准则来明确且一致地分配软硬件。

与硬件不同，软件通常不会报废，一般可进行升级或回收再利用。跟踪升级许可证令人焦虑，因为企业通常会采用如捆绑、套件和系列软件等的批量采购方案，这样一来，了解许可证的有效使用情况就成了难题。您还必须考虑权限降级。IT 资产优化流程应提供您所需要的信息，以便回收未使用或使用率不足的软件，并将其重新分发给其他申请者。

IT 资产优化流程可以通过使用出厂日期信息加上一个预定义的时间长度，或者判断何时超出保修期这两种方式来帮助您确定何时应当报废资产。如果您通过数据聚合程序收集了 SNMP 检测到的设备（例如路由器、交换机、集线器和 IP 电话）的采购数据，您还可以计算何时报废这些资产，从而确保您拥有最佳且最划算的技术。

软件审计是未来隐忧

如果您对于软件审计问题越来越焦虑，那么别担心，大家都是如此。Forrester Research 公司发现，企业“对于受到来自应用程序供应商的软件审计感到越来越焦虑，因为它们在全球各地使用大量应用程序来执行从文字处理到供应链管理等各种任务。”¹ 软件公司已经把挽回未经许可的软件造成的收入损失作为一项业务，并且它们的行为受到政府版权法支持，企业使用未经许可的软件会遭到远超出实际损害的高额罚款。² 想通过打击专利侵权来获利的并非只有软件供应商，现在，企业内部心怀不满的知情者可以通过商业软件联盟 (BSA) 在线举报不合规行为，若最终确认违规属实，BSA 会为举报者提供高达 100 万美元的奖励。³

对于企业来说，尽管违规造成的罚款和不断增长的许可费要花掉数百万美元，但是软件审计产生的费用远不止于此。现场审计可能会让工作环境陷入长达数月的混乱状态，并且使企业内部资源不再为关键项目所用，因为要应付另一项繁重任务，那就是收集软件供应商要求的任何信息，包括软件发票和软件公司提供的文档等。现有许可协议使用的语言可能导致误解和争议，因而可能增加律师费用。此外，还有媒体报道——即使是无意的违规，媒体也可能会对您的企业使用盗版软件进行铺天盖地的报道，这会损害企业的声誉和品牌形象。

如果您不能清楚了解您拥有哪些软件、它们所在的位置以及具体的使用情况，那么您就更有可能无法通过软件审计。此外，当今的软件许可协议十分复杂，使用过程中稍不注意就可能形成违规。几年以前，清点已有的软件并与采购清单进行核对，就能满足审计师的要求，但是现在，一份许可协议可以解释多项权利。例如 Microsoft Developer Network 许可证，它允许您使用一个许可证在不限数量的计算机上运行许多操作系统和应用程序，但前提是这些计算机用于开发和测试目的。这类许可协议对于负责软件资产核对的软件资产经理来说十分复杂。

超量购买软件许可证？

企业防止违规的一种方式就是超量购买软件许可证。如果您不清楚自己有些什么，那么您可能倾向于超量购买许可证，来避免违规导致的罚款和费用。以这种危机驱动型方式来做审计准备也许可以避免罚款，但并不能减少您为通过后续审计而花费的时间和金钱。

许多企业甚至可能在不知情的情况下超量购买软件许可证。事实上，有 78% 的企业不知道他们是否拥有正确的许可证。⁴ 这代表 IT 部门有机会回收未使用的许可证并减少支出。

软件管理的复杂性使得许多企业选择等待，直到软件审计带来高额花费后，才开始实施某种形式的软件管理策略。对于许多公司来说，软件管理就是使用 Microsoft Windows 或其他操作系统自带的基本系统工具来解决软件安装问题。但是，如果缺乏一个流程来对比已安装的软件和许可协议中规定的许可数量，则您不仅可能无法通过审计，还会无法恢复和分配那些使用率不足的许可证。另外，您还会无法使软件采购与需求保持一致，也无法同软件供应商达成划算的协议。因此，您需要 ITAM 计划来帮助提前做好审计准备，并让您可以有效控制软件资产来避免付出高额成本。

1 George Lawrie, “借助软件资产管理来解除软件许可证这颗定时炸弹”, Forrester Research, 2010 年 7 月 9 日

2 软件与信息产业协会。“反盗版常见问题, 2009 年。” http://siaa.net/index.php?option=com_content&view=article&id=387:piracy-faq&catid=8:anti-piracyoverview&Itemid=420

3 商业软件联盟。 <https://reporting.bsa.org/usa/home.aspx>

4 ITAM 审查。“混乱的企业中应用程序资产的实际成本”。 <http://www.itassetmanagement.net/2013/10/14/rimo3-infographic/>



ITAM 的十大优势

1. 让您能够回收未使用的软件许可证并防止超支
2. 帮助您导入并跟踪硬件资产上的保修数据和召回信息
3. 将数据转化为决策信息
4. 支持企业协议和部门协议
5. 提升内部分析、“chargeback”和财务责任能力
6. 降低法律/金融/声誉风险
7. 提升效率并降低 IT 支持和维护成本
8. 协助规划预算和分配资源
9. 简化并购流程
10. 实现任何资产生命周期数据的完全可见性

结论: IT 资产优化的跟踪和控制

在 Ivanti IT 资产管理套件的帮助下, 您可完整了解从购买那一刻起整个生命周期内 IT 资产的情况。了解您拥有哪些资产、各种资产所处的位置以及性能表现有利于改善业务决策。Ivanti 帮助您跟踪并控制每项资产, 以此减少审计风险并为您的 IT 和业务管理部门提供清晰且及时的信息。这有助于您提高资产使用效率, 避免超量采购, 并让您能够与供应商进行更精确的交易谈判, 从而节省资金。

访问我们的网站: <http://www.ivanti.com>
与销售沟通: 010-85153668 转产品咨询